

De impact van Zorgoppas

Zorgoppas is een social enterprise en regelt geschikte oppas voor ouders van zorgbehoevende kinderen. Zo maakt Zorgoppas maatschappelijke impact. We krijgen regelmatig de vraag: “Wat levert dat nu op?”. Een terechte vraag die we in dit document toelichten.

Probleem

Voor ouders met een zorgbehoevend kind *was* het moeilijk om een geschikte en betaalbare oppas te vinden. Verschillende zorgverzekeraars, zorgaanbieders, welzijnsorganisaties, mantelzorgconsulenten, intern begeleiders, speciaal taxivervoer en schoolmaatschappelijk werkers herkennen dit probleem. Aangezien ze zelf geen oppas kunnen bieden zijn ze blij nu door te kunnen verwijzen naar Zorgoppas. Achmea, 's Heerenloo, Philadelphia, Amarant, Cello en Cordaan, MEE, Juvans en Divers dragen Zorgoppas een warm hart toe. Mocht een ouder wél iemand binnen het eigen netwerk bereid vinden, voelt het vaak verkeerd om regelmatig een beroep te doen op dit hulpaanbod.

Bij ouders van zorgbehoevende kinderen is er een hogere mate van uitval en verzuim dan bij andere ouders. Bovendien krijgt 60% van deze doelgroep tijdens hun werkende leven te kampen met een burn-out. Dit brengt enorme kosten met zich mee.¹ Ruim 60% kampt met relatieproblemen². Ook broertjes en zusjes van een zorgbehoevend kind lijden hieronder, zij krijgen minder aandacht of zijn vaak onbedoeld ook mantelzorger. Deze mantelzorgtaak beperkt de ouders in de keuzes die zij kunnen maken in hun tijdsbesteding. Het is daarom niet gemakkelijk een volwaardig sociaal leven hebben.

Recente aandacht van het ministerie van VWS³ laat zien dat bezuinigingen in de zorg in combinatie met de toenemende druk op mantelzorgers zorgt voor een groeiende vraag naar kosteneffectieve en probleem-georiënteerde oplossingen gericht op langer thuis blijven wonen.

In beleidsstukken wordt vaak verwezen naar oplossingen in het eigen netwerk, maar de ervaring leert dat de werkelijkheid vaak weerbarstiger is. Binnen het netwerk zijn vaak geen personen te vinden die de taak structureel aankunnen⁴. De doelgroep van Zorgoppas bestaat uit ruim 120 duizend gezinnen in Nederland⁵ waar de ouders en brusjes vaak langdurig mantelzorger zijn.

¹ nationalezorggids.nl – Burn-out kost Nederland miljarden, tijd voor maatregelen

² Okma, K. L. Naafs, M. Vergeer, J. Berns (2014) QuickScan naar de ondersteuningsbehoefte van zorgbehoevende gezinnen. Visiedocument. Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut.

