

## Bijlage 1: Voorstel Matchingspunt (als vervanging van de regeling Woningcontingent)

### Huidige regeling woningcontingent Tilburg

De Tilburgse corporaties geven met de regeling Woningcontingent voorrang aan cliënten die uitstromen uit de MO of BW. De corporaties stellen jaarlijks het aantal woningen vast wat zij hiervoor beschikbaar willen stellen. Zij werken met een aantal vaste zorgaanbieders. De corporaties en zorgaanbieders hebben in een samenwerkingsovereenkomst afspraken vastgelegd.

Voorwaarde hierbij is dat de zorgaanbieder 1 of 2 jaar ambulante woonbegeleiding biedt. Met de huurder wordt een huurovereenkomst Begeleid Wonen voor bepaalde tijd afgesloten. De duur van het contract wordt aangepast aan de duur van de indicatie vanuit de WMO. Na het verstrijken van deze huurtermijn wordt het huurcontract omgezet in een reguliere huurovereenkomst voor onbepaalde tijd. Jaarlijks worden ongeveer 160 woningen op deze manier verhuurd.

Voor Leystromen, Casade en Woonveste gelden soortgelijke contingentafspraken. Feitelijk golden in de regio in 2019 de volgende contingentafspraken:

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Tilburgse corporaties | 160 |
| Leystromen            | 41  |
| Casade                | 49  |
| Woonveste             | 10  |
| Totaal                | 260 |

Daarbij dient te worden vermeld dat Leystromen in de lokale prestatieafspraken een % van maximaal 15% van het aantal vrijkomende woningen toewijst aan alle bijzondere doelgroepen dus inclusief bijvoorbeeld statushouders.

### Huidige werkwijze WiZ Tilburg

Woning in Zicht (WiZ) faciliteert de contingentregeling (voor de Tilburgse corporaties). De zorgaanbieders sturen m.b.v. een formulier de aanvragen naar WiZ. Daar worden de aanvragen gecontroleerd op volledigheid en juiste bijlages. De aanvragen worden geregistreerd en verdeeld over de corporaties. De corporaties nemen de aanvragen in behandeling. Zij controleren de aanvraag op inhoud, onder meer wordt getoetst of een woningcontingent wel gepast is en passend is binnen de afspraken. Er is contact met aanvrager/ begeleider (niet met cliënt) en binnen 4 maanden volgt een eenmalige aanbieding.

Ook de regiogemeenten kennen inmiddels een vergelijkbare administratieve afspraak met WiZ.

### Waarom wijzigen?

Door de veranderde rol van de gemeenten op gebied van WMO en BW ontstaan andere vragen en hebben de gemeenten behoefte aan andere afspraken. Zij zijn verantwoordelijk voor de zorg-begeleidingsbeschikking in de volle breedte (ook schuldhulpverlening bijvoorbeeld). Dat zou idealiter in 1 (aangepast) proces te vatten moeten zijn.

Corporaties zien een toename van zorgaanbieders en krijgen steeds meer vragen naar woonruimte voor cliënten met (tijdelijke) begeleiding. Daarnaast is er een toenemende vraag naar voorrang voor huisvesting op basis van individuele situaties waarbij tevens een ondersteuningsvraag ligt.

Wat zowel de gemeenten als de corporaties missen is een overlegpunt waar de inhoud van de begeleiding besproken wordt. Nu is het bijvoorbeeld soms nog zo dat de corporatie een huurcontract voor 2 jaar aangaat en de beschikking maar voor 1 jaar wordt afgegeven. Ook is nu vaak niet helder wie aanspreekbaar is in de driehoek gemeente, corporatie en zorgpartij als er problemen ontstaan.

(zorg mijden bijvoorbeeld). De corporaties zijn dan uiteindelijk de partij die met overlast of huurschulden te maken krijgt.

De wens is dat door de inhoud van de begeleiding vooraf goed met elkaar door te nemen op een centraal punt partijen ook later in het begeleidingstraject onderling makkelijker aanspreekbaar zijn. Hoewel het gros van de aanvragen wellicht regulier zal verlopen, levert dit hiermee wel een gesprekstafel om moeilijke casuïstiek met elkaar te bespreken. Dit in het gezamenlijke belang van cliënt, gemeente, zorgpartij en corporatie.

Naast de regeling Woningcontingent, zijn er in Tilburg nog twee andere regelingen waarvan zorgaanbieders gebruik maken om versneld huisvesting te regelen voor cliënten :

#### 1. Urgentieregeling regio WiZ:

Voor het werkgebied van WiZ is een onafhankelijke urgentiecommissie aangesteld, zij beoordelen de aanvragen. In 2019 zijn er 324 aanvragen ingediend en 67 aanvragen toegekend. Bij 15 hiervan is gesteld dat begeleiding verplicht is om in aanmerking te komen voor urgentie. Vanaf 2019 heeft de urgentiecommissie een eigen website. De urgentiecommissie is een onafhankelijke commissie die beleidsregels van de corporaties en gemeenten toetst. Zij kunnen op basis daarvan een urgentie honoreren of niet; In 2020 hebben zij in 15 gevallen urgentie toegekend 'op voorwaarde van' begeleiding. De urgentiecommissie kan echter niet inhoudelijk bepalen waar begeleiding nodig is en gaat ook niet over de toekenning hiervan (beschikking).

