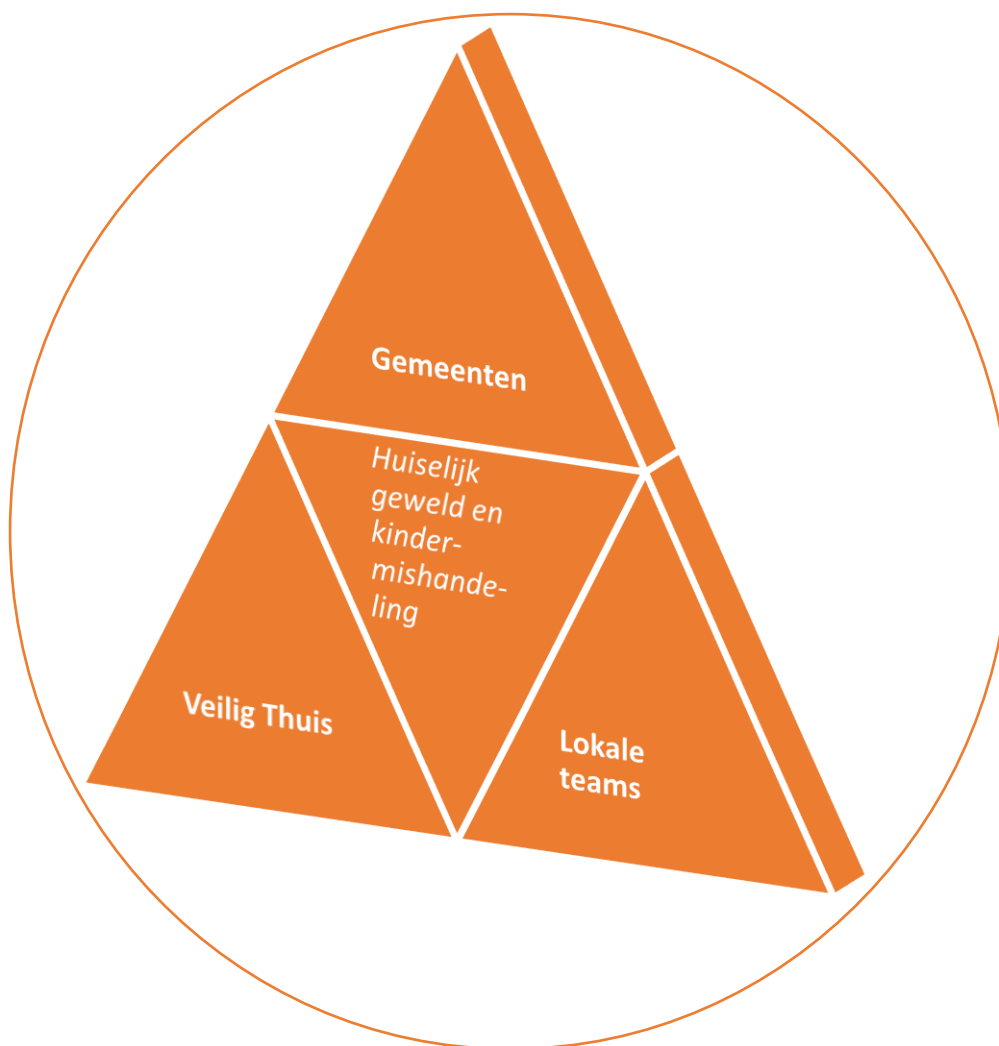


Samen werken aan Veiligheid en Herstel



Een model voor samenwerkingsafspraken van gemeenten in regio Hart van Brabant met Veilig Thuis Midden-Brabant

Colofon

Deze samenwerkingsafspraken zijn in overleg met de beleidsmedewerkers van de gemeenten Hart van Brabant (te weten: Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg, Waalwijk) en Veilig Thuis Midden-Brabant in januari 2020 tot stand gekomen. Het document bevat de elementen die nodig zijn om in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling op regionaal niveau te komen tot een goede afbakening van taken en verantwoordelijkheden tussen Veilig Thuis en het lokale veld.

