

Samenvatting interviews ondernemers detailhandel

Introductie

Samenvatting opbrengst uit de telefonische gesprekken die medio september 2017 met ondernemers zijn gevoerd over de winkeltijden. Deze geïnterviewde ondernemers zijn onderverdeeld in: bouwmarkten – tuincentra – keukens/meubels – supermarkten – autoverkoop – fiets/motoren verkoop.

Vraagstelling

In 2013 is de verordening winkeltijden Heusden aangepast. Hierin is de mogelijkheid opgenomen voor winkels om elke zondag tussen 12.00 en 18.00 uur open te zijn.

Van enkele winkeliers hebben een verzoek gehad over ruimere openingstijden. Daarom willen we de huidige verordening nu evalueren en kijken of deze nog aan de wensen voldoet.

Graag horen we van u:

1. Bent u tevreden met de mogelijkheden die de huidige verordening biedt?
2. Wat zijn uw ervaringen met de zondagsopenstelling?
3. Hoe vaak bent u ongeveer open geweest in de afgelopen jaren en vond hierover afstemming plaats met bijvoorbeeld winkeliers in de omgeving of in de branche?
4. Zijn er vanuit u wensen om het huidige beleid aan te passen?

Conclusie

- Er wordt binnen gemeente Heusden best veel gebruik gemaakt van de zondag openstelling, vooral supermarkten en de detailhandel aangesloten bij grote (landelijke) Retail organisaties.
- Kleinere ondernemers voelen geen verplichting om het maximale uit de openingstijden te halen en ervaren de concurrentie ook minder dan grote ondernemingen. Zij voelen zich niet verplicht op zondag op te gaan.
- Bouwmarkten en tuincentra hebben te maken met 'vroeg klanten' die aan de slag willen, verzoek tot vervroegen van de openingstijden op zondag naar 10.00 uur.
- Supermarkten merken een grote verandering in de zondagomzet, vroeger was zondag nog voor de vergeten artikelen, nu is dit de dag waarop er tijd is om boodschappen te doen. Hier ook het verzoek tot vervroegen van de openingstijden naar 10.00 uur in verband met spreiding van de drukte.
- De autobedrijven gaan veelal open omdat de concurrent ook open gaat, liever niet als wel. Veel autobedrijven/garagebedrijven zijn op zondag gesloten.
- Er is geen enkel voorstel gedaan tot vervroeging van de openingstijden vóór 10.00 uur.
- De dag voor kerst is een belangrijke verkoopdag voor verschillende sectoren, dit jaar 2017 valt deze dag op zondag, de huidige openingstijden van de zondagsopenstelling zijn niet voldoende. Veel ondernemers willen de openingstijden op zondag 24-12-2017 verruimen.

Geïnterviewde ondernemers:

Bouwmarkten: J.H. van der Kolk Vlijmen B.V. tegels en Praxis Drunen

Tuincentra: Tuincentrum Drunen en Boerenbond - Pets Place Vlijmen

Keukens/meubels: Verbruggen Slaapkamers Vlijmen - KSB Den Bosch uit Vlijmen - Harry Kuys Keukens Vlijmen - Koloebo Drunen webwinkel

Supermarkten: Coop Vlijmen - Jumbo Vlijmen – Jumbo Drunen - EMTÉ supermarkt Drunen – Aldi Drunen

Autoverkoop: Garage Drunen - Autobedrijf De Toekomst Vlijmen - Garage de Kort Toyota dealer Vlijmen - Autobedrijf de Groot Heusden - Damme Auto's BV Elshout

Fiets/motoren verkoop: Jonkers Motoren & scooters Vlijmen