#### 2. Maatwerkcommissie Tilburg:

De maatcommissie heeft als doel zich te buigen over nijpende situaties waarin bestaanszekerheid ontbreekt voor inwoners/gezinnen. Het kan gaan om een veelheid van tegengestelde regels/beleid of onbedoelde routines waardoor besluitvorming uitblijft. In sommige situaties is het bieden van bestaanszekerheid (woning, financiën, veiligheid,) noodzakelijk om bijvoorbeeld hoge maatschappelijke kosten te voorkomen en/of om een einde te maken aan ongewenste sociale omstandigheden. De aanvragen worden besproken in een maatwerkcommissie waarin medewerkers van gemeente, corporaties, Traverse en IMW/toegang zijn vertegenwoordigd.

De goedgekeurde urgentie- en maatwerkaanvragen worden in via WiZ verwerkt en verdeeld over de Tilburgse corporaties. Ook hierbij fungeert WiZ als een secretariael punt voor de Tilburgse corporaties. Bij een deel van de urgentie aanvragen en bij alle maatwerkaanvragen is een zorgaanbieder en daarmee de gemeente als beschikkende instantie betrokken.

### Uitgangspunten Matchingspunt

In de regio Hart van Brabant richten we een matchingspunt in ter vervanging van de regeling Wooncontingenten. Vanuit één regionaal matchingspunt worden alle aanvragen Wonen en zorg/begeleiding inhoudelijk in behandeling genomen.

Bij de uitwerking van zo'n gezamenlijk Matchingspunt zijn de volgende uitgangspunten van belang:

1. De aanpak t.a.v. uitstroom MO en BW zou standaard en eenduidig onderdeel moeten zijn van de prestatieafspraken tussen gemeenten en corporaties, passend binnen de regionale samenwerkingsovereenkomst). Op regionaal niveau zou er ruimte moeten zijn voor het gesprek in de driehoek inzake ontwikkeling van nieuwe woonvormen of aandacht voor bepaalde doelgroepen binnen deze uitstroom. De corporaties kijken vervolgens lokaal wat de opgave is en in hoeverre ze die opgave aan kunnen binnen de grenzen die ze bijvoorbeeld financieel en qua nieuwbouwmogelijkheden hebben.
2. De huidige Tilburgse administratieve regeling zou *minimaal verbreed kunnen worden* tot een regionale administratieve regeling. Dit lijkt relatief eenvoudig te realiseren.

3. De gemeenten hebben ieder eigen zorgaanbieders gecontracteerd. Deze keuze moet mogelijk blijven. In het totaal gaat het om behoorlijk veel zorgaanbieders waar de gemeenten afspraken mee hebben. De corporaties willen werken met een vastgestelde lijst met aanbieders waarvoor de toewijzingsregeling geldt; dat zijn ook de ondertekenaars van de regionale samenwerkingsovereenkomst.
4. De aanvragen komen dan op een (te organiseren) matchingspunt terecht. Veel uitstromers waarvan de woonbehoefte duidelijk is kunnen direct door naar een corporaties en gemeente voor een woning en een beschikking. De niet reguliere-uitstromers worden aan een matchingstafel inhoudelijk besproken. De Zorgaanbieder brengt het uitstroomverzoek in. Bij bespreking hiervan is minimaal aanwezig: betrokken zorgaanbieder en gemeente waar client woont en de gemeente waar client verbleef voor MO/ BW en een afvaardiging van de woningcorporaties.
5. Zorgarrangementen worden gezamenlijk besproken: wat is beste woonoptie, kan iemand zelfstandig wonen of is er een ander aanbod nodig? Welke ondersteuning is nodig bij zelfstandig wonen?  
Gemeenten gaan over de beschikking en zijn daarin bepalend. Corporaties stellen voorwaarden vast die opgenomen kunnen worden in de begeleidingsafspraken en of huurovereenkomst (dit betreffen o.a. afspraken t.a.v. goed huurderschap).
6. Een matchingspunt krijgt dus de volgende taken:
  - a. Ontvangen en in behandeling nemen uitstroomformulieren;
  - b. Doorsturen reguliere uitstromers naar WiZ;
  - c. Casuïstiek bespreken van niet-reguliere uitstromers aan de matchingstafel;
  - d. Doorsturen van de uitstroomformulieren naar WiZ;
  - e. Bespreking aanvragen van nieuwe zorgaanbieders;
  - f. Beleidsoverleg voortgang 1 maal per kwartaal.
7. De uitstroomer krijgt een aanbod in de gemeente waar cliënt voorheen woonde of in gemeente naar keuze; is afhankelijk van de aard van de problematiek en beschikbare zorg
8. Regionaal vormen afspraken ten aanzien van het totaal aantal uitstromers het kader voor aanvragen; dus spreidingsafspraken over de regio. Waar mogelijk ook afspraken over welke zorgpartijen in welke gemeenten welke soort uitstromers/doelgroepen laten uitstromen. Van belang zijn daarbij nu nog de huidige lokale prestatieafspraken.
9. Verdeling van het aantal uitstromers over de corporaties binnen 1 gemeente kan naar rato van het aantal wooneenheden of van mutaties per corporatie. De corporaties zullen hier onderling afspraken over maken.
10. Bij de verdeling houden de corporaties rekening met het beschikbaar stellen van een bepaald aantal woningen ten behoeve van uitstroom opvang en een aantal ten behoeve van de uitstroom BW waarbij tevens een verdeling wordt gemaakt naar doelgroepen.
11. De deelnemers van het Matchingspunt moeten met voldoende mandaat aan tafel zitten.
12. De huidige afspraken en regels van WIZ zijn leidend bij de uitwerking van het matchingspunt.