

Beantwoording vragen Groen Links d.d. 7 mei en beantwoording vraag juridische consequenties DMP Heusden (zie vraag 2. onder c.)

1. Klopt ons beeld dat:

Vraag:

a. inwoners 3 tot 5 jaar wachten met het eerste contact en het vragen om hulp;

Antwoord:

Dit is conform de landelijke cijfers.

Vraag

b. na een eerste contact en hulpvraag de Krediet Bank (schuldhulpverlener) samen met de inwoners de schulden in beeld brengt, wat volgens de Krediet Bank vaak lukt binnen 4 weken, meestal binnen 8 weken en dat soms ook een hersteltermijn moet worden verstuurd omdat mensen met schulden vanwege de stress moeite hebben om afspraken na te komen;

Antwoord

Dat is correct.

Vraag

c. maar, dat de gemeente tot nu toe geen feitelijke informatie (data) heeft over de huidige doorlooptermijnen;

Antwoord

Dat is correct. Door de kredietbank wordt dit wel gecontroleerd en gestuurd op de doorlooptijden. Dit wordt vanaf het 2e kwartaal 2021 meegenomen in de managementrapportage die wij van de kredietbank ontvangen.

Vraag

d. de Krediet Bank als resultaat van de gesprekken en ontvangen informatie (namens de gemeente) een beschikking (of afwijzing) afgeeft;

Antwoord

Correct.

Vraag

e. vervolgens de Krediet Bank het traject start om te komen tot een schuldregeling of saneringskrediet en dat dit nu nog veel doorlooptijd vergt, namelijk gemiddeld een jaar;

Antwoord

Na de intakefase die eindigt met beschikking en Plan van Aanpak, start de stabilisatiefase. Vervolgens starten de onderhandelingen met de schuldeisers. De NVVK (branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren) hanteert voor stabilisatiefase en de

onderhandelfase 4 maanden per onderdeel. In totaal 8 maanden doorlooptijd. We streven ernaar deze tijd zoveel mogelijk te verkorten. Dit is mede afhankelijk van de inzet van de klant en de snelheid van reageren van de schuldeisers. Bij een hoge schuldenlast met veel schuldeisers (uitschieters 80 schuldeisers) is de kans op een langere doorlooptijd wel aanwezig. De Rechtbank Den Bosch verwacht/eist dat er eerst een minnelijk traject door de Kredietbank volledig is doorlopen. Als het niet lukt om met alle schuldeisers een schuldregeling te treffen, kan de rechter besluiten tot een WSNP-traject (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen). Dit vraagt dan extra doorlooptijd bij een complexe schuldenlast. Er zijn wel landelijke ontwikkelingen gaande om de toegang naar de WSNP te vereenvoudigen. Dat zou helpend zijn bij een ingewikkeld schuldenpakket waarbij vanaf de start al aannemelijk is dat het een WSNP verzoek gaat worden. De start van het schuldenknooppunt en het collectief schuldenregelen moeten bijdragen aan de versnelling van het minnelijk traject

Vraag

- f. daarna de regelingen starten met een looptijd van 3 jaar, waarbij de looptijd van een saneringskrediet in de pilot van Utrecht korter is;

Antwoord

In de regel is de looptijd van een schuldregeling of een saneringskrediet 3 jaar. Bij een saneringskrediet kan de looptijd eventueel worden verkort, als er geen beslag ligt op het inkomen. In dat geval kan er eerder gereserveerd worden.

Vraag

- g. dat tijdens de looptijd van de regelingen de inwoners worden ondersteund om financieel zelfredzaam te zijn?

Antwoord

Om inwoners te helpen zelfredzaam te worden, is er ondersteuning vanuit Bijeen, Kredietbank of door hen gezamenlijk. Ook is er ondersteuning bij andere sociaal maatschappelijke problematiek die binnen het huishouden speelt. Het komt ook voor dat inwoners onder beschermingsbewind zijn gesteld. In dat geval is er een bewindvoerder die de inwoner ondersteunt.

2. Wat houdt het versturen van een hersteltermijn precies in:

Vraag

- a. Wat zijn de consequenties van het versturen van een hersteltermijn voor de betreffende inwoner? Is dat enkel dat een inwoner nogmaals 'herhaald' wordt om zich te melden?

Antwoord

De inwoner krijgt formeel de gelegenheid om gemaakte afspraken alsnog na te komen. Er wordt hierin een termijn genoemd. Wanneer een inwoner helemaal niet reageert, ook niet na interventie vanuit Bijeen, dan wordt een aanvraag of hulpverleningstraject afgesloten. Voordat de aanvraag of hulpverlening wordt afgesloten moet de gemeente dit aan de aanvrager mededelen en een (zo kort mogelijke) termijn noemen waarbinnen de aanvraag of hulpverlening alsnog wordt hervat. Indien de hersteltermijn wordt afgegeven om de beschikking alsnog af te geven, wordt de termijn voor het geven van een beschikking opgeschort.

De Kredietbank probeert maatwerk te leveren en zorgt per situatie voor de juiste druk of ondersteuning via Bijeen of het netwerk om de inwoner mee te laten werken aan de schuldhulpverlening.

Vraag

- b. Wat zijn de consequenties van het versturen van een hersteltermijn voor de gemeente en Krediet Bank?

Antwoord

Er zijn geen consequenties voor de gemeente of Kredietbank aan verbonden, behalve dat het moment waarop de schuldhulpverlening start of hervat wordt, uitgesteld kan worden.

