

Gemeente Heusden  
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 41  
5250 AA Vlijmen

Utrecht, 5 maart 2024  
Ons kenmerk: RJ/MS/fin/2403

Betreft: Aanvraag subsidie Slachtofferhulp Nederland 2025

Geacht College,

Wij ondersteunen de inwoners van uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, een heftige gebeurtenis of verkeersongeval, nabestaanden van een levensdelict of achterblijvers van een vermissing of suïcide. Slachtofferhulp Nederland biedt praktische, juridische en psychosociale ondersteuning aan slachtoffers. De gemeentelijke taken op het gebied van veiligheid, maatschappelijke ondersteuning en bevolkingszorg raken aan de onze. Een snel, professioneel en zichtbaar optreden bij onvoorziene gebeurtenissen draagt bij aan vertrouwen en voorkomt onrust. Het is belangrijk dat wij samenwerken om slachtoffers te bereiken en te ondersteunen, zeker bij crisissituaties en calamiteiten, waarvoor wij 24/7 beschikbaar zijn.

#### **Subsidieaanvraag voor 2025 – Gemeente Heusden**

De dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland levert een wezenlijke bijdrage aan het gemeentelijk voorzieningenniveau. Om onze dienstverlening in 2025 te kunnen voortzetten, ontvangt u hierbij onze subsidieaanvraag voor 2025, deze bedraagt € 17.736.

Dit bedrag kunt u overmaken op bankrekeningnummer NL08 ABNA 0491644140.

Dit bedrag is gebaseerd op het aantal inwoners per 1-1-2023 (bron: CBS): 45.830 x € 0,387.

Wij verzoeken u om deze aanvraag en uw bijdrage aan Slachtofferhulp Nederland in de gemeentelijke begroting voor 2025 op te nemen. Een nadere toelichting op de opbouw van de gevraagde bijdrage kunt u lezen in bijlage 2. Met uw bijdrage kunnen we alle slachtoffers in de gemeente Heusden verder helpen. De specifieke cijfers van onze dienstverlening en inzet voor uw gemeente over 2023 worden u apart toegezonden in onze verantwoording.

In 2024 bestaat onze organisatie 40 jaar en ik ben er trots op dat we in een steeds complexere samenleving met onze dienstverlening bijdragen aan balans in de samenleving. De dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland is laagdrempelig, toegankelijk, deskundig en aangepast aan de wens en voorkeur van het slachtoffer. Echter één ding blijft in al die jaren onveranderd en dat is dat we tijd en ruimte bieden aan slachtoffers om hun verhaal te doen en waarbij voor ons de mens centraal staat.

Binnen ieder district werken we aan een intensieve samenwerking met politie, de GGD, het Openbaar Ministerie, de regionale Veilig Thuis locatie en het Centrum voor Seksueel Geweld. Op het snijvlak van Zorg en Veiligheid werken we aan een robuust netwerk en dragen we bij aan integrale dienstverlening voor uw inwoners. In 2023 hebben we in totaal 248.546 meldingen van slachtoffers ontvangen en zijn er 713.349 online diensten verleend. In 2023 beoordelen onze cliënten onze dienstverlening gemiddeld met een 7,8. Uit de reacties blijkt dat onze actieve benadering van slachtoffers, de snelheid en beschikbaarheid van betrokken medewerkers en onze gegede informatievoorziening als zeer positief wordt beoordeeld.

Bij een wetwijziging die van belang is voor ons werkveld, zoals bijvoorbeeld de Wet Seksuele Misdriften en de Wet bescherming klokkenluiders, brengen we onze expertise in en behartigen we de belangen van slachtoffers. Bij pilots van wijkrechtbanken zoeken we aansluiting voor het borgen van de slachtofferrechten en het slachtofferperspectief. Daarnaast delen wij onze opgebouwde expertise in gemeentelijke samenwerkingen bij maatschappelijke thema's en verschijnselen zoals straatintimidatie, bomaanslagen/explosies en bij de opvang van slachtoffers en getuigen in gemeenten na een calamiteit, hiervoor staan we 24/7 klaar.

