

Onderwerp	Afwijken van inkoopbeleid voor de implementatie van software Leef!
Portefeuillehouder	M.A.W. Meesters

Aanleiding / voorgeschiedenis

Sinds 1 januari 2024 is de omgevingswet van kracht. De voorbereiding heeft veel tijd gekost en door diverse landelijke (digitale) problemen is de invoering van de omgevingswet ook meerdere malen uitgesteld. Om de dienstverlening te ondersteunen is een Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) in het leven geroepen. Een digitaal loket waar inwoners kunnen checken welke regels er gelden, een vergunningscheck kunnen doen en een aanvraag/melding kunnen indienen. Dit DSO is intussen gekoppeld aan interne applicaties. Doorontwikkeling is de komende jaren nog nodig om het DSO werkelijk ondersteunend aan de dienstverlening te laten zijn.

Eén van deze interne applicaties, gekoppeld aan het DSO, is Leef!. Een applicatie waarin het vergunningverlenings- en toezichtproces wordt geregistreerd en ondersteund. Deze applicatie is in 2021 aangeschaft (zie collegevoorstel 1088842 van 6 april 2021) ter vervanging van de toenmalige applicatie Squit XO. Deze applicatie voldeed niet aan de eisen van de omgevingswet/DSO en werd vanuit de leverancier ook niet meer ondersteund. De invoering van Leef! kende de nodige problemen. Er was forse inzet van externe expertise noodzakelijk waarvoor moet worden afgeweken van het inkoopbeleid. Hierover gaat dit voorstel.

Feitelijke informatie

De implementatie van Leef! was afhankelijk van de invoering van de Omgevingswet, die meerdere malen is uitgesteld. Langer doorwerken met de oude applicatie Squit-XO was helaas geen optie omdat deze vanaf 1 januari 2023 niet meer werd ondersteund door de leverancier (Visma-Roxit). Uitstel van de omgevingswet betekende een dubbele implementatie van de nieuwe applicatie Leef!, eerst op basis van de oude wetgeving (WABO) en vervolgens op basis van de Omgevingswet. Daarnaast was er gedurende het proces helaas sprake van uitval en vertrek van medewerkers bij het cluster I&A die een belangrijke rol vervulden bij de implementatie. Voor de noodzakelijke voortgang van de implementatie van Leef! is daarom extra expertise ingehuurd bij de leverancier van Leef! (Stadsbeheer) en bij TriDiGi. Doel was ingebruikname van Leef! per 1 juli 2023. Door problemen op onder andere het gebied van koppelingen en conversie is Leef! per 1 oktober 2023 in gebruik genomen (ingericht op de WABO). Lang was er sprake van mogelijk uitstel van de omgevingswet naar 1 juli 2024. In november 2023 volgde het verlossende woord dat de Omgevingswet definitief per 1 januari 2024 van kracht werd. Dit vereiste extra inzet in een hele korte tijd. De inzet (en dus ook de kosten) van zowel Stadsbeheer als TriDiGi is daarbij fors hoger geweest dan vooraf was ingeschat.

De eerste ingebruikname was gericht op het primaire proces van vergunningsverlening met de deadline van de invoering van de Omgevingswet per 1 januari 2024. Vanwege de hoge tijdsdruk is gekozen voor een basale inrichting puur gericht op het proces van vergunningsverlening. Het is gebleken dat de verdere inrichting van de applicatie op de Heusdense werkprocessen veel werk was en nog steeds is.

Afweging

Door de onduidelijkheid over de invoering van de Omgevingswet en het wegvallen van de ondersteuning van SquitXo is de implementatie van Leef! onder tijdsdruk komen staan. Stadsbeheer en Tridigi waren al bij het proces betrokken en bekend met specifieke gemeentelijke omgeving. Gelet hierop waren deze partijen het meest geschikt, en het (onderhands) verstrekken van de opdrachten aan hen de enige manier om Leef! op tijd live te hebben.

De inzet van Stadsbeheer bestaat uit twee opdrachten. De oorspronkelijke opdracht tot aanschaf en implementatie van Leef! (collegevoorstel 1088842). Kosten hiervan zijn in totaal 208.000 euro, waarvan 4 maal 39.750 euro jaarlijkse licentiekosten en eenmalig 49.000 euro implementatiekosten. In oktober 2023, na de livegang, is een tweede opdracht aan Stadsbeheer verstrekt voor ondersteuning van inrichting van Leef! op basis van de Omgevingswet (zaak 1436152). Kosten van deze tweede opdracht komen uit op 71.800 euro. Het gaat hier om ondersteuning die alléén door de leverancier Stadsbeheer zelf kan worden geleverd.

De inzet van TriDiGi bestond uit twee opdrachten. De eerste opdracht was voor de implementatie en ingebruikname van Leef! tot aan januari 2024, met een totale waarde van 107.400 euro. De tweede opdracht was voor inrichting van de werkprocessen binnen het cluster en komt naar verwachting uit op 135.000 euro. Gaandeweg de verdere uitrol van Leef! moest er ook nog ingespeeld worden op de verdere inrichting van het DSO (zoals aanvullende informatieplichten die in onze systemen moeten landen) en het vormgeven van de samenwerkingsfunctionaliteit (om te kunnen samenwerken met ketenpartners). Het DSO functioneerde begin 2024 verre van optimaal waardoor aanvragen niet of incompleet binnenkwamen in Leef!. Dit vroeg om veel reparatiewerk door zowel Stadsbeheer als TriDiGi. De benodigde inzet hiervoor in 2024 is onderschat en was ook niet goed te voorzien.

Er is weliswaar een nieuwe opdracht verstrekt aan TriDiGi (zaaknummer 1494827) maar achteraf beschouwd hadden deze opdrachten meervoudig onderhands aanbesteed moeten worden. In de vaart van de implementatie en vanwege de druk op het proces is daarom praktisch gehandeld.

Het voorstel is dat u met terugwerkende kracht besluit om gebruik te maken van de mogelijkheid in het inkoopbeleid om daarvan af te wijken ten aanzien van de opdrachten verstrekt aan TriDiGi en Stadsbeheer.

Inzet van middelen

In de 2^e bestuursrapportage 2024 is via de labeling van middelen vanuit de Septembercirculaire een bijstelling gedaan van het budget, waardoor de kosten gedekt zijn.

Risico's

Bij niet afwijken van het inkoopbeleid ontstaat een onrechtmatigheid.

Voorgenomen besluit

Het voorstel is om bijgaand besluit vast te stellen.

BESLUIT

Het college van Heusden heeft in de vergadering van 21 januari 2025

besloten:

de besluiten voor de (extra) opdrachten tot ondersteuning in de implementatie van het softwarepakket Leef! door Stadsbeheer en TriDiGi, met gebruik van de mogelijkheid in het inkoopbeleid om daarvan af te wijken, te bekrachtigen.

namens het college van Heusden,
de secretaris,

mr. H.J.M. Timmermans