

Subsidieaanvraag Schuldhulpverlening gemeente Heusden 2023-2024

Inleiding

Sinds 2019 hebben wij een subsidierelatie met uw gemeente. Deze subsidierelatie biedt ons de mogelijkheid om vanuit een gezamenlijke visie en samenwerking de schuldhelpverlening binnen de gemeente uit te voeren en door te ontwikkelen. Op deze manier bieden wij de inwoners van de gemeente Heusden met onoplosbaar lijkende schulden een uitweg. Binnen onze organisatie maken wij dagelijks voor meer dan 20.000 mensen het verschil tussen financieel kopje onder gaan of het hoofd boven water houden met een duurzaam financieel toekomstperspectief. Omdat iedereen recht heeft op een financieel gezonde toekomst en de weg daar naartoe soms moeilijk is, blijven wij meer dan onze best doen om het verschil te maken. Op weg naar zelfrespect en zelfvertrouwen. Wij zetten de subsidierelatie met de gemeente Heusden dan ook graag voort.

Door de jaren heen verkregen wij meer inzichten in de mentale belastbaarheid van inwoners met geldzorgen. Het werken vanuit klantenperspectief, waarbij doelmatigheid belangrijker is dan de rechtmatigheid, vormt dan ook de basis van onze dienstverlening. Werken vanuit dit perspectief betekent onder meer oog hebben voor de situatie van de inwoner en voor de invloed die schulden hebben op het welbevinden. In de praktijk geven we inwoners meer tijd wanneer dat nodig is, knippen we het traject in kleine stapjes op en voegen we, waar dat kan, snelheid toe.

Om te komen tot een duurzame financieel gezonde toekomst voor de inwoner zorgen we voor een integrale aanpak. In de gemeente Heusden bereiken we dit onder meer door samen te werken met de hulpverleners van Baanbrekers en Contour de Twern. Met deze samenwerking realiseren we een sluitende keten en dragen we bij aan de volgende gewenste maatschappelijke effecten:

- inwoners kunnen zelf en/of met behulp van hun sociale omgeving zo zelfstandig mogelijk functioneren in onze maatschappij;
- jeugdigen kunnen in een veilige (pedagogische) omgeving opgroeien en zich verder ontwikkelen;
- inwoners kunnen zich ontspannen, elkaar ontmoeten en ondersteunen in een prettig sociaal klimaat.

1. Aanpak

De druk op de ketel bij gemeenten neemt meer en meer toe. Enerzijds door de verschuiving van verantwoordelijkheden binnen het sociaal domein. Anderzijds groeit de hulpvraag van inwoners als gevolg van de Coronacrisis, de energiecrisis en de stijgende inflatie. En ook als gevolg van de verplichtingen die gemeenten krijgen op het gebied van vroegsignalering (wijziging Wgs per 1 januari 2021) neemt de druk bij gemeenten toe.

Om vanuit de beschikbare middelen toch uw inwoners te bedienen ontstaat de vraag naar effectieve hulpverlening. Wij realiseren deze effectieve (schuld)hulpverlening binnen de gemeente Heusden door: passende dienstverlening voor alle inwoners met een financiële hulpvraag, een sluitende keten en de inzet van stress sensitive dienstverlening. Daarnaast zijn wij betrokken bij het verder ontwikkelen van onder andere collectief schuldregelen en Schuldenknooppunt. Daarnaast zijn we aangesloten bij het Waarborgfonds. Dit alles draagt bij aan het efficiënter maken van de schuldhulpverlening.

1.1 Passende dienstverlening

Op dit moment zetten wij onderstaande diensten in op basis van detachering, voor zowel inwoners als ondernemers.

- intake- en stabilisatiefase schuldregeling;
- opzetten budgetbeheer en/of opstellen budgetplan;
- duurzame financiële dienstverlening (DFD);
- meedraaien met de spreekuren (zowel onze klantmanager als budgetcoach zijn aanwezig);
- meegaan naar de Wsnp zitting;
- budgethulp en budgetcoaching;
- budgetadviesgesprekken;
- activiteiten in het kader van vroegsignalering.

Door deze flexibele inzet van de dienstverlening bieden we de hulp die nodig is om de inwoner te begeleiden naar een duurzame stabiele financiële situatie. Dit geldt zowel voor de inwoners met problematische schulden, als ook voor de inwoners met een andere financiële hulpvraag. Deze flexibele, laagdrempelig en preventieve dienstverlening voorkomt dat er een beroep op de, vaak duurdere, tweedelijns zorg nodig is.