We blijven onvermoeibaar inzetten op het bereiken van nog meer slachtoffers, omdat ieder slachtoffer recht heeft op ondersteuning bij het vinden van recht en herstel. Voor onze cliënten zijn er aan onze dienstverlening geen kosten verbonden. Voor uw inwoners die niet de juiste weg of steun weten te vinden in het systeem vervullen wij een gidsfunctie, we gaan naast het slachtoffer en diens omgeving staan, en wijzen de weg naar recht en herstel.

Wij ontvangen graag een bevestiging van ontvangst van deze subsidieaanvraag per e-mail, op e-mailadres [subsidies@slachtofferhulp.nl](mailto:subsidies@slachtofferhulp.nl) voor. Als u wilt, lichten wij onze subsidieaanvraag graag toe. In dat geval kunt u contact met ons opnemen via [subsidies@slachtofferhulp.nl](mailto:subsidies@slachtofferhulp.nl) voor een afspraak met uw lokale contactpersoon.

Met vriendelijke groet,



mr Rosa H.M. Jansen MPA  
Voorzitter Raad van Bestuur

Bijlagen en meegezonden stukken

- **Bijlage 1** Prognose dienstverlening 2025. Een prognose van de omvang van onze dienstverlening aan individuele slachtoffers in 2025 in uw gemeente.
- **Bijlage 2** Financiële onderbouwing subsidieaanvraag 2025.
- **Bijlage 3** Begroting District Oost-Brabant, waarin uw gemeente gelegen is.
- Samenwerking Gemeenten en Slachtofferhulp Nederland - Een uitgebreide beschrijving van onze dienstverlening en ervaringsverhalen vanuit het perspectief van de gemeente.
- Uittreksel Kamer van Koophandel d.d. 02/02/2024

## Bijlage 1 Prognose dienstverlening Slachtofferhulp Nederland 2025

Aan	Gemeente Heusden
Van	Slachtofferhulp Nederland
Datum	5 maart 2024
Referentie	Subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland ondersteunt inwoners in uw gemeente die slachtoffer zijn geworden van een misdrijf, verkeersongeluk, calamiteit of achterblijver zijn bij langdurige vermissing. De meldingen komen bij Slachtofferhulp Nederland binnen via de politie (inclusief het ZSM-ketenproces), via het Openbaar Ministerie, via doorverwijzingen van professionals en via slachtoffers die op eigen initiatief contact opnemen. Slachtoffers kunnen personen zijn die zelf iets ingrijpends is overkomen, maar betreffen ook nabestaanden, naasten, betrokkenen en getuigen. Voor het jaar 2025 heeft Slachtofferhulp Nederland er wederom voor gekozen om de meerjarentrend, die door het Wetenschappelijk onderzoek en datacentrum (WODC) wordt berekend, toe te passen in de prognose.

### 1. Aangemelde slachtoffers per delict groep

In tabel 1 staat de prognose voor 2025 vermeld van het aantal slachtoffers in uw gemeente per delict groep dat zich bij Slachtofferhulp Nederland kan aanmelden. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei van het aantal aangemelde slachtoffers ten opzichte van 2023. Onder de delict groep 'Overig' vallen delicten zoals stalking, zelfdoding en vermissing.

Tabel 1: Aangemelde slachtoffers per delict groep

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Geweld	142	139	138
Overig	44	60	59
Verkeer	58	66	65
Vermogen	162	185	183
Zeden	17	16	16
<b>Totaal:</b>	<b>423</b>	<b>466</b>	<b>461</b>

Afgelopen jaar was het eerste jaar waarin geen enkele coronamaatregel meer van kracht was. In die zin kunnen we zeggen dat 2023 het nieuwe normaal weerspiegelt. Grosso modo zien we in de strafrechtketen dat de traditionele misdrijven naar het oude niveau zijn teruggekeerd. De online delicten zijn weliswaar iets teruggelopen in vergelijking tot 2022, maar liggen nog steeds aanzienlijk hoger dan in de periode voor corona. Ditzelfde beeld zien we ook terug binnen de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland, maar kan op gemeentelijk niveau verschillen door grootstedelijkheid en kleinere gemeenten met veel buitengebied.

