



Slimme alarmering voor elke situatie

Direct hulp van uw naaste(n)
bij onveilige situaties in uw woning

Inhoudsopgave

Wat vindt u waar?

Even kennismaken	3
Hoe werkt Leefsamen?	4
Zij gingen u voor	6
Wat ontvangt u?	7
Na de proefperiode	8
Van montage tot alarm	9
Meestgestelde vragen	10
Aanmeldformulier	11

*Leefsamen wordt ondersteund door onderstaande partners.
Samen zorgen we ervoor dat u met een gerust gevoel woont.*

Even kennismaken

Het aantal mensen dat langer, zelfstandig thuis blijft wonen groeit snel. Een veilige woning en goede verbinding met bekenden, familie, buren (naasten) zijn hierbij belangrijk. Op die manier worden incidenten in huis voorkomen en als er dan toch iets gebeurt, weet u dat er snel hulp komt.

Leefsamen helpt u én uw naasten daarbij. Deze dienst is ontwikkeld en tot stand gekomen in samenwerking met o.a. gemeenten, bewonerinitiatieven, brandweer, politie en natuurlijk ouderen en naasten zelf.



Onze missie: U met een veilig gevoel zelfstandig laten wonen, mét en ook vóór uw naasten!



Hoe werkt Leefsamen?

Voorbereid op de toekomst

Uw eigen haard is goud waard. Daarom ontwikkelde Leefsamen sensoren die u in staat stellen om veilig, zelfstandig thuis te blijven wonen. De sensoren stellen bekenden, buren en/of kinderen op de hoogte mocht er iets mis gaan. Zo kunnen zij u direct komen helpen.

100% voorbereid

Onderstaande alarmeringen kunnen voor u worden ingesteld, afhankelijk van uw wensen. Wanneer uw situatie verandert, kan de alarmering aangepast worden. Dit kan een naaste voor u doen als beheerder van Leefsamen. Daardoor voelt u zich altijd, in welke situatie dan ook, veilig thuis.

Typen alarmering

Onze installatiemonteur plaatst slimme sensoren in huis die bij onderstaande situaties kunnen alarmeren. Samen met u wordt bepaald welke alarmeringen aan of uit staan en wie een alarm ontvangt.



Brand of rook

De rookmelder piept en stuurt het alarm door.



Inbraak

Als er bijvoorbeeld in de nacht een voor- of achterdeur open gaat.



Paniek

Bij een druk op de knop wordt er direct een alarm verstuurd.



Inactiviteit

Bijvoorbeeld als u valt en niets meer kunt ondernemen, zodat u niet alleen in huis blijft liggen zonder hulp.



Dwalen of het huis verlaten

Als er risico op dwalen is, zowel overdag als in de nacht mogelijk.



Van nood tot hulp

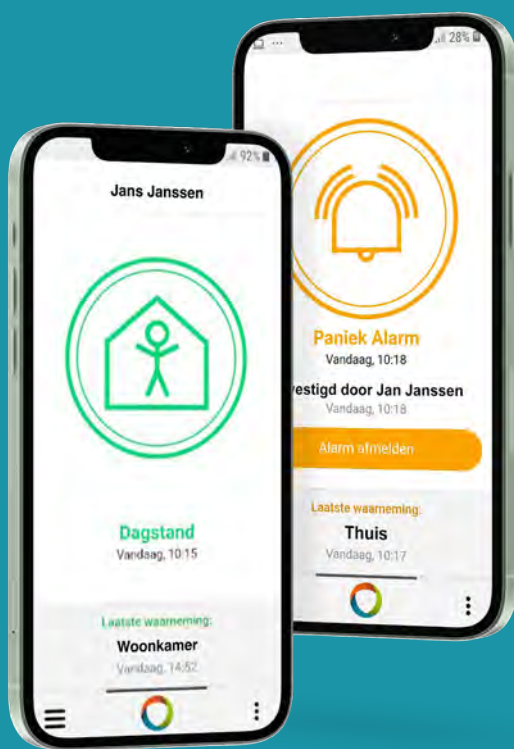
Dit gebeurt er zodra één van de ingestelde noodsituaties zich voordoet:

1. We bellen u.
2. Als u niet opneemt of het alarm bevestigt, ontvangen uw contacten direct een melding.
3. Het alarm wordt opgevolgd: er komt zo snel mogelijk iemand naar u toe en biedt hulp.
4. U heeft weer een gerust gevoel (alles is weer veilig).