³ Programma Volwaardig leven – Ministerie VWS oktober 2018

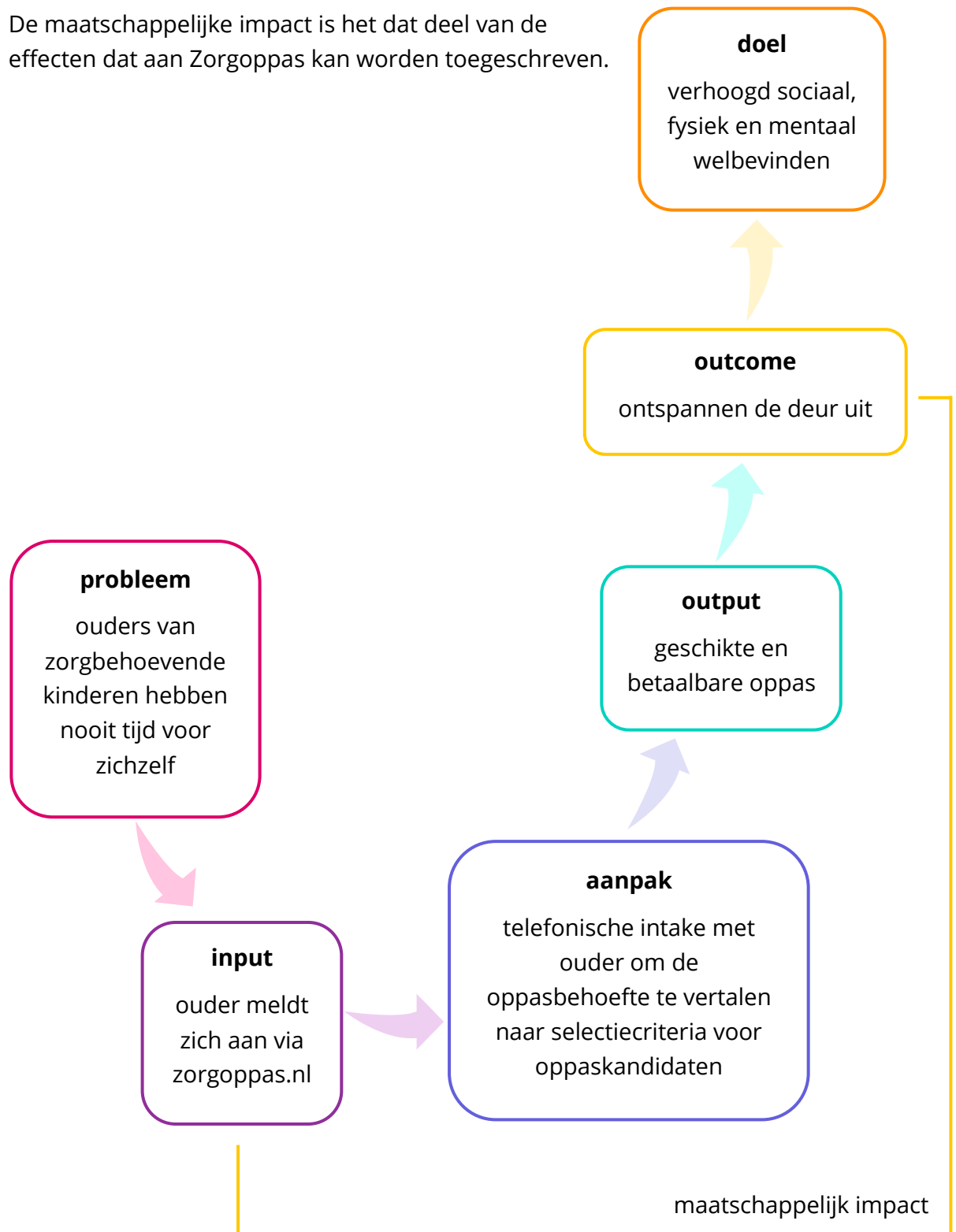
⁴ [Wie hulp nodig heeft, heeft weinig aan een netwerk](#) (NRC)

⁵ expertisecentrummantelzorg.nl – Mantelzorgers van zorgbehoevende kinderen

Aanpak

De maatschappelijke impact van Zorgoppas is hier gevisualiseerd als veranderingstheorie (Theory of Change). Zorgoppas meet bij elk gezin of het beoogde effect ook echt zo wordt ervaren door de ouder. Zo blijven alle collega's scherp op de afweging "dragen de dingen die je doet bij aan het maatschappelijke doel van Zorgoppas?"

De maatschappelijke impact is het dat deel van de effecten dat aan Zorgoppas kan worden toegeschreven.



Doen wat nodig is

Zorgoppas is een aanvulling op het bestaande aanbod en onderscheidt zich van traditionele oplossingen door een combinatie van keuzevrijheid en persoonlijke aandacht voor de ouder. In de eerste plaats levert Zorgoppas zonder indicatie en is een formele diagnose niet vereist. Ten tweede heeft de ouder het voor het zeggen; de klik met de oppas is het belangrijkste. Bovendien ontzorgt Zorgoppas zowel de ouder als de oppaskandidaat en de gemeente wat betreft de administratie. Het incasseren van de ouderbijdrage, het registreren van oppasmomenten en het uitbetalen van de oppas wordt geregeld door Zorgoppas.