De groei op landelijk niveau van 2023, ten opzichte van 2022, is bijna in zijn geheel toe te schrijven aan het feit dat we meer aangiften vanuit de politie ontvangen. Dit betreffen voornamelijk de online aangiften en delicten zoals winkeldiefstallen en diefstallen van vervoersmiddelen.

## 2. Contact met slachtoffers

Nadat de gegevens van een slachtoffer zijn ontvangen, zijn er grofweg twee routes die slachtoffers bij ons kunnen doorlopen. Een deel van de slachtoffers krijgt direct een schriftelijk hulp aanbod met daarin verwijzing naar delict specifieke pagina's op de website. Wanneer deze personen behoefte hebben aan persoonlijk contact, kunnen zij een terugbel afspraak maken via een contactformulier op de website. Bij het grootste gedeelte van de slachtoffers nemen onze medewerkers telefonisch contact op. Als het (juiste) telefoonnummer ontbreekt of als na een aantal belpogingen niet wordt opgenomen, ontvangen slachtoffers óók een schriftelijk hulpaanbod met daarin een link naar onze online intake.

In de tabel 2 'Contact met slachtoffers' staat de prognose voor 2025 vermeld voor het aantal slachtoffers waarmee Slachtofferhulp Nederland in contact denkt te komen en het verdere gebruik van onze dienstverlening. De cijfers voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023.

Tabel 2: Contact met slachtoffers

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Niet bereikt	43	40	40
Bereikt - geen diensten	129	173	171
Informatie & advies	119	112	111
Vervolghulp	132	141	139
<b>Totaal:</b>	<b>423</b>	<b>466</b>	<b>461</b>

De categorieën in de tabel worden onderstaand kort toegelicht:

1. *Niet bereikt*: betreft de slachtoffers die niet hebben gereageerd op het schriftelijk hulpaanbod.
2. *Bereikt - geen diensten*: betreft de slachtoffers die tijdens het telefonisch contact aan hebben gegeven geen behoefte te hebben aan verdere dienstverlening of niet meer hebben gereageerd op onze online intake.
3. *Informatie en advies*: betreft de slachtoffers die alleen gebruik maken van informerende en adviserende diensten: binnen deze dienstverlening wordt onder andere informatie gegeven over de hulpverlening door Slachtofferhulp Nederland, het proces rondom het verwerken van reacties na een ingrijpende gebeurtenis, het proces van schadeverhalen en het strafproces. Tevens worden adviestools ingezet en zo nodig gepersonaliseerde stappenplannen gemaakt.
4. *Vervolghulp*: betreft slachtoffers die behoefte hadden aan vervolghulp. De vervolgdiensten die zijn geleverd in 2022 en 2023 en de prognose voor 2025 staan weergegeven in tabel 3.

### 3. Vervolghulp: de dienstverlening

In tabel 3 staat de soort en het aantal diensten vermeld waarmee wij slachtoffers in de gemeente helpen. Eén slachtoffer kan gebruik maken van meerdere diensten. Zo kan een slachtoffer bijvoorbeeld informatie of advies ontvangen, maar ook ondersteuning krijgen bij het verhalen van schade. De cijfers ten aanzien van de persoonlijke dienstverlening voor 2025 zijn gebaseerd op de te verwachte groei ten opzichte van 2023. Voor de online dienstverlening is de prognose gebaseerd op het percentage inwoners van de gemeente t.o.v. alle inwoners van Nederland.