De interventies die wij voeren om de effectiviteit van de hulpverlening te vergroten:

- ✓ Tijdens het Spreekuur Geldzaken & Formulieren en de budgetadviesgesprekken voorzien we inwoners van financiële informatie en -advies en voorkomen we dat er schulden ontstaan of dat de schulden oplopen;
- ✓ Door de inwoner tijdens de intake- en de stabilisatiefase van de schuldregeling, samen met de netwerkpartners, intensief te begeleiden voorkomen we uitval;
- ✓ Met de begeleiding naar de Wsnp zitting vergroten we de kans op toelating en voorkomen we uitval.
- ✓ We moedigen de inwoner aan om met tussentijdse vragen langs te komen op het spreekuur. Waar nodig gaan wij op huisbezoek, ook in de avond.

1.2 Sluitende keten

Een sluitende keten zorgt voor een integrale aanpak van de schuldhulpverlening binnen de gemeente. Wij werken daarom samen met verschillende partijen binnen de gemeente, zoals de hulpverleners van Baanbrekers en Contour de Twern. Daarnaast zoeken wij, als dat nodig is, ook naar andere samenwerkingen. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking met Overrood.

Naast de nauwe samenwerkingen realiseren wij een sluitende keten door;

- wekelijks op alle vier de locaties van het Spreekuur Geldzaken & Formulieren te participeren.
- te werken met vaste aanspreekpunten, de klantmanager en budgetcoach. Alle signalen en vragen vanuit de klant, samenwerkingspartners en de crediteuren komen bij deze contactpersonen terecht. Bij belangrijke signalen (loonbeslag, daling inkomen, nieuwe schulden) ondernemen deze contactpersonen snel actie om terugval, uitval en nieuwe problemen te voorkomen.
- aanwezig te zijn op locaties van de sociaal wijkteams. Zowel de klantmanager als de budgetcoach zijn beide één dag per week in één van de wijkteams aanwezig. In de hoedanigheid van financieel expert nemen zij deel aan overleggen en projecten, en zijn ook het aanspreekpunt voor professionals en vrijwilligers. Tijdens

de looptijd van de nieuwe subsidie aanvraag zijn wij op de u reeds bekende wijze bereikbaar, voor uw gemeente, samenwerkingspartners en voor de inwoners.

Samenwerking met partners intensiveren

Door de deelname aan de spreekuren zijn er korte lijnen en een goede samenwerking ontstaan. Waardoor wij een gezamenlijk beeld van de inwoners realiseren, elkaar en elkaars werk kennen en een gedeelde visie is ontstaan over de aanpak van schulden.

Daarnaast stellen wij ons proactief op om ook op managementniveau meer verbinding met de samenwerkingspartners te realiseren. We doen dit door ieder kwartaal met elkaar in overleg te treden. Tijdens deze overleggen bespreken we de samenwerking teneinde een integrale (schuld)hulpverlening te verwezenlijken en de inwoner op een juiste manier te bedienen.

1.3 Landelijke doorontwikkelingen op het gebied van schuldhulpverlening

Wij participeren in landelijke projecten die bijdragen aan de effectiviteit en de efficiency van de schuldhulpverlening in Nederland. Al deze ontwikkelingen zijn via Kredietbank Nederland voor uw gemeente beschikbaar.

- ✓ Wij zijn partner van SchuldenlabNL.
- ✓ Schuldenknooppunt (NVVK) heeft als doel schulddienstverleners en schuldeisers digitaal dichterbij elkaar te brengen. Door uniforme afspraken met schuldeisers komen schuldregelingen vele malen sneller tot stand.
- ✓ Nederlandse Schuldhulproute 0800-8115: De Nederlandse Schuldhulproute zet zich in voor een financieel gezond Nederland. Dit doen zij door mensen met geldzorgen eerder te vinden, te bereiken en te leiden naar de juiste hulp. Wij ondersteunen dit doel van harte en zijn daarom aangesloten.

1.4 Wat wij belangrijk vinden?

- ✓ In alles wat wij doen vormt aandacht onze belangrijkste waarde. Aandacht voor de inwoner als klant, voor u als opdrachtgever, voor elkaar als partners. Er voor elkaar zijn wanneer dat nodig is.
- ✓ Open en optimistisch; onze onderscheidende waarden. Wij zijn transparant en maken klanten mede-eigenaar van de oplossing. Daarbij gaan wij niet uit van regels en richtlijnen (rechtmatigheid) maar sluiten we aan bij de leefwereld van de inwoner en handelen in de geest van wetgeving (doelmatig). Wij geven niet op.
- ✓ Deskundig en betrouwbaar; fundamentele waarden voor iedere schuldhulpverlener. Schuldhulpverlening is maatwerk. Iedere klant kan rekenen op onze professionaliteit. Afspraken komen wij na!
- ✓ Een intensieve samenwerking door bij uw gemeente op locatie aanwezig te zijn.
- ✓ Het aanjagen van het pact tegen armoede en schulden.