Persoonlijk contact

Zorgoppas ziet dat keuzevrijheid zorgvragers in beweging brengt. Ouders melden zich aan via de website. Vervolgens maakt Zorgoppas op basis van een uitgebreid intakegesprek een voorselectie van oppaskandidaten. Deze selectie doet Zorgoppas op basis van een algoritme en allerlei individuele wensen. De drie beste matches worden met de ouders in contact gebracht zodat op basis van een persoonlijke klik een keuze gemaakt kan worden.

We geven ouders inzicht in de oppasmoment door een groepsapp waar de oppas ook lid van is. Het uitbetalen van de oppas vindt plaats nadat de urencontrole heeft plaatsgevonden. Zorgoppas ontvangt maandelijks honderden appjes via Whatsapp die allemaal persoonlijk beantwoord worden. Daarnaast communiceert Zorgoppas via e-mail, telefoon, Facebook, Twitter, LinkedIn en per post. De persoonlijke aandacht is essentieel voor het vertrouwen. Elke gezinssituatie is anders en moeilijk te voorspellen. Zorgoppas zet in op een duurzame relatie tussen oppas en kind.

Resultaat

Doordat deze – vaak overbelaste – ouders nu kunnen beschikken over een vertrouwde oppas krijgen ze wat meer lucht, neemt hun welzijn toe en vermindert de kans op ziekte, verzuim en een burn-out. De respijtzorg en keuzevrijheid geeft deze ouders energie, meer keuzevrijheid en tijd voor zichzelf. Dit biedt ze de kans om meer aandacht te geven aan hun gezin, hun relatie en hun omgeving.

Zorgoppas heeft een positieve impact op zowel het gezin als op de directe omgeving. Zorgoppas voorkomt overbelasting van de ouders en brusjes. Binnen het gezin verlicht Zorgoppas de druk op de relatie door tijd vrij te maken zodat ouders aandacht voor elkaar kunnen inplannen. Daarnaast kan deze tijd ook gebruikt worden om de broertjes en zusjes van het zorgbehoevende kind aandacht te geven. Ook zien we dat moeders door de gezinssituatie er vaak voor kiezen om te stoppen met werken. Zorgoppas kan in combinatie met reguliere of speciale dagopvang de flexibiliteit bieden die nodig is om weer te gaan werken. In de praktijk zijn het vaak grootouders die ingeschakeld worden als oppas, terwijl die niet altijd goed om kunnen gaan met de specifieke individuele behoeften die elk zorgbehoevend kind heeft.

Tevredenheid gebruikers

Iedere oppas die gematcht is heeft een VOG. Om onze prestatie “geschikte en betaalbare oppas” te borgen is het belangrijk dat alle volgens ons geschikte oppaskandidaten uitvoerig gescreend zijn.

Zorgoppas geeft zorgprofessionals, zorgstudenten en ervaringsdeskundigen de kans één op één verschil te maken in een gezinssituatie. Bovendien geeft het als bijbaan een aanvullend inkomen op. 67% van de gematchte oppaskandidaten zou ons aanbevelen bij een andere oppaskandidaat.

Zorgoppas is er voor ouders van zorgbehoevende kinderen maar niet alle ouders hebben ons nodig. Een deel zal in het eigen netwerk een oplossing gevonden hebben en een deel geen klant worden. Een groot deel heeft een buurman, broer, zus, vader of moeder die prima op de kinderen kunnen passen, of ze hebben binnen het eigen netwerk iemand bereid gevonden. Een ander deel kan het zich financieel niet permitteren om zeven euro per uur voor een oppas te betalen.

Op de vraag “Hoe waarschijnlijk is het dat je Zorgoppas zou aanbevelen aan een andere ouder?” reageert 71% van de ouders met “zeer waarschijnlijk”. Hierna volgen wat inzichten die de ouders ons hebben gegeven. Eerst kwalitatief, daarna kwantitatief.

Wat zeggen ouders?

"Zorgoppas is een goede brug tussen ouders en oppassen. Voordat jullie bestonden hadden we geen idee waar we een (ervaren) oppas zouden kunnen vinden."

"Persoonlijke, op maat toegespitste oppas aan huis voor je zoon/ dochter. Er valt weinig te verbeteren...."

