

Inkoopstrategie

WMO Hulpmiddelen

Versie : 1.0
Status : definitief
Datum : 9 april 2024

1. Algemene gegevens

Deelnemende gemeenten	- o 's-Hertogenbosch - o Meierijstad - o Heusden - o Boxtel - o Sint-Michielsgestel - o Vught
Projectleider	Naam Nick de Laat gemeente 's-Hertogenbosch
Materiedeskundigen	Naam: Roel Fitters gemeente Heusden Naam: Fanny van Creijl gemeente Meierijstad Naam: Nick de Laat gemeente 's-Hertogenbosch Naam: Anika Vermeer gemeente Boxtel Naam: Anika Vermeer gemeente Sint-Michielsgestel Naam: Roelof Naber gemeente Vught
Externe deskundige	Naam: Peter Tiesema functie/organisatie: Mentiz
Juridische ondersteuning	n.v.t.; wordt op verzoek ingeschakeld
Uitvoerende Inkoper	Naam Pieter van de Warenburg gemeente 's-Hertogenbosch
Ondersteunende Inkoper	Naam: Veerle Wouters gemeente Meierijstad
Geraamde kosten per perceel	De samenwerkende gemeenten vormen 1 perceel. Geraamde kosten (prognose 2024) per gemeente zijn: - o 's-Hertogenbosch € 2.700.000 - o Meierijstad € 1.400.000 - o Heusden € 770.000 - o Boxtel € 550.000 - o Sint-Michielsgestel € 360.000 - o Vught € 420.000
Welk gunningscriterium wordt gehanteerd? Inclusief motivatie	Alleen Kwaliteitsaspecten omdat de prijs vooraf vastgesteld wordt.
Prijs/Kwaliteitverhouding	100% Kwaliteit
Kwaliteitsaspecten	Voorlopige kwaliteitsaspecten: 1. Implementatieplan 2. Uitvoeringsplan en innovatie 3. Lokale aanwezigheid en bereikbaarheid 4. Levertijd, servicegraad en communicatie 5. Casuïstiek/interview
Wanneer gaat de overeenkomst in?	1 januari 2025
Wat is de voorziene looptijd?	De te sluiten overeenkomst heeft een looptijd van 3 jaar ingaande 1 januari 2025 en eindigend van rechtswege op 1 januari 2028. Tot uiterlijk 12 maanden vóór afloop van de Overeenkomst, kan met wederzijdse instemming van partijen deze Overeenkomst eenmalig schriftelijk worden verlengd met een periode van 2 x 24 maanden, tegen gelijkblijvende condities en voorwaarden. In geval van verlenging eindigt de Overeenkomst van rechtswege op 1 januari 2032.
Kent de overeenkomst verlengingsopties?	Ja, namelijk 2x 24 maanden

2. Projectgegevens

Categorie	Levering
CPV code	33196000-1 Medische Hulpmiddelen 33193000-9 Invalidewagentjes, rolstoelen en bijbehorende apparatuur

Korte omschrijving in te kopen product, levering of dienst	Huur en incidentele koop betreffende de levering en de servicedienstverlening van Wmo voorzieningen/hulpmiddelen (oa. rolstoelen, scootmobielen, driewiel fietsen en tilliften) voor inwoners met beperkingen en mobiliteitsproblemen.
Doelstelling van het project (waarom wordt dit project uitgevoerd/product aangeschaft)	Het doel van deze aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst voor het huren door de gemeenten van hulpmiddelen en het recht tot incidentele koop met twee opdrachtnemers. Voorts is het doel om de administratieve last te verlichten en gebruik te maken van de technische deskundigheid van de opdrachtnemer én met opdrachtnemer innovatief samen te werken naar meer efficiënte inzet van de hulpmiddelen. Dit alles onder regie van de gemeenten.
Wat is de scope van de opdracht?	De omvang bedraagt een uitstaande bestand van ongeveer 6.800 hulpmiddelen met een gemiddelde groei (instroom-uitstroom) van 5% per jaar.
Welke risico's zijn er bij de uitvoer van deze opdracht?	Wat zijn de risico's en hoe worden deze ondervangen? ○ Leveringsprobleem. Heldere afspraken en optimaal/continu contractbeheer. ○ Voldoende personeel bij opdrachtnemer: Door inzet van meer dan 1 leverancier is er uitwijkmogelijkheid. ○ Optimaal/continu contractbeheer door monitoring en sturing.
Heeft een deelnemer een nog lopende overeenkomst en wanneer loopt deze af?	○ Vught tot 31-12-2024 ○ 's-Hertogenbosch tot 31-12-2024 ○ Boxtel tot 31-12-2024 ○ Sint-Michielsgestel tot 31-12-2024 ○ Meierijstad tot 31-12-2024 ○ Heusden tot 31-12-2024