Inwoner centraal

Voor ons betekent de 'inwoner centraal' dat wij onze dienstverlening, communicatie en bedrijfsprocessen vanuit het perspectief van de inwoner inrichten.

Dienstverlening

Onderzoek toont aan hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag beïnvloeden. De impact van schulden is groot, veroorzaakt stress en werkt deregulerend op gedrag. Daarom werken wij stress-sensitief. Wij zetten de bestaanszekerheid van inwoners centraal en creëren schuldenrust door snelheid in trajecten te brengen. Dit doen we door onze aansluiting bij het Schuldenknooppunt en collectief schuldregelen, door korte lijnen en door bij voorkeur saneringskredieten in te zetten.

Communicatie

In onze communicatie houden wij rekening met laaggeletterdheid: we communiceren zoveel mogelijk mondeling en onze brieven zijn voorzien van korte zinnen en een duidelijke structuur (B1). Het complexe schuldhulpverleningstraject maken wij voor inwoners overzichtelijk en duidelijk met onze *Routekaart naar een schuldenvrij leven*. Met de routekaart nemen wij de inwoner stap voor stap mee in zijn of haar traject. Via onze

webportal Mijn Bankgemak hebben inwoners 24 uur per dag, 7 dagen per week inzage in zowel het schuldhelpverleningstraject als budgetbeheer.

Bedrijfsprocessen

Tijdens het schuldhelpverleningstraject bellen wij de inwoner maandelijks en bij de belangrijke momenten. Bijvoorbeeld bij de start van het inkomensbeheer en de schuldregeling, wanneer het schuldenoverzicht compleet is en bij hercontrole.

Schuldhelpverlening in de volle breedte, voor inwoners en ondernemers

Om de brede groep inwoners met een financiële helpvraag te bedienen bieden wij ook de komende subsidieperiode schuldhelpverlening in de volle breedte. Wij bieden een compleet productaanbod: van preventie tot nazorg, van enkel het beheer van vaste lasten tot beschermingsbewind en van het minnelijke regelen van schulden tot de inzet van wettelijke mogelijkheden om schulden te regelen. Door te allen tijde maatwerk te bieden realiseren wij een duurzaam resultaat. Dit resultaat monitoren wij met de volgende meetbare prestatieafspraken.

Monitoringsafspraken

De reeds gemaakte afspraken over doorlooptijden en het monitoren van de voortgang ervan blijven staan. Dit vinden we belangrijk om te kunnen sturen op verbetering, maar ook om te bepalen wat haalbaar is. Snelheid is namelijk een belangrijk aspect van de nieuwe aanpak. Zoals hierboven beschreven ligt de focus hierbij vooral op het realiseren van financiële rust. Voor de hoofdprocessen komen we graag tot de volgende afspraken over doorlooptijden:

Categorie	Maximale duur	Eindproduct
Vroegsignalering	2 weken na datum melding in RIS	Melding is opgepakt door een eerste contact met de inwoner
Bedreigende situatie	2 weken na datum melding sociaal wijkteam	Financiële rust plus plan van aanpak
Stabilisatieproces/start budgetbeheer	5 weken na datum melding sociaal wijkteam	Financiële rust plus plan van aanpak
Schuldregeling	120 dagen na stabilisatie	Minnelijke schuldregeling met schuldeisers
Budget / inkomensbeheer	36 maanden na stabilisatie	2 x per jaar toets ontwikkeling financiële zelfredzaamheid
Budgetcoaching	6 maanden	Inwoner is financieel zelfredzaam
Aanmelding en begeleiden WSNP	Afronden regeling 3 jaar en eventuele nazorg (nog afspraken over te maken) na aflopen schuldregeling	Eindrapportage

Wij streven daarbij de volgende resultaten na:

- ✓ Bij 80% van de meldingen via de vroegsignalering (RIS) wordt binnen uiterlijk 5 weken financiële rust bereikt;
- ✓ Bij 80% van de aanmeldingen bij het sociaal wijkteam wordt binnen uiterlijk 5 weken financiële rust bereikt; dit geldt zowel voor aanmeldingen derden (financiële rust binnen 8 werkdagen) als nieuwe aanmeldingen;
- ✓ de overige bovengenoemde doorlooptijden worden in 80% van de trajecten behaald;
- ✓ van de inwoners in budgetbeheer wordt 50% met coaching financieel zelfredzaam gemaakt.

