

Gemeente Heusden
Raadhuisplein 16
5151 JH Drunen



Hinthamereinde 73
5211 PM 's-Hertogenbosch
085 208 3450
KvK 6748 7203
NL98 BUNQ 2038 7237 37

Datum 19-9-2022
T.a.v. College van B&W
Onderwerp Aanvraag 2023
Kenmerk 00560192

Geacht College,

Hierbij zend ik de aanvraag voor subsidiejaar 2023.

Zorgoppas brengt de zorgvraag van de ouders uit de gemeente Heusden duidelijk in kaart en bepaald of deze zorgbehoefte past bij het aanbod van Zorgoppas.

Doordat we in 2023 verder bouwen op de naamsbekendheid, zullen collega's steeds minder vaak grijpen naar kostbare oplossingen binnen het systeemdenken.

In 2023 zullen we blijven onderzoeken waarin ouders stress ervaren en welke invloed Zorgoppas daarop heeft. Met deze data krijgen we een beter inzicht in het verloop van de gezinnen en op welke manier Zorgoppas daadwerkelijk bijdraagt aan de zelfredzaamheid van gezinnen op langere termijn.

Ook zal Zorgoppas werkgevers binnen de gemeente Heusden gaan benaderen in verband met mogelijkheden voor financiering.

Met hartelijke groet,

Harm van Ballegooy
initiatiefnemer Zorgoppas

Samenvatting

Tijdens ons evaluatiegesprek op 8 september werd besproken dat Zorgoppas wel degelijk een meerwaarde biedt voor mantelzorgende ouders binnen de gemeente Heusden. Dat zij minder stress ervaren en kunnen ontspannen door het inzetten van een zorgoppas. Voorafgaand aan dit gesprek hebben wij casussen aangeleverd, zodat er beter inzicht is, welke gezinnen zich aanmelden bij Zorgoppas. Door jullie werd aangegeven dat zelfredzaamheid van deze ouders erg belangrijk is. Ook zouden jullie graag zien dat de zorg beschikbaar is, voor ouders die het het hardst nodig hebben. Tevens vroegen jullie ons te onderzoeken of werkgevers binnen de gemeente Heusden bereid zijn te delen in de kosten van Zorgoppas, zodat er een spreiding van de kosten plaatsvindt.

Knelpunten

Gemeente Heusden vindt de zelfredzaamheid van mantelzorgende ouders erg belangrijk en zou graag zien dat door het gebruik van een zorgoppas deze zelfredzaamheid op langere termijn vergroot wordt.

Het werven van voldoende geschikte oppassen zal gezien de krapte op de arbeidsmarkt lastiger zijn.

Gemeente Heusden vindt het belangrijk dat Zorgoppas beschikbaar is voor ouders die het het hardste nodig hebben en financieel minder bedeeld zijn (te bepalen door een inkomenstoets). Naar onze mening is dit niet de taak van Zorgoppas.

Het financiële stuk ligt nu bij de gemeente en de ouder.

Kansen

Doordat Zorgoppas tijdens de intake goed en uitgebreid de zorgvraag van ouders in kaart brengt en bepaald of deze vraag past binnen het aanbod, zullen enkel ouders worden toegelaten die passen binnen dit aanbod. Ouders waarbij de zorgvraag te complex is, zullen worden doorverwezen naar eerstelijns zorg. Dit zullen we altijd doen in overleg met een zorgprofessional. Indien ouders vragen om enkele middagen oppas, geven we aan dat deze vraag niet past bij Zorgoppas en ook dan verwijzen wij door.

Zorgoppas onderhoudt goede contacten met geschikte opleidingen rondom de gemeente Heusden. We zijn goed in beeld en we blijven door middel van gastcolleges, flyers en het intranet van deze opleidingen goed in beeld.

Het vinden van de juiste oppassen is voor alle mantelzorgende ouders binnen de gemeente Heusden een uitdaging. Vaak heeft dit niet met de financiële situatie te maken, maar blijft het zoeken van oplossingen binnen het sociaal netwerk vreselijk lastig. Omdat ouders wel een eigen bijdrage betalen, hebben zij wel een verantwoordelijkheid. Naar onze mening is het bedrag van de eigen bijdrage goed te betalen voor de meeste ouders.

We hebben gevalideerd in de gemeente Rotterdam dat ouders zonder de financiële steun van een gemeente de kosten te hoog vindt. We hebben geen enkele ouder mogen matchen met deze propositie.