Tabel 3: Vervolghulp: de dienstverlening

	Aantal in 2022	Aantal in 2023	Prognose 2025
Advies OM	108	101	96
Doorverwijzing/Gesprekken met derden	17	51	62
Informeren en adviseren	699	670	810
Meegaan met client naar zitting	13	25	30
Online informeren en adviseren	1.836	1.617	1.853
Overig	24	51	78
Psychosociale ondersteuning	168	120	145
Schade verhalen via fondsen/verzekering	6	7	8
Schade verhalen via voegen	31	35	42
SSV/Sprekrecht	7	14	17
<b>Totaal:</b>	<b>2.909</b>	<b>2.691</b>	<b>3.141</b>

De categorie “overig” bestaat uit verschillende elementen:

- *Ondersteuning Klachtenprocedure*: betreft beklag door benadeelde tegen de politie en/of -het OM (artikel 12 Sv procedure, politiesepot, omissie OM)
- *Ondersteuning bij beschermingsmaatregelen*: betreft het informeren van de politie en/of het OM over gewijzigde kwetsbaarheden en daarmee samenhangende beschermingsbehoefte dan wel aanvraag tot contact- en/of locatieverbod of het regelen van bescherming tijdens de strafzaak.
- *Lotgenotencontact*: betreft slachtoffers die deelnemen aan lotgenotengroepen, dan wel in het aanmeldtraject daarvoor zijn opgenomen.



## Bijlage 2 Financiële onderbouwing subsidieaanvraag 2025

Slachtofferhulp Nederland is een noodzakelijke basisvoorziening om de bij wet geregelde hulp aan slachtoffers te kunnen bieden. De inzet is voor de slachtoffers zonder kosten en dicht in de buurt. De kosten worden gedragen door het ministerie van Justitie en Veiligheid en de gemeentelijke overheden.

Slachtofferhulp Nederland is gehuisvest in locaties door heel Nederland en daarmee hebben we een landelijke dekking. Doordat we met onbetaalde medewerkers uit vrijwel alle gemeenten werken, kunnen slachtoffers dicht bij huis geholpen worden en kan Slachtofferhulp Nederland snel ter plaatse zijn als dat nodig is. Slachtofferhulp Nederland is 24 uur per dag bereikbaar en inzetbaar bij incidenten, rampen en calamiteiten in elke gemeente.

In 2023 heeft er een organisatiewijziging plaatsgevonden binnen Slachtofferhulp Nederland. We zijn overgegaan van zes regio's naar elf districten. De districten komen overeen met de arrondissementen van de rechtspraak. De gemeente Heusden valt hiermee binnen District Oost-Brabant.

### Kostenonderbouwing 2025

De bijdrage die aan gemeenten wordt gevraagd is een beschikbaarheids- of solidariteitsbijdrage die aan alle gemeenten in Nederland wordt gevraagd. Er wordt uitgegaan van het zogeheten collectiviteitsbeginsel, waardoor iedere gemeente verzekerd is van de gewenste ondersteuning en nazorg voor slachtoffers bij calamiteiten en high impact crimes. De kosten die hiermee samenhangen worden omgeslagen over alle inwoners van Nederland. De berekening van de subsidieaanvraag per gemeente is gebaseerd op dat deel van de kosten van de slachtofferhulp ondersteuning dat wordt toegerekend aan de gemeenten. Het betreft de organisatiekosten in de districten en van de hulpverleningskosten. Voor de continuïteit van een optimale uitvoering van de diensten van Slachtofferhulp Nederland is een financiële bijdrage van alle gemeenten hard nodig.

De gezamenlijke bijdrage van de gemeenten is ca 10% van de totale begroting van Slachtofferhulp Nederland en dit percentage wordt door alle gemeenten samen opgebracht.

## Toelichting kostenstijging 2025

De kostenstijging van 3,8% voor het gemeentelijk deel in 2025 kan als volgt worden verklaard:

- **Indexering**

Op de bijdrage wordt jaarlijks een indexering toegepast. De toegepaste indexatie op de kosten is zoals voorgaand jaar gebaseerd op de consumentenprijs index van het CBS over 2023. Voor 2025 betekent dat een verhoging van 3,8%. Ook Slachtofferhulp heeft te maken met stijgende kosten.

