

Gemeente Heusden
T.a.v. mw. Van Heertum
Postbus 41
5250 AA VLIJMEN

Galliërsweg 15
5349 AT Oss
info@vsvandriel.nl
www.vandrielgroep.nl

Oss, 20 maart 2020

Geachte mevrouw Van Heertum,

Net als in de rest van Nederland bestaat er ook binnen het zorgvervoer en de taxibranche onrust over de COVID-19-pandemie die gaande is. Hoewel niemand op dit moment weet wat de omvang van de pandemie en de maatschappelijke gevolgen daarvan precies zullen zijn, is al wel duidelijk dat het zorgvervoer en de taxibranche hard zullen worden geraakt, zeker nu de overheid heeft besloten met ingang van 16 maart jl. alle scholen te sluiten.

Wij verzorgen in opdracht van u het jeugdwet en leerlingenvervoer. Sinds de uitbraak van de pandemie staan wij vanuit onze organisatie in nauw contact met de brancheorganisatie KNV Zorgvervoer en Taxi, worden verschillende noodscenario's uitgewerkt en de laatste ontwikkelingen nauwlettend gevolgd. Onze bedrijfsvoering ondervindt van de COVID-19 pandemie zeer ernstige hinder. Wij stellen alles in het werk om overlast te voorkomen of tot een minimum te beperken, maar de realiteit dwingt ons om te concluderen dat de gevolgen van de pandemie buiten onze invloedssfeer liggen. In dat kader doen wij een dringend beroep op u.

Wij merken dat veel van onze opdrachtgevers veel minder tot zelfs geen gebruik meer maken van de diensten die wij aanbieden, hoewel wij tot op heden nog steeds bereid en in staat zijn om onze diensten te leveren. Het probleem dat zich inmiddels voor doet is dat wij omzet derven doordat opdrachtgevers geen of in mindere mate gebruik maken van onze diensten en wij daardoor te maken krijgen met sterk dalende ritaantallen en zelfs het wegvallen van (een groot deel van) alle ritten, terwijl de vaste kosten blijven doorlopen. Wij komen daardoor in liquiditeitsproblemen terecht.

Wij bekijken uiteraard hoe we dit zoveel mogelijk - rekening houdende met de eigen bedrijfsvoering, maatregelen van de overheid en in overleg met u als opdrachtgever - kunnen beperken. In dit verband zijn wij bezig met de aanvraag "nootmaatregel overbrugging van werkbehoud" welke door de overheid in het leven is geroepen. De regeling zal evenwel niet in afdoende mate soelaas bieden.

Ook KNV Zorgvervoer en Taxi heeft al een beroep op u als opdrachtgever gedaan ([zie het persbericht van KNV Zorgvervoer en Taxi van 13 maart jl.](#)) en wij staan daar achter. Wij volgen de richtlijnen van KNV Zorgvervoer en Taxi ten aanzien van rituitval en het factureren van voorschotten voor dat vervoer. Dit is nodig om ook in de toekomst het vervoer te kunnen blijven garanderen en de schade in de bedrijfsvoering tot een minimum te beperken. Wij vragen uw begrip voor de situatie.

Concreet betekent dit het volgende. In het geval we te maken krijgen met afmeldingen en er dus geen gebruik gemaakt wordt van onze vervoersdiensten, zullen wij de vaste kosten aan u door blijven berekenen, als voorschot, waarbij het uitgangspunt is dat in ieder geval 80% van de normale omzet wordt gefactureerd. Dit percentage is gebaseerd op de kosten van een "gemiddelde normale week" die we, als de komende weken normaal zouden verlopen zonder afmeldingen, waarschijnlijk ook in rekening hadden gebracht. Van die normale kosten proberen we dus zelf 20% te besparen.

Uiteraard geldt in de situatie waarin u als opdrachtgever wenst dat wij specifieke diensten blijven verlenen, de normale facturering van 100 % voor die diensten en voor het overige de 80% facturatie gebaseerd op een gemiddelde normale week.

Wij hopen uiteraard dat deze situatie voor alle partijen slechts van korte duur is. Gelet op de afgekondigde maatregelen van de overheid zal het in ieder geval gelden tot 6 april a.s. Mocht u behoefte hebben aan inzet van onze diensten voor andere doeleinden dan gebruikelijk (denk hierbij aan eventueel vervoer van uw personeel door uitval van regulier openbaar vervoer), dan is dat altijd mogelijk. U kunt daar via de gebruikelijke contactpersonen melding van maken.

Wij zullen op de gebruikelijke wijze blijven factureren dat wil zeggen dat u de eerste voorschot factuur die op deze wijze is opgebouwd op de gebruikelijke datum zult ontvangen. Wij gaan er vanuit dat u deze op de gebruikelijke wijze en binnen de gebruikelijke termijn zult betalen. Als dit voor u niet mogelijk is, verwachten wij dat u ons daarvan uiterlijk voor 30 maart a.s. op de hoogte stelt.

Mocht blijken dat wij vanuit andere bestaande (denk aan UWV) of nieuwe regelingen compensatie ontvangen, dan zullen we deze in overleg met u crediteren met het reeds ontvangen voorschot. We verwachten dat de onderbouwing, waar in het persbericht van KNV Zorgvervoer en Taxi over wordt gesproken, op afzienbare termijn beschikbaar zal zijn. Zodra wij het hebben ontvangen, zullen we dat ook met u delen uiteraard.

Wij hopen op deze wijze de continuering van onze samenwerking te kunnen waarborgen. Mocht u nog vragen hebben dan is ondergetekende bereikbaar om deze met u door te spreken.

Wij vragen u in de tussentijd om begrip voor de situatie.

Met vriendelijke groet,

Vervoersservice van Driel



M.L.C.M. van Driel
Directeur