

CDA Heusden
DFMJ Rijnders - Huisman
Mesdagplein 15
5151SV DRUNEN

ONS KENMERK: 00397549
UW KENMERK:
UW BRIEF VAN: 16 juli 2014
BEHANDELD DOOR: Dhr. H.J.M. Megens
DOORKIESNUMMER: (073) 513 17 89
E-MAILADRES: info@heusden.nl
ONDERWERP: beantwoording art. 61 Rvo-vragen over de baliefunctie gemeentehuis Drunen
AANTAL BIJLAGEN:
DATUM: 26 augustus 2014
VERZ. 27 augustus 2014

Geachte mevrouw Rijnders - Huisman,

In antwoord op uw brief van 16 juli 2014 vindt u hieronder de beantwoording van uw schriftelijk gestelde vragen over de baliefunctie gemeentehuis Drunen.

Vraag 1

Hoe zorgt het college er voor dat de bereikbaarheid van de gemeente door de sluiting van het loket in Drunen goed blijft voor inwoners van Drunen en omliggende kernen?

Antwoord

De dienstverlening (specifiek de baliefunctie) van de gemeente Heusden voor de producten wordt geconcentreerd in het gemeentehuis te Vlijmen. Dit op het moment dat de zorgtaak met betrekking tot de drie decentralisaties in Drunen is gerealiseerd. Daarbij zal tevens worden gekeken naar uitgebreidere openingstijden, maar ook het verder optimaliseren van de dienstverlening via internet en het intensiveren van bezoeken aan huis en de bezorging van documenten bij de inwoners thuis. Het blijft uiteraard ook gewoon mogelijk een afspraak met een medewerker van de gemeente te hebben in het gemeentehuis te Drunen (met uitzondering van aanvraag rijbewijs, ID-kaart en paspoort in verband met de benodigdheid specifieke apparatuur).

Vraag 2

Omdat rijbewijs en paspoort 10 jaar geldig zijn, en hiervoor kostbare apparatuur actueel gehouden moet worden, is het wellicht mogelijk alleen dit deel te centreren in Vlijmen. Welk deel van de bezuiniging van 100.000 euro per jaar is gemoeid met rijbewijs en paspoort?

Antwoord

Dat is op dit moment moeilijk te kwantificeren. Er zijn minder materiële kosten (geen dubbele apparatuur). Tevens is een op stapel staande verbouwing niet meer in de volle omvang nodig. Daarnaast wordt het door het concentreren van de werkzaamheden zeker drukker aan de balie te Vlijmen. Door een strakkere en efficiëntere planning verwachten we minder "dode" momenten, en hierdoor ook te

POSTADRES
Gemeente Heusden
Postbus 41
5250 AA Vlijmen

BEZOEKADRESSEN
Julianastraat 34
Vlijmen
Raadhuisplein 16
Drunen

T 14073
F (073) 513 17 99
E INFO@HEUSDEN.NL

DIGITAAL LOKET
www.heusden.nl

BANKRELATIE
NL54BNGH0285003909

kunnen bezuinigen. De balie te Vlijmen is daarnaast klantvriendelijker en veiliger voor zowel onze klanten als onze medewerkers.

Vraag 3

Aangezien het plan is om een zorgloket in het gemeentehuis in Drunen te realiseren, blijft er een vorm van een baliefunctie. Wat zijn de meerkosten van het breder inzetten van het zorgloket voor andere zaken dan rijbewijs en paspoort waarvoor inwoners naar het gemeentehuis komen?

Antwoord

Uw veronderstelling dat het breder inzetten van zorgloket meerkosten met zich meebrengt, is in onze ogen geen juiste.

Zoals ook bij het antwoord van vraag 1 aangegeven blijft het voor inwoners van de gemeente Heusden mogelijk om een afspraak met een medewerker in te plannen op het gemeentehuis van Drunen, ten aanzien van andere taken dan het aanvragen van rijbewijs, ID-kaart, paspoort en overige baliediensten (bijvoorbeeld diverse verklaringen) die worden geconcentreerd in het gemeentehuis te Vlijmen. Daarnaast zal het maken van een afspraak bij de inwoners van de gemeente Heusden thuis worden geïntensiveerd.

Met vriendelijke groet,

het college van Heusden,
de secretaris,

de burgemeester,

mr. J.T.A.J. van der Ven

drs. J. Hamming