Met de gemeentelijke bijdrage worden onder andere de volgende kosten in de districten gedekt:

- Een deel van de kosten voor onze 24/7 piketdienst voor eerste opvang van slachtoffers of nabestaanden waar we bereikbaar zijn voor gemeenten, politie en de GGD bij calamiteiten en incidenten.
- De kosten voor de gewenste ondersteuning en nazorg voor slachtoffers bij calamiteiten en high impact crimes.
- Deskundigheidsbevordering, opleidingskosten en trainingskosten van vrijwilligers.
- Een deel van de inzet van casemanagement na ernstige geweldsmisdrijven, seksuele misdrijven, bij vermissingen, levensdelicten en verkeersongevallen met dodelijke afloop. De kosten voor de inzet van Namens de Familie (NdF) dat bij vermissingen en calamiteiten slachtoffers en nabestaanden ondersteunt in het omgaan met de media.
- Kennisdelen en informatievoorziening voor professionals binnen de gemeente onder andere via het platform voor professionals.
- Online Dienstverlening - met onze online dienstverlening bereiken we veel slachtoffers met informerende diensten en adviezen.
- Huisvestingskosten in de districten

In onderstaande tabel is gespecificeerd hoe de bijdrage per inwoner is berekend.

Omschrijving	Totale kosten	Kostentoedeling aan:	
		Ministerie VenJ	Gemeenten
<b>Personeelskosten</b>	€ 45.181.000	€ 45.181.000	
<b>Organisatiekosten</b>	€ 16.340.000	€ 10.692.931	€ 5.647.069
<b>Hulpverleningskosten</b>	€ 1.249.000	€ -	€ 1.249.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 62.770.000</b>	<b>€ 55.873.931</b>	<b>€ 6.896.069</b>
Berekening per inwoner:			
Aantal inwoners 1-1-2023	17.811.291	<i>(Bron: CBS)</i>	
Kosten voor gemeenten	€ 6.896.069		
<b>Bijdrage per inwoner</b>	<b>€ 0,387</b>		
De personeelskosten worden bekostigd door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De directe en doorbelaste organisatiekosten van de werkgebieden worden bekostigd via de gemeentelijke bijdragen, evenals de hulpverleningskosten.			

De stijging van de totale begrote kosten van Slachtofferhulp Nederland hangt onder andere samen met de productiestijging en de loon- en prijsstijging.

De kosten en baten van de ondersteuning van slachtoffers in alle gemeenten van het betreffende district worden getotaliseerd weergegeven. Bij deze subsidieaanvraag is in Bijlage 3 de begroting van het district gevoegd waarbinnen uw gemeente valt.

## Bijlage 3 Begroting District Oost-Brabant 2025

De onderstaande begroting betreft de kosten en baten van de dienstverlening in District Oost-Brabant. Het grootste deel van de kosten wordt gefinancierd door het ministerie van Justitie en Veiligheid. De organisatiekosten en de hulpverleningskosten komen ten laste van gemeentegelden.

De kosten en baten van de ondersteuning van slachtoffers in alle gemeenten van District Oost-Brabant worden getotaliseerd weergegeven. Er is geen gedifferentieerde begroting per gemeente.

Begroting 2025		District Oost-Brabant	
Opbrengsten	Opbrengsten	Subsidie gemeente	€ 571.000
		Subsidie ministerie	€ 4.682.000
		<b>Totaal</b>	<b>€ 5.253.000</b>
<b>Totaal</b>			<b>€ 5.253.000</b>
Kosten	Personeelskosten	Lonen en salarissen	€ 3.666.000
		Overige personeelskosten	€ 41.000
		Reis en verblijfskosten	€ 62.000
		<b>Totaal</b>	<b>€ 3.769.000</b>
	Organisatie kosten	Afschrijvingskosten	€ 178.000
		Communicatiekosten	€ 8.000
		Diensten derden	€ 128.000
		Extern personeel	€ 203.000
		Huisvestingskosten	€ 324.000
		ICT	€ 380.000
		Kantoorkosten	€ 95.000
		Overige organisatiekosten	€ 69.000
	<b>Totaal</b>	<b>€ 1.385.000</b>	
	Hulpverleningskosten	Hulpverleningskosten	€ 111.000
	<b>Totaal</b>	<b>€ 111.000</b>	
Doorbelaste kosten	Doorbelaste kosten	€ 12.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 12.000</b>		
<b>Totaal</b>			<b>€ 5.253.000</b>
<b>Totaal</b>			<b>€ 0</b>