3. Marktgegevens en procedurekeuze

Zijn er regionaal (MKB-) bedrijven in deze markt actief? Optioneel een aantal te noemen	Alle partijen in de markt (4) worden uitgenodigd om een inschrijving te doen.
Wat is de mate van concurrentie op de gehele markt?	Er zijn vier partijen die allen worden uitgenodigd om mee te doen.
Is er sprake van een grensoverschrijdend belang?	N.v.t. want er zal een Europese openbare procedure gevolgd worden.
Hoeveel potentiële aanbieders zijn er aanwezig op de gehele markt?	Vier

Soort te volgen procedure	Europees openbaar
Beargumenteer de keuze voor de inkoopprocedure.	Geraamde waarde ligt ver boven Europese drempel, dus dient Europees aanbesteed te worden. Met slechts vier potentiële inschrijvers is een openbare procedure best passend.

<u>Alleen bij onderhandse procedure</u> Welke leveranciers zijn uitgenodigd en waarom?	Niet van toepassing
Is de opdracht samengevoegd?	Nee
Is het noodzakelijk de opdracht in percelen te verdelen?	Nee o <i>Zo niet: waarom niet?</i> Opdracht is onlosmakelijk aan elkaar verbonden en alle vier de marktpartijen gaven tijdens de marktconsultatie aan het meeste te zien in één perceel. Verdeling in percelen per gemeente maakt daarnaast de noodzakelijke innovatieve samenwerking niet haalbaar, vanwege beperkte omvang van de opdracht per gemeente.

4. Aanbestedingstraject en planning

Wat voor type opdracht wordt er gesloten?	Raamovereenkomst	
Planning	Mijlpaal - o Vaststelling inkoopstrategie - o Opstellen aanbestedingsdocumenten - o Publicatie op TenderNed - o Nota van inlichting - o Aanbestedingsdatum - o Beoordeling inschrijvingen - o Opstellen gunningsadvies - o Voorlopige gunning - o Definitieve gunning - o Ondertekening overeenkomst	Datum 13 mei 3 juni 26 juni 25 juli en 8 aug 21 aug 12.00 u 24 sept 9 okt 23 okt 12 nov Na 12 nov

5. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Duurzaamheid	- o <i>Is duurzaamheid onderdeel van de opdracht en zo ja, hoe?</i> Ja. Duurzaamheid zal zich met name richten op: - Herverstrekbaarheid van de hulpmiddelen. - EURO normering voertuigen.
Social return (alleen > EU voor diensten, nu € 215.000)	- o <i>Is social return onderdeel van de opdracht en zo ja, hoe?</i> ▪ Ja, Arbeidsintensief dus 5% wordt geëist.
Fairtrade	Niet van toepassing

6. Inkoopvoorwaarden

Worden er persoonsgegevens verwerkt?	Ja. Verwerkersovereenkomst wordt toegevoegd. Afstemming vindt plaats met de privacy officer.
Betreft het software of app?	Ja. Er komt een portal waar klant en gemeente via beveiligde inlog toegang toe heeft. Er zal voldaan worden aan de eisen omtrent digitale toegankelijkheid zoals verwoord op de website van www.digit toegankelijkheid.nl .
Welke Algemene voorwaarden zijn van toepassing?	De algemene inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van gemeente 's-Hertogenbosch.
Welke bepalingen moeten er worden opgenomen over de aansprakelijkheid van de leverancier?	○ Opdrachtnemer dient passend verzekerd tegen beroepsrisico's en beschikt over een verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per jaar en een beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per jaar. ○ In de uitvraag en de overeenkomst zal ook worden opgenomen dat de opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe en indirecte schade overeenkomstig het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek.

7. Contractmanagement

Het inkoopteam voert tijdens de looptijd van de overeenkomst(en) contractmanagement uit op de volgende punten:	○ Indexering ○ Verlenging ○ Aantal klachten ○ Score klanttevredenheid ○ Levertijden en servicegraad
--	---

8. Transactiekosten

Interne kosten worden vastgesteld op grond van vier parameters waarbij bijbehorende aspecten spelen:

