

Gemeente Heusden
Julianastraat 34
5251 ED Vlijmen



De Bloemendaal 10
5221 EC 's-Hertogenbosch
085 208 3450
KvK 6748 7203
NL98 BUNQ 2038 7237 37

Datum 3-1-2022
T.a.v. College van B&W
Onderwerp Aanvraag 2022 V2
Kenmerk 00560192

Geacht College,

Hierbij zend ik de aanvraag voor subsidiejaar 2022.

Zorgoppas brengt de wensen van ouders in kaart en aan welke kwaliteiten een oppas moet voldoen. Vervolgens maakt de ouder zelf de keuze uit de voorgestelde kandidaten.

Doordat we in 2022 verder bouwen op de naamsbekendheid, zullen collega's steeds minder vaak grijpen naar kostbare oplossingen binnen het systeemdenken.

Ons onderzoek onder abonnees gaat zich meer richten op de mate waarin ouders stress ervaren, en welke invloed Zorgoppas daarop heeft. Met deze data kunnen we stap voor stap inzicht krijgen op welke manier Zorgoppas daadwerkelijk bijdraagt aan de zelfredzaamheid van gezinnen op langere termijn. En of dit ook leidt tot minder zorggebruik. Dit is een reis die we samen aangaan, en waar we veel van zullen leren. Dit is enorm waardevol voor alle partijen.

Met hartelijke groet,

Harm van Ballegooy
initiatiefnemer Zorgoppas

Samenvatting

Zorgoppas verbindt met haar activiteiten inwoners die elkaar daarvoor nog niet kenden. Ouders van zorgbehoevende kinderen die moeite hebben met het vinden van oppas binnen hun eigen netwerk, worden gekoppeld aan inwoners die geschikt zijn om voor hun kinderen te zorgen. Meestal woont de oppas ook in gemeente Heusden. Zo kunnen de ouders weer meedoen en ook voor hun eigen ontspanning kiezen.

Zorgoppas doet dit op eenvoudige en laagdrempelige wijze, buiten het systeemdenken van het zorgstelsel. Zorgoppas heeft in 2017 in samenwerking met gemeente Tilburg een eenvoudig model ontwikkeld. Dankzij dit voorwerk wordt inmiddels elke gemeente afgerekend op basis van werkelijke impact in matches en uren.

Doelgroep

Zorgoppas heeft meerdere doelgroepen. Voor de ouders is het ondersteuning in hun zware mantelzorgtaak. Ook kunnen de broertjes en zusjes van het zorgbehoevende kind een keer de volle aandacht van de ouders krijgen. Het zorgbehoevende kind gaat zelf leuke dingen doen met een enthousiaste en ervaren oppas, die speciaal komt voor hem of haar. Het gehele gezin en hun directe netwerk wordt zo ondersteund.

De oppas heeft een betekenisvolle bijbaan en kan door te helpen écht het verschil maken bij een gezin in de buurt. Studenten in de laatste fase van hun opleiding kunnen hun ervaring uitbouwen. Zorgprofessionals kunnen naast hun baan zonder overbodige administratie één op één zorg leveren. De laatste groep oppaskandidaten – ervaringsdeskundigen – kunnen hun ervaring op een zingevende manier inzetten. Oppaskandidaten van 18 tot 69 vinden hun weg naar onze website.

De waarde voor Gemeente Heusden wordt bij deze interventie gevormd door de aanvulling op het welzijnsaanbod. De gemeente geeft op een eenvoudige en laagdrempelige manier invulling aan het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers. Voorkomen is beter dan genezen, en ondersteuning die op tijd plaatsvindt voorkomt overbelasting.

De interventie die Zorgoppas biedt heeft al snel een positieve impact op ouders met een zorgbehoevend kind; dat komt als een van de resultaten van onderzoek onder ouders. Ze ervaren daadwerkelijk minder overbelasting nadat hun zorgoppas is langs geweest. De ouders hebben de mogelijkheid even van hun zorgtaken weg te kunnen. Ze zoeken ontspanning op, hebben tijd om in hun relatie te investeren en kunnen contacten met familie en vrienden onderhouden. Ook laten ouders de zorgoppas komen om iets leuks met het brusje te gaan doen, zodat ook deze oprechte aandacht krijgt. Op deze manier kunnen ze opladen en kunnen ze vervolgens met meer energie weer naar huis om te mantelzorgen.

Positieve gevolgen: relatie tussen ouders verbetert, netwerk wordt groter, stress vermindert, er is meer tijd voor sporten, band met brusjes verbetert. De kans op relatiebreuken verkleint, er is minder aanvullende zorg nodig (zoals PGB, doorverwijzingen naar psycholoog, psychiater, kindervertherapeut, mediator/advocaat, huisarts en alternatieve zorg). Gezinnen zijn beter in staat voor zichzelf te zorgen, doordat alles beter in balans is. Gezinsleden blijven langer fysiek, sociaal en mentaal gezond.