Kwartaaloverleggen

Onze relatiemanager is uw contactpersoon en sparringpartner. Ieder kwartaal overlegt onze relatiemanager met uw gemeente de voortgang van het contract, de samenwerking en eventuele knelpunten. Onze relatiemanager is binnen de kaders van de raamovereenkomst zelfstandig bevoegd om aanvullende operationele afspraken te maken om de samenwerking te optimaliseren.

Kwartaalrapportage

Ieder kwartaal ontvangt u (kosteloos) een rapportage van onze dienstverlening. Deze rapportage versturen wij digitaal en vindt u terug in Zakelijk Bankgemak. Samen met u bekijken we graag hoe we de informatievoorziening kunnen door ontwikkelen. In de rapportage ziet u:

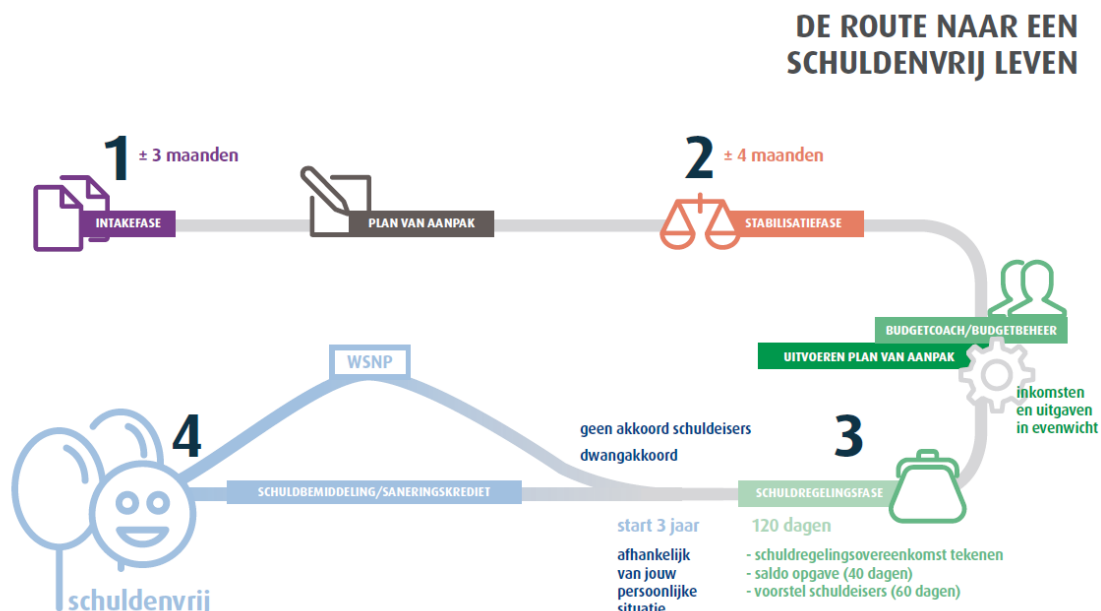
- Het aantal schuldhulpverleningstrajecten in de verschillende modules en producten van de schuldhulpverlening;
- De doorlooptijden per traject en het profiel van de inwoners die zich hebben aangemeld;
- Slagingspercentage van de schuldhulpverleningstrajecten.

Mijn Bankgemak

Mijn Bankgemak is onze beveiligde webportal voor klanten. Met dit portal regelen onze klanten hun zaken zelf online. Mijn Bankgemak is gratis en eenvoudig: onze klanten zien er real-time hun budgetbeheer, schuldregeling en lening, geven wijzigingen door en kunnen gegevens uploaden. Mijn Bankgemak stimuleert de financiële zelfredzaamheid van klanten en geeft hen de vrijheid om op een eigen gekozen tijdstip hun financiële zaken te regelen.

Routekaart naar een schuldenvrij leven

Tijdens het intakegesprek ontvangt de inwoner 'De routekaart naar een schuldenvrij leven'. Dit is een handzaam boekje waarin de inwoner ziet wat de stappen zijn in het traject naar een schuldenvrij leven en hoe lang dit maximaal duurt. Met de inzet van 'De routekaart naar een schuldenvrij leven' maken wij een gecompliceerd traject zo overzichtelijk (o.a. te nemen stappen en termijnen), inzichtelijk (voortgang) en simpel mogelijk. Dit zorgt voor duidelijkheid, rust, houvast en betrokkenheid en draagt vanaf de start direct bij aan heldere onderlinge verwachtingen.



2. Productaanbod

Zowel schuldhulpverlening als inkomensbeheer bieden wij in de volle breedte. Dankzij een compleet productaanbod en doordat alle expertise zelf in huis is bedienen we de inwoner met maatwerk en snelheid.