Vraag

- c. Wat zijn de juridische consequenties voor de gemeente als niet binnen de 8 weken een beschikking of afwijzing wordt gegeven? (deze vraag van DMP zagen wij in de RIB nog niet beantwoord)

Antwoord

De acht weken zijn conform artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht en dit artikel heeft betrekking op de redelijke termijn waarop een gemeente besluiten moet nemen. Daarna kan de inwoner nog een hersteltermijn ontvangen, wanneer de aanvraag niet compleet is. In dat geval wordt de termijn om de beschikking te verzenden opgeschort met de duur van de hersteltermijn. Bij een keuze voor een beslistermijn van 6 weken wordt de hersteltermijn 2 weken eerder verleend. De totale doorlooptijd is daarmee voor de inwoner 2 weken korter. Wanneer de aanvraag compleet is en de termijn van 8 weken wordt vanuit de kant van de gemeente niet gehaald, kan de inwoner de gemeente in gebreke stellen. De gemeente heeft dan nog 2 weken de tijd om alsnog te besluiten. Als dat niet lukt, dan kan het betalen van een dwangsom aan de orde zijn. Die start met een bedrag van € 23,- per dag en loopt gedurende 42 dagen op tot een maximumbedrag van € 1442,-. Bij een keuze voor een beslistermijn van 6 weken verloopt het traject op dezelfde wijze. Alleen kan de gemeente dan na 6 weken in gebreke worden gesteld.

Vraag

3. De gemeente wil meer inzicht in de doorlooptermijn van de beschikkingen en wil de termijnen gaan laten monitoren en de ervaringen van de inwoners hierbij meenemen. Prima voor de toekomst, maar voor nu geeft dit ons nog geen informatie. Daarom onze vraag: wat zijn de doorlooptermijnen van de afgegeven beschikkingen en van de afwijzingen van de afgelopen 2 à 3 jaar?

Antwoord

We hebben de Kredietbank gevraagd hier informatie over te verstrekken. Deze is op dit moment nog niet beschikbaar. De Kredietbank kan dit met terugwerkende kracht in beeld brengen, maar dit vraagt wat meer tijd van de organisatie

4. Meer in het algemeen:

Vraag

- a. Met welke partners van Bijeen en flankerende hulpverlening werkt de Krediet Bank samen (bij de vroegsignalering en preventie; in het traject rond de beschikking; tijdens het komen tot de regelingen; tijdens de looptijd van de regelingen)?

Antwoord

De Kredietbank werkt vooral samen met de partners van Bijeen zoals Farent, Contour de Twern, MEE en andere ketenpartners, afhankelijk van de situatie van de klant. Met Woonveste wordt intensief samengewerkt, maar ook met Baanbrekers, zorgverzekeraars, energiebedrijven en Brabant Water is er samenwerking. Bij koopwoningen zijn de reguliere banken samenwerkingspartner.

Vraag

- b. Welke afspraken heeft de gemeente met de Krediet Bank (welke producten neemt de gemeente af)?

Antwoord

Dienstverlening Kredietbank Nederland

Producten gemeente Heusden

- 1. Intakefase SR (probleemanalyse - plan van aanpak - advisering)*
- 2. Intakefase BBR (opzetten budgetbeheer - budgetplan)*
- 3. Duurzame financiële dienstverlening*
- 4. Schuldregeling (fase A - schuldregelingsgeschied maken)*
- 5. Begeleiding WSNP zitting*
- 6. Spreekuur incl. overleg, kennisuitwisseling en casuïstiek bespreking*
- 7. Budgetcoaching (financieel zelfredzaam maken klant)*
- 8. Budgethulp (budgetbeheer + kwartaalgesprekken)*
- 9. Budgetadviesgesprek*
- 10. Inzet budgetscan*
- 11. Vroegsignalering*
- 12. Nazorg*
- 14. Schuldregeling (fase B - 120 dagen model)*
- 15. Afgeven verklaring ex-art 285 / dwangakkoord*
- 16. Budgetbeheer (alle inkomsten en uitgaven)*
- 17. Plusbeheer*
- 18. Beheer vaste lasten (huur, gas, water, licht, zorgverzekering)*
- 20. ZZP'ers*

5. De gemeente Rotterdam neemt de schulden over van 'toeslagenouders' (bron: NOS 7 mei 2021).

Vraag

- a. Zijn in Heusden bij de huidige 25 huishoudens in de schuldregeling en bij de 46 huishoudens met een saneringskrediet ook 'toeslagenouders'?

Antwoord

Voor zover nu bij ons bekend zijn er geen 'toeslagenouders' met een schuldregeling of een saneringskrediet in Heusden. De Kredietbank heeft hiervan de inventarisatie nog lopen. Het is echter niet bekend of alle ouders die recht hebben op compensatie zich ook gemeld hebben bij de belastingdienst en/of bij de gemeente bekend zijn. Kredietbank heeft hier met O3 regelmatig contact over.

Vraag

- b. Is het ook in Heusden technisch mogelijk om als gemeente, net als in Rotterdam, de schulden van deze toeslagenouders af te betalen?

Antwoord

Zoals hiervoor gemeld zijn er geen 'toeslagenouders' met een schuldregeling of een saneringskrediet in Heusden bekend. Als er wel gevallen voordoen kan in afwachting van de ontwikkelingen, de inhouding/aflossing worden stopgezet. In een later stadium kan dan bekeken worden of de gemeente de schuld over wil nemen.