Zorgoppas zal eind 2022 en met name in 2023 op zoek gaan naar werkgevers binnen de gemeente Heusden die bereidt zijn bij te dragen in de kosten van Zorgoppas voor hun medewerkers. Indien deze propositie een mogelijkheid blijkt, zal met de gemeente bepaald worden hoe de opzet zal worden.

Successen

Ouders die passen binnen ons aanbod zullen gebruik maken van een zorgoppas. Tijdens dit proces houden wij voortdurend contact met ouders en zullen we steeds bespreken of zorgoppas de juiste oplossing is. Het kan zijn dat het sociale netwerk vergroot wordt, dat de zorgvraag veranderd of dat een kind uit huis gaat wonen. Hierdoor zal er altijd een verloop zijn van gezinnen binnen de gemeente Heusden en zullen de kosten controleerbaar blijven.

We merken door onze groeiende naamsbekendheid op opleidingen dat we nog steeds voldoende geschikte aanmeldingen krijgen van oppassen. Heel goed werkt de mond op mond reclame onder de studenten.

Doordat ouders minder hun sociale netwerk hoeven te vragen en een eigen bijdrage betalen, zullen zij zich minder schuldig voelen. Minder stress ervaren en minder vaak uitvallen tijdens hun werkzaamheden.

Zorgoppas is onlangs een werkgeverspropositie aangegaan met Oosterpoort. Vanuit deze organisatie krijgen wij vaak vragen van overbelaste pleegouders ook vanuit de gemeente Heusden.

Doelgroep

Zorgoppas heeft meerdere doelgroepen. Voor de ouders is het ondersteuning in hun zware mantelzorgtaak. Ook kunnen de broertjes en zusjes van het zorgbehoevende kind een keer de volle aandacht van de ouders krijgen. Het zorgbehoevende kind gaat zelf leuke dingen doen met een enthousiaste en ervaren oppas, die speciaal komt voor hem of haar. Het gehele gezin en hun directe netwerk wordt zo ondersteund.

De oppas heeft een betekenisvolle bijbaan en kan door te helpen écht het verschil maken bij een gezin in de buurt. Studenten in de laatste fase van hun opleiding kunnen hun ervaring uitbouwen. Zorgprofessionals kunnen naast hun baan zonder overbodige administratie één op één zorg leveren. De laatste groep oppaskandidaten – ervaringsdeskundigen – kunnen hun ervaring op een zingevende manier inzetten. Oppaskandidaten van 18 tot 69 vinden hun weg naar onze website.

De waarde voor Gemeente Heusden wordt bij deze interventie gevormd door de aanvulling op het welzijnsaanbod. De gemeente geeft op een eenvoudige en

laagdrempelige manier invulling aan het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers. Voorkomen is beter dan genezen, en ondersteuning die op tijd plaatsvindt voorkomt overbelasting.

De interventie die Zorgoppas biedt heeft al snel een positieve impact op ouders met een zorgbehoevend kind; dat komt als een van de resultaten van onderzoek onder ouders. Ze ervaren daadwerkelijk minder overbelasting nadat hun zorgoppas is langs geweest. De ouders hebben de mogelijkheid even van hun zorgtaken weg te kunnen. Ze zoeken ontspanning op, hebben tijd om in hun relatie te investeren en kunnen contacten met familie en vrienden onderhouden. Ook laten ouders de zorgoppas komen om iets leuks met het brusje te gaan doen, zodat ook deze oprechte aandacht krijgt. Op deze manier kunnen ze opladen en kunnen ze vervolgens met meer energie weer naar huis om te mantelzorgen.

Positieve gevolgen: relatie tussen ouders verbetert, netwerk wordt groter, stress vermindert, er is meer tijd voor sporten, band met brusjes verbetert. De kans op relatiebreuken verkleint, er is minder aanvullende zorg nodig (zoals PGB, doorverwijzingen naar psycholoog, psychiater, kindervertherapeut, mediator/advocaat, huisarts en alternatieve zorg). Gezinnen zijn beter in staat voor zichzelf te zorgen, doordat alles beter in balans is. Gezinsleden blijven langer fysiek, sociaal en mentaal gezond.