Samen met onze monteur bepaalt u wie in uw sociale omgeving een alarm kan opvolgen (naar u toe komt). Heeft u geen naaste in de buurt die een alarm kan opvolgen? Dat is geen probleem. Dan wordt het alarm doorgestuurd naar een professionele hulpverlener uit uw regio. Zij zijn 24 uur per dag beschikbaar.

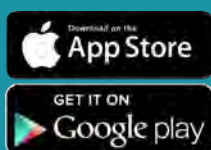


De mobiele app voor naasten



Met de mobiele app van Leefsaam kunnen naasten snel en direct met elkaar communiceren bij een alarm. Ook kunnen zij (indien dit is ingesteld) via deze app de laatste waarneming van een sensor, bijvoorbeeld beweging of een open deur, in de woning zien.

Deze mobiele app is optioneel. Als een naaste geen smartphone heeft, wordt deze gebeld en gesmsd bij een alarm.



Zij gingen u voor



Ingrid (74)

"We hebben de alarmering gelukkig nog niet hoeven gebruiken. Maar als mij iets overkomt, is het fijn dat mijn dochters direct op de hoogte zijn."

Martine (45)

"Mijn ouders zijn inmiddels de 75 voorbij en wonen nog zelfstandig. Als een van hen de deur uit is, kan ik dankzij Leefsamen op afstand toch een oogje in het zeil houden."



Brandweerman Hans

"Slimme rookmelders die een brandalarm doorsturen zijn enorm belangrijk om zo snel mogelijk te komen helpen"

Wat ontvangt u?

Na uw aanmelding bellen we u voor een afspraak om bij u thuis onderstaande sensoren te komen plaatsen. U bepaalt zelf welke sensoren (en alarmeringen) actief worden. Indien mogelijk, zou het handig zijn als uw naaste daarbij aanwezig kan zijn. Ook ontvangt u een adviesrapport om uw woning en situatie veiliger te maken.

De slimme sensoren

De sensoren worden door onze monteur in uw woning geplaatst. De sensoren zijn draadloos en vallen nauwelijks op. Ook worden meteen de instellingen op uw persoonlijke situatie afgestemd. Een naaste, uzelf, of Leefsamen kan vervolgens de instellingen beheren.



Een deurmelder op de voor- en achterdeur



2 rookmelders



Een mobiele app en online account voor monitoring



Een panieknop (armband of losse knop)



Een bewegingsmelder in de woonkamer

Adviesrapport



Na de proefperiode

Tijdens de proefperiode maakt u 6 maanden kosteloos gebruik van Leefsamen. Leefsamen Basis is standaard voor iedereen. Indien nodig, leveren we ook Plus tijdens de proefperiode. Lees hieronder de voorwaarden.

Een maand voor het verstrijken van de proefperiode benaderen we u per brief met de vraag of u de dienst wilt voortzetten. Dan gelden de onderstaande abonnementsstarieven. Indien u geen abonnement wenst af te sluiten, vragen we u de sensoren terug te sturen.

Basis

€ 7,50 per maand

- Alarmering naar een onbeperkt aantal contactpersonen.
- Continue controle van de sensoren.
- Batterijmonitoring (bericht indien de batterij leeg raakt).
- Mobiele app voor naasten.
- Service tijdens kantooruren.
- Periode nieuwsbrief.

Plus

Optioneel

€ 15 per maand

- Bedoeld voor mensen die geen naasten in de buurt hebben.
- Alarmering naar een professionele hulpverlener.
- Indien nodig komt deze naar de woning.
- 24 uur per dag bereikbaar.
- Servicecentrale uit uw eigen regio.

Bij een alarm wordt er naar de woning gebeld. Indien nodig komt de hulpverlener naar de woning om hulp te bieden. De servicecentrale maakt met u een afspraak voor een intakegesprek en sleutelplan. De kosten voor het intakegesprek € 75. De kosten voor opvolging (er komt iemand naar uw woning) zijn per keer € 55.

Let op; tijdens de gratis periode is het abonnement kosteloos, maar het intakegesprek en eventuele opvolging niet. Deze Plus optie is niet standaard ingeschakeld en wordt in overleg met de monteur ingeschakeld indien nodig.