De dienstverlening die wij voor uw gemeente inzetten:

- Schuldenregelen, bestaande uit:
 - ✓ 120 dagen traject
 - ✓ Saneringskrediet
 - ✓ Schuldbemiddeling
 - ✓ Afgeven verzoekschrift dwangakkoord
- Budgetbeheer, bestaande uit verschillende vormen van budgetbeheer.

2.1 Vroegsignalering

Bij vroegsignalering brengen we in een zo vroeg mogelijk stadium mensen met financiële problemen in beeld. We maken vroegtijdige hulpverlening mogelijk door gebruik te maken van daadwerkelijke signalen en outreachende hulpverlening.

Huisbezoeken

Wij voeren huisbezoeken uit. De inzet die wordt geleverd voor deze melding bestaat uit het afleggen van een huisbezoek. Indien de inwoner niet thuis is wordt er een tweede huisbezoek afgelegd. Wanneer ook de tweede keer de inwoner niet thuis is wordt er een kaartje achtergelaten met het verzoek contact op te nemen. In het tarief is rekening gehouden met de uren voor het opmaken van een Plan van Aanpak en de terugkoppeling aan de gemeente/RIS, inclusief eventuele afstemming met de ketenpartners. Facturatie vindt achteraf plaats op basis van het werkelijk aantal afgelegde huisbezoeken per maand.

Acceptatie hulpaanbod

Wanneer een inwoner heeft aangegeven hulp te willen krijgen, moet een eerste gesprek plaats vinden binnen twee weken nadat de gemeente een signaal heeft ontvangen en de inwoner het aanbod daartoe heeft geaccepteerd. Deze verantwoordelijkheid ligt bij Kredietbank Nederland. Bij een bedreigende situatie is dat drie dagen. Onder een bedreigende situatie wordt verstaan: gedwongen woningontnuiming, beëindiging van de levering van gas, elektriciteit, stadsverwarming of water of opzegging dan wel royement van de zorgverzekering. Uiterlijk binnen 8 weken nadat de inwoner heeft aangegeven hulp te willen moet een beschikking worden afgegeven waarin de inwoner wordt toegelaten of geweigerd tot de schuldhulpverlening. Het maakt hierbij niet uit op welke manier de hulpvraag is geformuleerd.

Tariefopbouw

In vrijwel alle dossiers nemen wij eerst telefonisch contact op met de inwoner voor het maken van een afspraak voor een huisbezoek. Wanneer het nodig is onderneemt de klantmanager een tweede contactpoging gevolgd door een brief met een persoonlijke toon, voorzien van alle contactgegevens en de naam van onze specialist vroegsignalering waarmee we de inwoner uitnodigen om contact op te nemen, ook als de inwoner geen hulp wil.

Ons voorstel is dat onze medewerker twee dagen per week voor u beschikbaar is.

2.2 Voortraject

Mesisscreening©

Mesis is een wetenschappelijk onderbouwd en objectief screeningsinstrument en sinds 2014 gevalideerd door het Nibud. De Mesisscreening© is bedoeld als hulpmiddel voor de professional om de klant beter te leren kennen. De uitslag van de screening geeft een goed en objectief beeld van gedrag, motivatie en vaardigheden van de klant. Screeningsinstrument Mesis helpt bij het signaleren van mogelijke laaggeletterdheid. Bij twijfel is het gebruik van de Taalmeter aanvullend nodig.

Crisisinterventie

Er is sprake van een crisissituatie bij een gedwongen woningontruiming, een beëindiging van de levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming of de opzegging of ontbinding van de zorgverzekering. Bij een crisissituatie voeren wij binnen 3 werkdagen een eerste gesprek waarin we de hulpvraag en de crisis vaststellen en de benodigde gegevens verzamelen. Het doel is om de crisis minnelijk op te lossen. Lukt dit niet, dan toetsen wij de mogelijkheden voor een (smal of breed) moratorium of voorlopige voorziening. Als deze inzet mogelijk en nodig is stelt onze Wsnp-bewindvoerder een verzoekschrift op. Om de kans op toelating te vergroten ondersteunt, vertegenwoordigt en begeleidt de Wsnp-bewindvoerder de inwoner. De crisisinterventie ronden we binnen 2 weken na de aanmelding af.