Wat vind je van Zorgoppas?

"Super initiatief. Ik heb nu quality time met partner. Geeft weer energie om zware zorg vol te houden."

"Als je niet zomaar elke oppas in huis kunt halen bestaat er al snel een behoefte aan dit soort diensten. Goed dat het er nu is."

"Dankzij de goede match kunnen wij weer een avondje weg zonder ons druk te hoeven maken en zonder de opa's en oma's te belasten! Super dus"

Wat vind je van
het contact met
Zorgoppas?

"Bij 'problemen' wordt snel
een oplossing gezocht."

"Een persoonlijke benadering,
meedenkend en zoekend naar
een beste oppas "

"Het contact via de app loopt
heel goed. Alleen de
spelregels over hoe het werkt
en wat voor afspraken je met
de zorgoppas moet (kunnen)
maken, dat is niet helemaal
duidelijk."

Uit de praktijk: Een gezin met drie kinderen zoekt een oppas voor in de avonden en in de weekenden. De kinderen zijn 6, 4 en 1 jaar oud. Het middelste kind heeft een genetische afwijking en daardoor een ontwikkelingsachterstand. Het jongetje is niet zindelijk en kan niet praten. Hij heeft hulp nodig met eten. De ouders zijn recent in de gemeente komen wonen en hebben nog geen netwerk opgebouwd. Een eventueel buurmeisje is niet capabel genoeg om de zorg te kunnen dragen voor het jongetje en daarnaast ook nog de zorg voor de andere 2 kinderen. Inmiddels hebben zij een oppas gevonden via Zorgoppas die volledig meedraait en de zorg voor de kinderen overneemt wanneer de ouders een keer weg moeten. Dit kan zowel overdag zijn of in de avonden. De ouders hebben hierdoor weer meer tijd voor zichzelf en durven nu ook eindelijk de zorg voor hun gehandicapt kind aan iemand anders over te laten.

"Ik kan nu vaker iets plannen
buiten de deur en ik weet ook
dat het thuis dan goed loopt"

Welke invloed heeft
Zorgoppas op jouw
leven?

"geeft heel veel rust!"

"We kunnen nu vaker samen
tijd voor elkaar nemen of naar
afspraken gaan waar anders
maar 1 van ons naar toe zou
gaan (besprekingen op school
bijvoorbeeld)"

"Dat ik eens weg kan, als ik
geld overheb:) Iedereen in het
gezin heeft er baat bij."

Uit de praktijk: De moeder van een zoontje van 4 jaar oud zoekt een oppas voor in de middagen. Het jongetje heeft een ernstige ontwikkelingsachterstand en kan niet lopen, alleen kruipen en tijgeren. De jongen gebruikt sondevoeding en medicijnen voor epilepsie. Overdag gaat het jongetje tot 15.15 naar een orthopedagogisch dagcentrum. Maar de moeder moet ook 's middags werken tot 17:15. Een vast gezicht is voor dit gezin erg belangrijk. Daardoor kan het zoontje niet naar de reguliere BSO.

Uit de praktijk: Een gezin met twee kinderen zoekt tussenschoolse en naschoolse opvang voor hun kinderen voor drie dagen in de week. Het oudste kind heeft autisme en kan agressief reageren. Na een aantal incidenten is de jongen niet meer welkom op de tussenschoolse en naschoolse opvang. Deze omgeving is te druk voor hem en hij heeft meer rust nodig. De moeder werkt als onderwijzeres en moet op deze tijdstippen zelf ook werken op dinsdag, woensdag en donderdag. Wanneer de moeder geen oplossing vindt, ziet zij zich genoodzaakt zelf te stoppen met werken.

"We waren al jaren op zoek naar een geschikte oppas, wat niet simpel is met ons gezin van 3 jongens waarvan de oudste autisme en ontwikkelingsachterstand."

"Opa en oma oppassen maar dat wordt te zwaar."

Welke andere oplossingen heb je overwogen voordat je ons om hulp vroeg?

"Stoppen met werken, minder werken, minder vrije tijd zonder kinderen."

"Reguliere oppas, oppas binnen netwerk, echter allemaal geen optie om verschillende redenen."