1. Markt: zijn er veel of weinig potentiële inschrijvers, is er sprake van een vechtmarkt?
Er zijn weinig potentiële inschrijvers en er is zeker geen sprake van een vechtmarkt, doch van een gezonde concurrentie.
Antwoord: De markt betreft vier spelers en deze worden allen uitgenodigd om deel te nemen.
2. Specificaties: ligt er al een bestaand PvE, betreft het een commodity, is er sprake van een greenfield?
Antwoord: Het is niet de eerste keer dat we deze aanbesteding doorlopen, maar de aanbestedingsdocumenten moeten nog worden opgemaakt. De oorspronkelijke resultaatfinanciering is niet meer toegestaan en het huidige programma heeft een update nodig naar de ontwikkelingen in de markt, behoeften van inwoners (input van adviesraden) en verdere digitalisering ontwikkelingen binnen iWmo.
3. Projectteam: zijn de teamleden ervaren, groot of klein team?
Antwoord: We hebben een groot projectteam met vertegenwoordiging vanuit beleid en inkoop aangevuld met een zeer ervaren externe adviseur, gespecialiseerd in het onderwerp en aanbestedingsprocessen. Het projectteam is per gemeente vertegenwoordigd en haalt ook input op uit adviesraden, cliëntvertegenwoordigers, interne ICT-deskundigen en AVG-deskundigen.
4. Strategie: ligt er een bestaande strategie, moet deze opnieuw worden opgesteld, politieke/financiële gevoeligheid?
Het is heden geen politiek gevoelig onderwerp

Van budgetfinanciering resultaat naar PxQ.

De huidige strategie wordt iets aangepast omdat in het kader van de vergewisplicht van de gemeenten, we niet meer kunnen kiezen voor een budget gefinancierde resultaatplicht. In deze aanbesteding zal de gemeente zelf bepalen welke categorie hulpmiddelen functioneel het beste past bij de beperkingen en behoeften van de inwoner. De opdrachtnemer zal de technische invulling toewijzen naar het best passende type hulpmiddel binnen de categorie of aan de gemeente een advies geven voor een andere categorie. Bekostiging vindt plaats op basis van een vast huurtarief per maand per categorie (PxQ).

Vergrijzing veroorzaakt een autonome groei van 5 tot 7% per jaar

Naarmate mensen ouder worden, lopen zij ook meer kans om beperkingen te krijgen. Door de vergrijzing verwachten we dat de vraag naar hulpmiddelen zal toenemen. De VNG gaat uit van een autonome groei van 5 tot 7% per jaar als gevolg van de vergrijzing. We zullen verdere samenwerking zoeken met opdrachtnemers om zo efficiënt als mogelijk de hulpmiddelen in te zetten of alternatieven te realiseren.

Algemeen of voorliggende gebruikelijke voorzieningen

Het is niet de bedoeling dat het college hulpmiddelen verstrekt, waarvan gelet op de omstandigheden van de cliënt, aannemelijk is te achten dat deze cliënt daarover, ook als hij of zij geen beperkingen had, zou (hebben kunnen) beschikken of dat deze reeds beschikbaar zijn binnen de gemeente. We blijven dan ook aandacht hebben voor inzet van duofietsen (fietsmaatjes) en de verdere ontwikkeling tot uitleen van eenvoudige handbewogen rolstoelen en scootmobielen.

Minder standaardvoorzieningen/meer complex

Leveranciers zien een ontwikkeling waarbij er minder standaardvoorzieningen worden geleverd en meer complexe voorzieningen. Dat heeft niet alleen gevolgen voor de gemiddelde doorlooptijden, voor de gemiddelde levertijden en mate van herverstrekbaarheid maar ook voor de gemiddelde huurprijs per hulpmiddel. Hiermee zal rekening moeten worden gehouden bij vaststelling van realistische doorlooptijden en een reële kostprijs, door beter uitsplitsing van de categorieën. Het samenvoegen van eenvoudige en complexe hulpmiddelen in één categorie is niet meer proportioneel.

Marktontwikkelingen, keuze leveranciers en vaststelling tarieven

Er is een beperkt aantal leveranciers beschikbaar in de markt. Er wordt niet meer tegen lage prijzen ingeschreven. De marktconsultatie heeft uitgewezen dat alle vier leveranciers in Nederland interesse hebben in een overeenkomst met onze gemeenten. Naast de huidige leveranciers Medipoint en Welzorg zijn Meyra en Kersten geïnteresseerd in de aanbesteding en hebben meegedaan aan de marktconsultatie.

De marktconsultatie bevestigt de verandering in de markt. De aanbieders geven duidelijk de voorkeur voor:

- Gemeenten niet meer op te splitsen in percelen
- Te kiezen voor meerdere leveranciers(tenminste twee)

Wij kiezen voor twee opdrachtnemers, omdat dit voldoende keuzevrijheid biedt voor inwoners en voldoende potentie geeft om innovatieve samenwerking te kunnen verwachten met de gecontracteerde opdrachtnemers.

Voorts wordt kenbaar gemaakt dat het aan te bevelen is bij meerdere te contracteren aanbieders vooraf de tarieven per hulpmiddelencategorie vooraf vast te stellen. Dat gaan we dan ook doen, zodat er eenduidigheid is over de tarieven én ook in de inrichting van iWmo.