Aanmelding en intake

Wij bieden laagdrempelige en breed toegankelijke schuldhulpverlening. Alle netwerkpartijen, waaronder uiteraard ook de gemeente, kunnen een inwoner aanmelden. Dit kan een verwijzing zijn naar het spreekuur, of een mail naar het e-mailadres wat voor uw gemeente is ingericht. Uiteraard kan de inwoner zich ook zelf melden bij het spreekuur, direct een aanvraag indienen via onze website of een vraag stellen via het mailadres wat we voor de gemeente hebben ingericht. Na ontvangst van de aanmelding ontvangt de inwoner een ontvangstbevestiging. Vanuit de aanmelding tijdens het spreekuur maken we vaak al een afspraak voor een intakegesprek. Is dit niet gebeurd dan nodigen we de inwoner telefonisch uit voor een intakegesprek. Voorafgaand aan het intakegesprek ontvangt de klant een link voor het invullen van de Mesisscreening©. Tijdens dit gesprek bespreken we de hulpvraag van de inwoner. We inventariseren en analyseren de situatie en beoordelen welke instrumenten, ondersteuning, activiteiten en gegevens nodig zijn om de inwoner te helpen om een duurzaam financieel evenwicht te bereiken. Deze fase sluiten we af met een advies op maat dat we vastleggen in een integraal Plan van Aanpak. Daarbij gaat het om het in beeld brengen van de financiële problemen, maar ook de oorzaken ervan en de omstandigheden die een oplossing in de weg staan (integrale schuldhulpverlening).

Op basis van de bevindingen stelt de schuldhulpverlener een Plan van Aanpak op waarin de volgende actiepunten aan bod komen:

- ✓ Advies inclusief onderbouwing over de keuze voor één of meer vervolgstappen in het schuldhulpverleningsproces;
- ✓ de geplande activiteiten binnen een vervolgstap;
- ✓ de verwachte resultaten van een vervolgstap;
- ✓ een advies over noodzakelijk geachte flankerende hulpverlening;
- ✓ een advies over de inzet van een vrijwillige budgetcoach;
- ✓ de heldere doelen, het vaststellen van een prognose en de toetsmomenten;
- ✓ een datum voor de tussen- en eindevaluatie.

Zowel de inwoner als de schuldhulpverlener ondertekenen het Plan van Aanpak.

Stabilisatie

Bij de start van deze fase ondertekent de inwoner, binnen 5 weken na aanmelding, de stabilisatieovereenkomst. Met deze overeenkomst vragen wij schuldeisers waar een convenant mee is afgesloten om de incassomaatregelen op te schorten. Tijdens de stabilisatie werken we toe naar de start van de schuldregeling of, als dit niet mogelijk is, naar een maatwerkoplossing. Samen met de inwoner voeren wij in deze fase het Plan van Aanpak uit en completeren we het dossier. Denk hierbij aan het opstarten van het budgetbeheer, het inschakelen van flankerende hulp, het compleet maken van de schuldenlijst en het berekenen en bewaken van de beslagvrije voet. We zetten in op financiële rust en gedragsverandering. Ook voeren wij een *voorzieningencheck* uit, waarbij wij controleren of de inwoner ontvangt waar hij recht op heeft of aanspraak op kan maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan toeslagen en kwijtschelding, maar ook aan gemeentelijke

minimaregelingen en landelijke initiatieven zoals Stichting Jarige Job, Stichting SUN, De Voedselbank en Stichting Leergeld. Wanneer ondersteuning nodig is dragen we zorg voor een warme overdracht naar een ketenpartner.

We zorgen voor schuldenrust door actief gebruik te maken van de *VerwijsIndex Schuldhulpverlening* (VISH). VISH stelt deurwaarders in staat om na te gaan of een inwoner zich heeft aangemeld voor schuldhulpverlening, waarna zij de invorderingsmaatregelen opschorten en de vordering bij ons bekend maken. Met deze samenwerking voorkomen we dat schulden onnodig oplopen.

De stabilisatiefase duurt maximaal 4 maanden.

Duurzame financiële dienstverlening

Duurzame financiële dienstverlening (DFD) zetten wij in als de bestaande schuldenproblematiek nog niet door een schuldregeling opgelost kan worden en een passende maatwerkoplossing niet mogelijk is. Tijdens DFD stabiliseren we de situatie van de inwoner door ervoor te zorgen dat de inkomsten en uitgaven in balans zijn. We maximaliseren de inkomsten, minimaliseren de uitgaven en bewaken de beslagvrije voet. We houden contact met de inwoner om te bespreken hoe de situatie zich ontwikkelt en om vast te stellen of een andere maatwerkoplossing mogelijk is. We informeren alle schuldeisers van de inwoner over de inzet van DFD. Deurwaarders informeren we door middel van De Verwijsindex Schuldhulpverlening (VISH). Hiermee creëren we snelle schuldenrust.

2.3 Schulden regelen

Schuldregeling – 120 dagen traject:

De schuldregelingsfase start met het tekenen van de stabilisatie- en schuldregelingsovereenkomst en het inventariseren en vaststellen van de schuldpositie. Nadat de inwoner akkoord is gegaan met deze schuldpositie doen we saneringsvoorstellen aan de schuldeisers. Dit is een voorstel op basis van een saneringskrediet of een schuldbemiddeling. Voor het voorstel berekenen we wat de inwoner in drie jaar kan afbetalen aan zijn schulden.