Ze ervaren Zorgoppas als iets positiefs, doordat ze zelf de regie hebben in het hele proces. Ze geven zelf aan wat ze belangrijk vinden aan een oppas, maken zelf de keuze voor de oppas met de beste match en door de eigen bijdrage hebben ze een positief en zelfstandig gevoel. In alle zorg die om hen heen geregeld is, is dit enorm belangrijk. Zo krijgen de kinderen een superleuke oppas, de oppas dankbaar werk en kunnen de ouders nog leukere ouders zijn.

Via de gangbare kanalen kost ondersteuning aan deze gezinnen ongeveer twee keer zoveel. Naast de medewerkers en ambtenaren die de aanvraag moeten beoordelen en verwerken, heb je natuurlijk de kosten per uur. Deze zijn in de reguliere zorg aanmerkelijk hoger dan de kosten per uur bij Zorgoppas. Dit komt doordat de ouder ook zelf een bijdrage betaalt.

Impact oppas

Een zorgoppas heeft een betekenisvolle bijbaan. Ze doen ervaring op die ze de rest van hun werkende leven met zich meedragen. Oppaskandidaten ervaren het als een voorrecht om zo in het gezin betrokken te worden en ondersteuning te kunnen bieden. Ze maken het leven van het zorgbehoevende kind, de ouders en de brusjes een stuk aangenamer. De oppas ontwikkelt, voelt zich betrokken en heeft nauw contact met de collega's op het hoofdkantoor van Zorgoppas bij vragen of uitdagingen. Ook hebben ze een signalerende functie. Ze verwijzen ouders door als ze merken dat er dingen spelen die zij niet op kunnen lossen en het komt regelmatig voor dat ze contact hebben met wijkteams om samen het gezin nog beter te kunnen ondersteunen.

Doorverwijzing

Alle ouders krijgen een uitgebreide telefonische intake om hun hulpvraag goed in kaart te brengen. Indien Zorgoppas niet de beste oplossing blijkt, of maar deels, wordt voor de juiste toeleiding naar sociale partners gezorgd. Als de via Bijeen Heusden niet lukt zoekt Zorgoppas mee naar een passende oplossing. Dit vermindert de druk op de gemeentelijke loketten voor doorverwijzing.

Aanpak

De oppaskandidaten die zich melden worden uitvoerig gescreend door ervaren Zorgoppas medewerkers. De medewerkers die deze screening uitvoeren hebben al jarenlange ervaring en zijn in sommige gevallen zelf moeder van een

zorgbehoevend kind. Zij weten de juiste vragen te stellen om te achterhalen of een kandidaat geschikt is. Totaal zijn er ruim driehonderd oppaskandidaten gescreend met een vaste methode om de juiste vragen te stellen.

Daarnaast zijn honderden intakes gedaan met ouders van zorgbehoevende kinderen. Zo weten we nu de juiste vragen te stellen om deze ouders zo goed mogelijk te kunnen helpen. Dat ouders Zorgoppas waarderen met het rapportcijfer **8,5** is hiervoor het bewijs.

Screening

Daarnaast zijn er een aantal formele stappen. Met een kopie van het identiteitsbewijs wordt de identiteit geverifieerd. De ouder verifieert ook persoonlijk de identiteit van de oppas. Ten slotte is elke oppas verplicht een originele, recente VOG aan te leveren die ten kantore van Zorgoppas gearhiveerd wordt. Op de VOG-verplichting wordt geen uitzondering gemaakt. Wanneer zich incidenten voordoen worden benodigde corrigerende maatregelen plenair afgestemd en vastgelegd.

Zorgoppas vindt de beste matches, de ouder kiest uit verschillende geschikte kandidaten. Zo is de ouder altijd zelf degene die kiest en bepaalt. Door in te zetten op een duurzame verbinding krijgt het gezin er zo een volwaardig gezinslid bij. We zagen laatst bijvoorbeeld dat de ouders en het beperkte kind als afstudeercasus voor de medicijnenstudent functioneerde. Dat soort neveneffecten vinden we prachtig bij Zorgoppas.

Werving

Het is voor zowel ouders als oppaskandidaten het prettigste als ze uit de buurt komen. Dit maakt het afspreken en plannen gemakkelijker. Zorgoppas vindt geschikte oppaskandidaten uit de buurt die nu door de ouders niet gevonden worden. Door slim in te zetten op communicatie, zowel online als offline verzamelen we de meest geschikte kandidaten. Het matchen is een combinatie van ervaring, beschikbaarheid, afstand en een tiental andere factoren.

Het beste resultaat wordt bereikt als partijen uit de buurt op het gebied van welzijn weten dat Zorgoppas bestaat en dit kunnen doorgeven aan ouders.

Werkwijze

Tijdens de intake wordt met de ouder telefonisch de gezinssituatie geïnventariseerd. We kijken hierbij wat de verwachtingen en wensen van de ouder is. Als de vraag bijvoorbeeld om vier dagdelen per week is, onderzoeken we of het gezin ook geholpen is met 1 avond in de week. We verwijzen hierbij door naar andere partijen in het veld die wellicht overdag kunnen ondersteunen. Wat door bijvoorbeeld de bso overdag wordt georganiseerd, concurreert Zorgoppas niet mee. Hun zorgoppas springt bij waar het met andere oplossingen niet lukt.

