

Landelijke Associatie van Gerechtsdeurwaarders B.V.
Postbus 774
9700 AT Groningen
bergschemaasveren@lavg.nl

Europapark Advocatuur
T.a.v. dhr. G. de Jong
info@europaparkadvocatuur.nl

Stichting Bergsche Maasveren
info@bergschemaasveren.nl

T.a.v. het bestuur d.t.k.v. de voorzitter dhr. M. Holleman en met het verzoek deze brief onder de aandacht te brengen van de Raad van Toezicht.

i.a.a. Gemeenteraden van de oevergemeenten:

Altena: griffie@gemeentealtena.nl
Heusden: griffie@heusden.nl
Waalwijk: griffie@waalwijk.nl
Zaltbommel: griffie@zaltbommel.nl

Onderwerp: oneens met boetebrief en zorg over invorderingstraject.

Inzake Maasveren Bern naar Herpt/ [REDACTED] en
[REDACTED]

Geachte heer, mevrouw,

Op 26 juli 2024 ontvingen [REDACTED] hierna "wij/ons", een factuur van uw bedrijf. Wij zijn het niet eens met de boetebrief, maar u dreigt met een verhoging van de vordering en/of een incassomaatregel. Hierdoor plaatst u ons in een onmogelijke situatie en dreigt een verdere escalatie. Wij voelen ons dan ook gedwongen om aan het betalingsverzoek (tarief en gematigde boete) onder protest te voldoen.

Verzoek tot terugbetaling en toelichting

Ondanks het feit dat wij voldoen aan het betalingsverzoek, zijn wij het niet eens met de rekening, omdat er sprake is van een onopzettelijke situatie waarbij wij in de veronderstelling verkeerden wel te hebben betaald. Wij lichten dat gaarne nader toe.

Op dinsdag 9 juli 2024 zijn wij, zeg maar halverwege onze woonplaatsen (Leidschendam/Roermond), een motortocht gaan maken. De route was niet helemaal van tevoren bekend omdat we ter plaatse niet bekend zijn en afhankelijk zijn van verkeerssituaties, weer e.d.

Via de navigatie kwamen wij aanrijden op de veerpont Bern-Herpt. Het veer lag er al en we konden direct oprijden. Hetgeen we ook gedaan hebben omdat gebruikelijk is om op de veerpont te betalen.

Wij hebben de motoren op het dek geparkeerd en zijn elk op zoek gegaan naar de betalingsmogelijkheid, omdat wij zagen dat de veerpont niet bemand was en het bord met de betaal informatie en QR-code ons het vermoeden gaf dat er elektronisch betaald kon worden. Eén van ons heeft de QR-code gebruikt, maar kon de overtocht niet betalen. Midden op de veerpont was er een betalingsmogelijkheid aan de andere zijde bij de op-/afrit. Bij de betaalzuil bij de op-/afrit heeft één van ons de betaling verricht. Daar was inmiddels niet veel tijd meer voor omdat het veer kort na onze aankomst de overtocht al had aangevangen. Met een motor en gekleed in een motorpak heb je niet direct je betaalpas bij de hand. Om die reden hebben wij altijd wat klein geld bij ons om een overtocht makkelijk te kunnen betalen. Wij verkeerden in de veronderstelling dat de betaling verricht was. Achteraf bleek dat het kennelijk niet goed is gegaan. Als het goed is kunt u op de videobeelden zien dat wij beiden op zoek gaan naar een betaalmogelijkheid en dat er ook bij de betaalautomaat handelingen zijn verricht. Dat het mogelijk niet helemaal goed is gegaan kan te maken hebben met de ervaren tijdsdruk en het feit dat er zonlicht op de terminal viel waardoor de informatie niet helemaal goed zichtbaar was.

Voor de goede orde: het was onze intentie om de overtocht normaal te betalen. De nieuwe betaalwijze hebben wij niet goed uitgevoerd, maar onzerzijds is er geen enkel bezwaar tegen de betaling van het vervoerstarief. Kortom, wij menen dat wij te goeder trouw zijn en betalingsbereid. De beoogde afschrikwekkende werking van een boete heeft derhalve geen effect op ons, omdat er geen enkel moment de intentie was om niet te betalen. Het in stand houden van een boete zullen wij als onterecht en onrechtvaardig ervaren.

Gezien het bovenstaande behoud ik, [REDACTED] mij daarom ook alle rechten voor. En ik verzoek u om het bedrag van € 95,00 binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief aan mij terug te betalen. U kunt het bedrag storten op mijn bankrekening [REDACTED]
[REDACTED]

Gezien het bovenstaande behoud ik, [REDACTED] mij daarom ook alle rechten voor. En ik verzoek u om het bedrag van € 95,00 binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief aan mij terug te betalen. U kunt het bedrag storten op mijn bankrekening [REDACTED]
[REDACTED]

Invorderingswijze

Uw regeling gaat o.i. uit van het bewust niet betalen c.q. misbruik maken van de gelegenheid en houdt te weinig rekening met onbedoelde fouten, zeker bij gebruikers die incidenteel de overtocht maken. In dat laatste geval is een navordering zonder meer reëel. De invordering direct bij een incassobureau neer leggen is prematuur, kostenverhogend en intimiderend. Het geeft niet het gevoel dat je in redelijkheid je verhaal kan doen, noch dat ernaar geluisterd wordt. Mede in het belang van andere gebruikers verzoeken wij u de in-/navorderingswijze te wijzigen.

In afwachting van uw berichten, met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]