Saneringskrediet:

Een saneringskrediet is een manier om schulden te regelen. Op basis van het bedrag dat de inwoner in drie jaar kan aflossen doen wij een betalingsvoorstel aan schuldeisers. Als de schuldeisers akkoord gaan met dit voorstel, verstrekken wij een saneringskrediet. Met dit krediet betalen we de schuldeisers af. De inwoner heeft dan nog maar één schuld: het saneringskrediet. Dit krediet lost de inwoner binnen drie jaar af.

Schuldbemiddeling:

Een schuldbemiddeling is een manier om schulden te regelen. Bij een schuldbemiddeling bemiddelen wij tussen de inwoner en de schuldeisers. We berekenen hoeveel de inwoner per maand kan aflossen en doen op basis hiervan een betalingsvoorstel aan de schuldeisers. Als de schuldeisers akkoord gaan spaart de inwoner zijn of haar afloscapaciteit maandelijks bij ons. Eens per jaar controleren we of het gespaarde bedrag overeen komt met de afloscapaciteit en betalen we dit bedrag uit aan de schuldeisers. Zodra de inwoner zich drie jaar lang aan de afspraken heeft gehouden en voldoende heeft afgedragen krijgt hij of zij finale kwijting van de hoofdelijke aansprakelijkheid van de schuld.

Afgeven verzoekschrift dwangakkoord en begeleiding zitting:

Als het, ondanks verschillende pogingen daartoe, niet lukt om een minnelijk akkoord te bereiken, dan onderzoekt onze Wsnp-bewindvoerder de mogelijkheden voor een dwangakkoord. Een dwangakkoord zetten wij in als één (of meerdere schuldeisers) het voorstel zonder goede reden weigert. Een verzoek voor een dwangakkoord doen wij bij de Rechtbank. Legt de Rechtbank het dwangakkoord op, dan moet de weigerende schuldeiser(s) alsnog meewerken aan het minnelijke akkoord. Bij een dwangakkoord vertegenwoordigt en begeleidt onze Wsnp-bewindvoerder de inwoner tijdens de zitting.

Afgeven verklaring WSNP ex-art. 285 en begeleiding zitting:

Indien de minnelijke regeling niet slaagt of geen kans van slagen heeft, dan stellen wij samen met de inwoner een WSNP verzoekschrift op. De inwoner begeleiden wij bij het traject van het aanvragen van de WSNP en bij de zitting.

Voorkomen van uitval:

Een schuldregelingstraject is een traject wat voor sommige inwoners lastig is om vol te houden. De rust en ruimte die ervaren wordt weegt niet altijd direct op tot de keuzes die een inwoner moet maken, wat kan leiden tot uitval

Niemand heeft belang bij het vroegtijdig beëindigen van een schuldhelpverleningstraject: de inwoner niet, u niet, schuldeisers niet, de hulpverlening niet en wij ook niet. Als de inwoner het traject dusdanig frustreert gaan we het gesprek met de inwoner aan. Daarbij onderzoeken we de vraag achter de frustratie en proberen we aansluiting te vinden bij de inwoner: we vragen door, bespreken wat de inwoner van ons verwacht en hoe deze zijn (financiële) toekomst ziet. Lukt het niet om met de inwoner in contact te komen, dan betrekken we het netwerk actief.

Budgetbeheer

Wij bieden verschillende vormen van budgetbeheer: financieel beheer, beheer vaste lasten, plus beheer en budgetbeheer totaal. Budgetbeheer bieden wij preventief of in combinatie met een schuldbemiddeling of saneringskrediet (curatief). Bij budgetbeheer ontvangen wij het inkomen en doen wij de betalingen. De betalingen die wij doen zijn afhankelijk van de vorm van budgetbeheer die we inzetten. De budgetbeheerder bespreekt binnen **5 weken** na aanmelding het budgetplan met de klant. Het budgetbeheer start zodra het inkomen van de klant bij ons binnen is. Halfjaarlijks wordt getoetst op geschiktheid voor een coachingstraject richting zelfredzaamheid.

Budgetcoaching

Kredietbank Nederland biedt ook budgetcoaching. Uitgangspunt hierbij is dat wordt uitgegaan van een coachingstraject van maximaal 1 uur per maand, 6 maanden lang. Doel van dit coachingstraject is de klant coachen richting financiële zelfredzaamheid.