Eenvoudige douche- en toilethulpmiddelen (op poten) zullen vooralsnog worden gekocht door de gemeente en in eigendom worden verstrekt aan de inwoners. Het is te kostbaar om deze te huren.

Sterfhuisconstructie huurbestand

In de huidige overeenkomst is een sterfhuisconstructie van drie jaar afgesproken, tenzij gemeenten en leveranciers andere afspraken overeenkomen. Omdat de tarieven nu lager zijn, dan het resultaat van de aanbesteding zijn we met de huidige leverancier Medipoint/Welzorg overeengekomen dat de uitfasering via natuurlijk verloop (verhuizing/overlijden) en na 36 maanden het dan nog uitstaande bestand overgenomen wordt door de nieuwe opdrachtnemers. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Ook de nieuwe raamovereenkomst zal worden afgesloten met een sterfhuisconstructie. De overgangsregeling aan het begin van de raamovereenkomst dient namelijk overeen te komen met de regeling aan het einde van het contract. Zo ontstaat een gebalanceerd uitgangspunt bij de uitvraag naar de tarieven per categorie.

Op grond van de complexiteit van de optelsom van de parameters wordt de aanbesteding in één van onderstaande vijf categorieën ingedeeld **als complex**.

	onderhands	Nationaal/Europees Openbaar			
Complexiteit aanbesteding	Meervoudig	eenvoudig	Regulier complex	complex	zeer complex
Inzet inkoopadviseur(s)	75 uur	120 uur	140 uur	160 uur	200 uur
Inzet materie-deskundige(n)	75 uur	160 uur	160 uur	200 uur	240 uur
Inzet jurist	-	-	5 uur	10 uur	15 uur
Fixed price	€ 5.000,00	€ 10.000,00	€ 15.000,00	€ 20.000,00	€ 25.000,00

Fixed price:

De fixed price wordt vervolgens omgeslagen over het totaal aantal deelnemende gemeenten. Interne kosten worden binnen de aan INOB deelnemende gemeenten met gesloten beurzen verrekend. Deelnemers die niet deelnemen in het INOB krijgen naar rato de interne kosten in rekening gebracht samen met eventuele kosten van externe ondersteuning.

Externe ondersteuning en kosten

De kosten van de externe ondersteuning voor het gehele traject worden hoofdelijk omgeslagen over de deelnemende organisaties. Een organisatie, die tijdens het project uitstapt, blijft verantwoordelijk voor haar aandeel van de kosten.

Deelnameverklaring

De gemeente Heusden vertegenwoordigd door M. Lamberigts, Manager Kwaliteitscontrol,

hierna te noemen “volmachtgever”,

verklaart

deel te nemen aan de aanbesteding WMO Hulpmiddelen, bestaande uit de voorbereidingsfase tot het opstellen van een bestek, de aanbestedingsfase tot en met het opstellen en versturen van de gunningsbeslissing.

Voor deze aanbesteding treedt gemeente 's-Hertogenbosch op als penvoerder voor alle deelnemende aanbestedende diensten.

Voor deze aanbesteding hebben de deelnemende gemeente een aanbestedingsteam ingesteld, zoals genoemd in hoofdstuk 1 van dit document. Het aanbestedingsteam wordt begeleid door Pieter van de Warenburg, inkoopconsulent van de gemeente 's-Hertogenbosch.

Indien er zich onvoorziene omstandigheden voordoen, waardoor een deelnemer besluit niet deel te nemen aan de aanbestedingsfase en/of de contractmanagementfase, dan worden alsnog de gemaakte méérkosten voor externe begeleiding voor de respectievelijke fases in rekening gebracht overeenkomstig het aantal oorspronkelijke deelnemers /naar rato van inwoneraantal van de oorspronkelijke deelnemers.

Het is voor volmachtgever duidelijk dat als de aanbesteding eenmaal is gepubliceerd het stoppen van de deelname niet meer mogelijk is.

EN

verleent hiertoe onherroepelijke volmacht aan:

de gemeente 's-Hertogenbosch

hierna te noemen: 'gevolmachtigde'

- om de opdracht te gunnen aan de leverancier die na beoordeling conform de gunningscriteria en –methode de beste inschrijving heeft ingediend
- om gedurende de looptijd, eventuele verlenging daaronder begrepen, van de Overeenkomst, over te gaan tot voortijdige ontbinding op grond van onder vooraf in de aanbestedingsdocumenten bepaalde voorwaarden.

Deze verklaring is zonder enig voorbehoud, onvoorwaardelijk en onherroepelijk namens de aanbestedende dienst voornoemd bevoegd verstrekt.

Getekend,

Naam: M. Lamberigts

functie: Manager Kwaliteitscontrol

Handtekening

d.d. 6 mei 2024