Ze ervaren Zorgoppas als iets positiefs, doordat ze zelf de regie hebben in het hele proces. Ze geven zelf aan wat ze belangrijk vinden aan een oppas, maken zelf de keuze voor de oppas met de beste match en door de eigen bijdrage hebben ze een positief en zelfstandig gevoel. In alle zorg die om hen heen geregeld is, is dit enorm belangrijk. Zo krijgen de kinderen een superleuke oppas, de oppas dankbaar werk en kunnen de ouders nog leukere ouders zijn.

Via de gangbare kanalen kost ondersteuning aan deze gezinnen ongeveer twee keer zoveel. Naast de medewerkers en ambtenaren die de aanvraag moeten beoordelen en verwerken, heb je natuurlijk de kosten per uur. Deze zijn in de reguliere zorg aanmerkelijk hoger dan de kosten per uur bij Zorgoppas. Dit komt doordat de ouder ook zelf een bijdrage betaalt.

Impact oppas

Een zorgoppas heeft een betekenisvolle bijbaan. Ze doen ervaring op die ze de rest van hun werkende leven met zich meedragen. Oppaskandidaten ervaren het als een voorrecht om zo in het gezin betrokken te worden en ondersteuning te kunnen bieden. Ze maken het leven van het zorgbehoevende kind, de ouders en de brusjes een stuk aangenamer. De oppas ontwikkelt, voelt zich betrokken en heeft nauw contact met de collega's op het hoofdkantoor van Zorgoppas bij vragen of uitdagingen. Ook hebben ze een signalerende functie. Ze verwijzen ouders door als ze merken dat er dingen spelen die zij niet op kunnen lossen en het komt

regelmatig voor dat ze contact hebben met wijkteams om samen het gezin nog beter te kunnen ondersteunen.

Doorverwijzing

Alle ouders krijgen een uitgebreide telefonische intake om hun hulpvraag goed in kaart te brengen. Indien Zorgoppas niet de beste oplossing blijkt, of maar deels, wordt voor de juiste toeleiding naar sociale partners gezorgd. Dit vermindert de druk op de gemeentelijke loketten voor doorverwijzing.

Aanpak

De oppaskandidaten die zich melden worden uitvoerig gescreend door ervaren Zorgoppas medewerkers. De medewerkers die deze screening uitvoeren hebben al jarenlange ervaring en zijn in sommige gevallen zelf moeder van een zorgbehoevend kind. Zij weten de juiste vragen te stellen om te achterhalen of een kandidaat geschikt is. Totaal zijn er ruim driehonderd oppaskandidaten gescreend met een vaste methode om de juiste vragen te stellen.

Daarnaast zijn honderden intakes gedaan met ouders van zorgbehoevende kinderen. Zo weten we nu de juiste vragen te stellen om deze ouders zo goed mogelijk te kunnen helpen. Dat ouders Zorgoppas waarderen met het rapportcijfer **8,6** is hiervoor het bewijs.

Screening

Daarnaast zijn er een aantal formele stappen. Met een kopie van het identiteitsbewijs wordt de identiteit geverifieerd. De ouder verifieert ook persoonlijk de identiteit van de oppas. Ten slotte is elke oppas verplicht een originele, recente VOG aan te leveren die ten kantore van Zorgoppas gearhiveerd wordt. Op de VOG-verplichting wordt geen uitzondering gemaakt. Wanneer zich incidenten voordoen worden benodigde corrigerende maatregelen plenair afgestemd en vastgelegd.

Zorgoppas vindt de beste matches, de ouder kiest uit verschillende geschikte kandidaten. Zo is de ouder altijd zelf degene die kiest en bepaalt.

Werving

Het is voor zowel ouders als oppaskandidaten het prettigste als ze uit de buurt komen. Dit maakt het afspreken en plannen gemakkelijker. Zorgoppas betrekken geschikte oppaskandidaten uit de buurt die nu door de ouders niet gevonden worden. Door slim in te zetten op communicatie, zowel online als offline verzamelen we de meest geschikte kandidaten. Het matchen is een combinatie van ervaring, beschikbaarheid, afstand en een tiental andere factoren.

Het beste resultaat wordt bereikt als partijen uit de buurt op het gebied van welzijn weten dat Zorgoppas bestaat en dit kunnen doorgeven aan ouders.

Ouder centraal

Voor Zorgoppas staat de mantelzorgende ouder centraal, Zorgoppas is ontstaan vanuit het idee dat het regelen van oppas voor deze doelgroep een stuk eenvoudiger zou moeten kunnen. Duurzaam ontlasten van de mantelzorger kan alleen als die het vertrouwen heeft dat de kinderen in goede handen zijn. Daarom vindt Zorgoppas de juiste match bij het gezin. Een oppas met de juiste ervaring, beschikbaarheid en competenties. De ouders kiezen altijd zelf met wie zij de beste klik hebben.