Alle prijzen zijn inclusief btw. Wil u meer informatie of heeft u vragen? Bekijk op www.leefsamen.nl/heusden de mogelijkheden of bel ons tijdens kantooruren op: 040 780 0641

Van montage tot alarm

Stapsgewijs vatten we samen hoe Leefsamen na uw aanmelding op afspraak bij u thuis in gebruik wordt genomen.

1.

U meldt zich aan voor deelname.

2.

Wij nemen telefonisch contact met u op voor het inplannen van de installatie. We vragen of een naaste van u daarbij aanwezig kan zijn.

3.

Onze monteur komt bij u thuis en plaatst in één uur de sensoren, stelt ze af op uw situatie, activeert de gewenste alarmering en legt alles uit.

4.

Als de monteur klaar is, werkt alles. Een sticker op de voordeur geeft aan dat uw huis is beveiligd. Ook ontvangt u het adviesrapport met handige tips en adviezen om uw woning veiliger te maken.

5.

U maakt 6 maanden kosteloos gebruik van Leefsamen. Uw naaste beheert de instellingen of u belt Leefsamen om dat voor u te doen.



Meest gestelde vragen



Voor wie is Leefsamen geschikt?

Voor iedereen die in geval van een noodsituatie zeker wil zijn van de benodigde hulp. Zodat u met een gerust gevoel zelfstandig kan blijven wonen.

Is mijn privacy gewaarborgd?

Wij vinden uw privacy belangrijk. Daarom vragen wij altijd uw toestemming om uw gegevens vast te leggen. De sensoren kunnen u niet zien of horen en worden alleen gebruikt om een alarm te versturen indien nodig. Het alarm gaat ook alleen naar de contactpersonen die u zelf kiest.

Heb ik internet nodig om Leefsamen te kunnen gebruiken?

Ja, u heeft een actieve internetverbinding nodig om onze sensoren te kunnen gebruiken.

Heb ik altijd een smartphone nodig om Leefsamen te gebruiken?

Nee, u kunt ook op een vaste of gewone mobiele telefoon gebeld worden. De mobiele app van Leefsamen is optioneel voor naasten met een smartphone.

Vergoedt mijn zorgverzekeraar mijn abonnement?

Of u een vergoeding voor personenalarmering krijgt, hangt af van uw situatie. Bij medische redenen vergoed uw zorgverzekeraar meestal wel. U heeft dan een verwijzing van uw (huis)arts of verpleegkundige nodig.

Wat als ik niemand in de buurt heb voor de alarmering?

Dan kunt u gebruik maken van onze servicecentrale. Bij een alarm komt dan, indien nodig, een professionele hulpverlener naar uw woning om te helpen.

Waar vind ik meer informatie over hoe de alarmering precies werkt?

Op onze website www.leefsamen.nl vindt u alles wat u verder nodig wilt weten over onze sensoren en alarmering. Vindt u niet wat u zoekt? Neem gerust contact met ons op.

Onze contactgegevens

Wilt u meer informatie of heeft u vragen? Bezoek onze website www.leefsamen.nl of neem contact met ons op. U kunt ons tijdens kantooruren bellen op: 040 780 0641 of stuur een e-mail: helpdesk@leefsamen.nl

Aanmeldformulier

Met dit formulier meldt u zich aan voor een kosteloze deelname aan Leefsamen. Na uw aanmelding nemen wij telefonisch contact met u op voor een installatie afspraak. Tijdens deze afspraak worden de sensoren in uw woning geplaatst en de alarmering geactiveerd.

U kunt ook aanmelden op: www.leefsamen.nl/heusden
Wacht niet te lang met aanmelden. Deelname is beperkt tot een maximaal aantal deelnemers.

Let op; er is een actieve internetverbinding nodig in uw woning.

Knip uit en stuur dit formulier op met de bijgeleverde antwoordenvelop. Een postzegel is niet nodig.

Dhr./Mevr. - Naam

Straat / nr

Postcode

Woonplaats

Telefoon

(Indien contact via een naaste, graag het telefoonnummer van de naaste invullen)

E-mail

(Indien niet beschikbaar graag een e-mailadres van een naaste invullen)





Contact

U kunt ons op ma t/m vrij van 9.00 tot 17.30 bellen op: 040 780 0641
Of bezoek: www.leefsamen.nl/heusden



Provincie Noord-Brabant