2.4 Specifieke doelgroepen

Jongeren

Jongeren hebben een groter risico op armoede en schulden: er is vaak sprake een tijdelijk arbeidscontract en het inkomen is laag waardoor er weinig ruimte is om financiële tegenslagen het hoofd te bieden. Sommige jongeren missen de startkwalificatie door het afbreken van de studie. Deze factoren belemmeren jongeren in hun maatschappelijke ontwikkeling. Reden genoeg om extra aandacht te hebben voor deze groep.

Voor jongeren bieden wij een maatwerkoplossing. We zetten maatwerk in waarbij netwerkpartners betrokken zijn en waarin wij de regiehouder zijn. We kunnen dan een saneringskrediet en budgetcoaching inzetten. Een mooie oplossing is ook, dat wanneer een jongere niet kan aflossen of gaat studeren, de gemeente de aflossing betaalt. Dit met een maatschappelijke tegenprestatie van de jongere voor de aflossing.

2.5 Nieuw aanbod

We volgen de landelijke en lokale ontwikkelingen binnen het werkveld. We staan open voor innovatie en werken hier graag aan mee door bijvoorbeeld onze kennis en expertise in te zetten bij pilots.

Samenwerking voorliggend veld

Om te komen tot een intensievere samenwerking organiseren wij in het 1e kwartaal van 2023 een kick-off met uw gemeente en ketenpartners. Tijdens deze kick-off versterken we de bestaande samenwerking en ontmoeten we nieuwe organisaties. We bieden de signaalkaart 'Hoe herken ik schulden' (hieronder beschreven) en de menukaart met ons productaanbod aan. Ook gaan we in op de nieuwste ontwikkelingen binnen de schuldhelpverlening. Samen met de gemeente nodigen wij de diverse organisaties uit. Te denken valt aan Baanbrekers; Contour de Twern; bibliotheek, huisartsen en scholen.

Signaalkaart, menukaart met productaanbod en wegwijzer budgetbeheer

De Signaalkaart is een hulpmiddel dat inzicht geeft in signalen van potentiële financiële problemen (life events, loonbeslag). De Signaalkaart stelt ketenpartners binnen uw gemeente eenvoudig in staat om bij financiële zorgen een eventuele doorverwijzing in gang te zetten.

De menukaart met ons productaanbod en de wegwijzer budgetbeheer zijn ook hulpmiddelen die ketenpartners helpen een financiële hulpvraag te signaleren. Met de wegwijzer budgetbeheer is het in één oogopslag duidelijk of (preventief) budgetbeheer nodig is.

Klasse!kas

Om op latere leeftijd problemen te voorkomen is het goed om op jonge leeftijd aandacht te hebben voor financieel onderwijs. Financiële educatie draagt bij aan het voorkomen van financiële problemen. Hiermee voorkom je ook andere maatschappelijke (gezondheids)problemen. Basisschoolleerlingen van groep 8 maken we met behulp van de Klasse!kas financieel bewust. De Klasse!kas laat kinderen op een leuke actieve wijze keuzes maken met betrekking tot geld en het uitgeven ervan.

Geldzorgen in de spreekkamer

Vaak veroorzaken geldzorgen lichamelijke klachten. Denk hierbij aan stress of maagklachten. Voor veel inwoners is de drempel naar de huisartsenpraktijk een stuk lager dan naar de schuldhulpverlening. Daarom bieden wij een poster met informatiekaartje (om mee te nemen) voor huisartsenpraktijken in uw gemeente aan. Hiermee attenderen we inwoners in de wachtruimte bij de huisarts op hulp bij geldzorgen.



Workshop 'Omgaan met geld'

Voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt verzorgen wij graag een workshop 'Omgaan met geld'. Na een eerdere succesvolle workshop bieden we deze graag op herhaling aan in uw gemeente.

Werkgeverstrajecten

De werkgever hoort bij een van de eerste buitenstaanders die financiële problemen kan signaleren. Dat betekent dat de werkgever een belangrijke rol kan spelen in het aanpakken van de geldproblemen. Maar welke signalen zijn dat dan? Waar kan de werkgever op letten? Directe signalen van financiële problemen zijn:

- Loonbeslag
 - Verzoek om voorschot op salaris of lening
 - Verzoek om meer uren contract of overuren
- Indirecte signalen van financiële problemen zijn:
- Ziekteverzuim
 - Stressgevoeligheid
 - Concentratieproblemen

Voor werkgevers bieden we de training 'Signalering en motiveren' en de training 'Loonbeslag' aan. Deze trainingen helpen werkgevers signalen van financiële zorgen herkennen.

Ontwikkeling nieuw beleid

In 2023 wordt ook een nieuw armoedebelief ontwikkeld. We denken graag mee in de ontwikkeling van het beleidsplan en passen onze dienstverlening, in overleg, daar waar nodig aan.