Werkwijze

Tijdens de intake wordt met de ouder telefonisch de gezinssituatie geïnterviewd. We kijken hierbij wat de verwachtingen en wensen van de ouder is. Als de vraag bijvoorbeeld om vier dagdelen per week is, onderzoeken we of het gezin ook geholpen is met 1 avond in de week. We verwijzen hierbij door naar andere partijen in het veld die wellicht overdag kunnen ondersteunen.

Totdat ze hun zorgoppas voor de tweede keer wordt ingezet, hebben we intensief contact met de ouders. Het tweede oppasmoment is namelijk het moment van de waarheid voor Zorgoppas. Tot dat moment kunnen er nog allerlei mentale blokkades en belemmerende overtuigingen in de weg staan om de nieuwe ondersteuning ook daadwerkelijk in te zetten. Gevoelens van falen, schuldgevoelens en twijfel of een ander deze zorg ook wel aan kan.

Na de eerste keer oppassen is er contact. "Ging het goed?" Perfect! Maar pas als ze hun zorgoppas voor de tweede keer inzetten kunnen we vertrouwen hebben dat de oppas daarna regelmatig wordt ingezet.

Zorgoppas vindt de beste matches, de ouder kiest uit verschillende geschikte kandidaten. Zo is de ouder altijd zelf degene die kiest en bepaalt.

Effecten

Zorgoppas verbindt met haar activiteiten inwoners die elkaar daarvoor nog niet kenden. Ouders van zorgbehoevende kinderen worden gekoppeld aan inwoners die geschikt zijn om, wanneer het nodig is voor hun kinderen te zorgen. Zo kunnen de ouders weer meedoen en ook voor eigen ontspanning kiezen.

Zorgoppas doet dit op eenvoudige en laagdrempelige wijze, buiten het systeemdenken van het zorgstelsel.

Prognose 2023

Zorgoppas en gemeente Heusden zetten hun partnerschap voort om ouders van zorgbehoevende kinderen te matchen met geschikte oppaskandidaten. Dit als vervolg op de matches in voorbije jaren.

De matchbijdrage vergoedt de noodzakelijke tijdsinvestering om ouders in gemeente Heusden te matchen met de meest geschikte kandidaten. In 2023 gaat

Zorgoppas 14 nieuwe aanmeldingen van ouders verwerken binnen gemeente Heusden.

Gezien het feit dat de ouderbijdrage in al deze jaren nog nooit is gestegen en de kosten wel toenemen, is ervoor gekozen om de uurbijdrage voor ouders te verhogen naar 8 euro. De groeiende lonen zijn verrekend in de gemeentelijke bijdrage.

Prognose matchbijdrage 14 x € 500,-	€ 7.000,-
Prognose uurbijdrage 1129 x € 15,50	€ 17.500,-
Totaal	€ 24.500,-

Gemeente Heusden draagt bij met € 15,50 per uur. De bijdrage per uur voor gemeente Heusden bedraagt tot en met december 2023 in totaal € 17.500,- voor 1129 uur. De gezinnen die in 2020 en 2021 gematcht zijn en nog steeds abonnee zijn, worden hierin meegerekend.

Activiteiten

Zorgoppas voert in gemeente Heusden de volgende activiteiten uit:

- *Onderzoek* naar vindplaatsen en verbinding met welzijnsorganisaties
- *Werving* en selectie van oppaskandidaten
- *Intake* gezinnen: na aanmelding wordt de oppasbehoefte van de ouder(s) en de zorgbehoefte van het kind geïnventariseerd
- *Screening* van oppaskandidaten: voor elk gezin interviewen we drie tot vijf oppaskandidaten om ervaring, vaardigheden en motivatie te toetsen
- *Matching* Zorgoppas matcht ouders met meerdere geschikte kandidaten, de ouders beslissen zelf met wie ze de beste klik hebben
- *VOG* aanvraag, archivering en vergoeding
- *Inrichting* en bijhouden van de administratie tussen ouders, gemeente en oppaskandidaten
- *Vraagbaak* voor ouder, gemeente en oppaskandidaat, via Whatsapp en telefonisch
- *Rapportage* van de resultaten en effecten naar de gemeente