Totdat ze hun zorgoppas voor de tweede keer wordt ingezet, hebben we intensief contact met de ouders. Het tweede oppasmoment is namelijk het moment van de waarheid voor Zorgoppas. Tot dat moment kunnen er nog allerlei mentale blokkades en belemmerende overtuigingen in de weg staan om de nieuwe ondersteuning ook daadwerkelijk in te zetten. Gevoelens van falen, schuldgevoelens en twijfel of een ander deze zorg ook wel aan kan.

Na de eerste keer oppassen is er contact. "Ging het goed?" Perfect! Maar pas als ze hun zorgoppas voor de tweede keer inzetten kunnen we vertrouwen hebben dat de oppas daarna regelmatig wordt ingezet.

Zorgoppas vindt de beste matches, de ouder kiest uit verschillende geschikte kandidaten. Zo is de ouder altijd zelf degene die kiest en bepaalt.

Effecten

Zorgoppas verbindt met haar activiteiten inwoners die elkaar daarvoor nog niet kenden. Ouders van zorgbehoevende kinderen worden gekoppeld aan inwoners die geschikt zijn om, wanneer het nodig is voor hun kinderen te zorgen. Zo kunnen de ouders weer meedoen en ook voor eigen ontspanning kiezen.

Zorgoppas doet dit op eenvoudige en laagdrempelige wijze, buiten het systeemdenken van het zorgstelsel.

Activiteiten

Zorgoppas voert in gemeente Heusden de volgende activiteiten uit:

- *Onderzoek* naar vindplaatsen en verbinding met welzijnsorganisaties
- *Werving* en selectie van oppaskandidaten
- *Intake* gezinnen: na aanmelding wordt de oppasbehoefte van de ouder(s) en de zorgbehoefte van het kind geïnventariseerd
- *Screening* van oppaskandidaten: voor elk gezin interviewen we drie tot vijf oppaskandidaten om ervaring, vaardigheden en motivatie te toetsen
- *Matching* Zorgoppas matcht ouders met meerdere geschikte kandidaten, de ouders beslissen zelf met wie ze de beste klik hebben
- *VOG* aanvraag, archivering en vergoeding
- *Inrichting* en bijhouden van de administratie tussen ouders, gemeente en oppaskandidaten
- *Vraagbaak* voor ouder, gemeente en oppaskandidaat, via Whatsapp en telefonisch
- *Rapportage* van de resultaten en effecten naar de gemeente

Ouder centraal

Voor Zorgoppas staat de mantelzorgende ouder centraal, Zorgoppas is ontstaan vanuit het idee dat het regelen van oppas voor deze doelgroep een stuk eenvoudiger zou moeten kunnen. Duurzaam ontlasten van de mantelzorger kan alleen als die het vertrouwen heeft dat de kinderen in goede handen zijn. Daarom

vindt Zorgoppas de juiste match bij het gezin. Een oppas met de juiste ervaring, beschikbaarheid en competenties. De ouders kiezen altijd zelf met wie zij de beste klik hebben.

Prognose 2022

Zorgoppas en gemeente Heusden zetten hun partnerschap voort om ouders van zorgbehoevende kinderen te matchen met geschikte oppaskandidaten. Dit als vervolg op de matches in voorbije jaren. In 2021 heeft Zorgoppas 26 matches gemaakt in gemeente Heusden. Er is, met name vanwege de verschillende vrijheidsbeperkende maatregelen, 567 uur opgepast in 2021.

Zorgoppas werkt met een abonnementsbijdrage van € 9,- per maand en een ouderbijdrage van € 7,50 per opgepast uur. Het verschil tussen dit uurloon van de oppas en de bijdrage van de ouders, wordt aangevuld door Zorgoppas via een bijdrage van € 14,50 per uur vanuit de gemeente. Daarnaast betaalt de gemeente eenmalig € 480,- per gemaakte match.

De matchbijdrage vergoedt de noodzakelijke tijdsinvestering om ouders in gemeente Heusden te matchen met de meest geschikte kandidaten. In 2022 gaat Zorgoppas 22 nieuwe aanmeldingen van ouders verwerken binnen gemeente Heusden.

Om het voor ouders toegankelijk te houden heeft Zorgoppas ervoor gekozen de uurbijdrage voor ouders gelijk te houden. De groeiende lonen zijn verrekend in de gemeentelijke bijdrage.

Prognose matchbijdrage 22 x € 480,-	€ 10.560,-
Prognose uurbijdrage 942 x € 14,50	€ 13.659,-
Totaal	€ 24.219,-

Gemeente Heusden draagt bij met € 14,50 per uur. De bijdrage per uur voor gemeente Heusden bedraagt tot en met december 2022 in totaal € 13.659,- voor 942 uur. De gezinnen die in 2020 en 2021 gematcht zijn en nog steeds abonnee zijn, worden hierin meegerekend.