Inhoud

1.	Inleiding	4
1.1	Aanleiding	4
1.2	Uitgangspunt bij de samenwerkingsafspraken	4
2	Samenwerken in partnerschap	6
3	Werkwijze Veilig Thuis	7
4	Kennis, kunde en capaciteit in het lokale veld	8
5	Verdeling van casuïstiek na veiligheidsbeoordeling door Veilig Thuis	10
5.1	Richtlijn voor de verdeling	10
6	Overdracht van Veilig Thuis naar de lokale teams	12
6.1	Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling	12
6.1.1	<i>Moment van overdracht van de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid</i>	12
6.1.2	<i>Wijze van overdracht</i>	12
6.1.3	<i>Informereren van directbetrokkenen over de melding en de overdracht</i>	12
6.1.4	<i>Informatie die Veilig Thuis overdraagt</i>	13
6.1.5	<i>Terugkoppeling aan de melder</i>	13
6.1.6	<i>Terugkoppeling van lokaal team aan Veilig Thuis</i>	13
6.1.7	<i>Monitoren</i>	13
6.2	Overdracht na uitvoering van de diensten door Veilig Thuis	14
6.2.1	<i>Moment van overdracht van de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid</i>	14
6.2.2	<i>Wijze van overdracht</i>	14
6.2.3	<i>Afspraken</i>	14
6.2.4	<i>Informatie die Veilig Thuis overdraagt</i>	14
6.2.5	<i>Terugkoppeling aan de melder</i>	15
6.2.6	<i>Monitoren</i>	15
6.3	Terugmelding door het lokale team naar Veilig Thuis	15
6.4	Melding bij de Raad voor de Kinderbescherming	16
6.5	Opschalen	17
7	Taken van het lokale team na overdracht van inzet dienst van Veilig Thuis	18
7.1	Zicht op veiligheid	18
7.2	Veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan	18
7.3	Casusregie	18
	Bijlage	

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Een aantal ontwikkelingen geeft aanleiding de eerder gesloten overeenkomst van gemeenten in Hart van Brabant met Veilig Thuis Midden-Brabant en lokale teams aan te passen, te actualiseren. De verbeterde meldcode heeft er toe geleid dat professionals met ingang van 1 januari 2019 zijn gaan werken met afwegingskaders. Daardoor komen meer gezinnen en huishoudens waar het acuut of structureel onveilig is, op de radar bij Veilig Thuis. Daarnaast is er een nieuwe visie¹ op de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling, waren er bij de Veilig Thuis-organisaties onderzoeken van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en was er het rapport Veilig Thuis - de basis op orde². Dit alles gaf het Landelijk Netwerk Veilig Thuis aanleiding tot aanpassing van de werkwijze, vastgelegd in het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019.

Daarnaast blijkt dat er in de uitvoeringspraktijk behoefte is ontstaan aan aanscherping van de richtlijnen voor samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams. Met name op de onderwerpen overdracht, terugmelding door het lokale team naar Veilig Thuis en casusregie.

In deze overeenkomst zijn de afspraken van de gemeenten in Hart van Brabant met Veilig Thuis opgenomen. De lokale teams zijn per gemeente verschillend georganiseerd. De regionale afspraken zijn leidend voor de lokale afspraken. De gemeenten voeren regie op de samenwerking tussen Veilig Thuis en het lokale veld.

Onder de lokale teams worden hier verstaan: lokale teams die zich richten op het bieden, organiseren en/of indiceren van hulp aan de inwoners van een specifieke gemeente of wijk. Voor deze teams worden in de regio Midden-Brabant de volgende benamingen gebruikt: sociale wijkteams, Toegang, Samenzorgteam, 't Loket, WIJZ, Bijeen, Servicepunt, Entree.

1.2 Uitgangspunt bij de samenwerkingsafspraken

Uitgangspunt bij de samenwerkingsafspraken is dat de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling gebaseerd is op de specifieke kenmerken van de problematiek en dat bij de inrichting van die aanpak lessen uit het verleden worden verdisconteerd.

De leden van de gezinnen en huishoudens waar het hier om gaat, zijn in veel gevallen niet dan wel wisselend gemotiveerd om ondersteuning, hulp of behandeling te zoeken bij het oplossen van problemen. Ook kenmerkend is de chroniciteit van de problematiek die in een aantal gevallen van generatie op generatie wordt doorgegeven. Uit onderzoek³ blijkt dat bij

¹ De visie *Eerst samenwerken voor directe veiligheid, dan samenwerken voor risicogestuurde zorg*; L. Vogtlander /S. van Arum, 2016

² *Eindrapportage Veilig Thuis – de basis op orde*, Jan Dirk Sprokkereef, 2017

³ *The intergenerational transmission of child maltreatment: a three-level meta analysis*; Mark Assink, Anouk Spruit, Mendel Schuts, Ramón Lindauer, Claudia E. van der Put & Geert-Jan J.M. Stams, Child Abuse & Neglect, Volume 84, October 2018, pages 131 – 145.

kinderen die zijn mishandeld of verwaarloosd de kans drie keer groter is dat zij in de toekomst hun kinderen mishandelen dan bij kinderen die deze ervaring niet hebben.

Voor lessen uit het verleden kan worden verwezen naar verschillende onderzoeken⁴.

Belangrijke conclusies hieruit zijn:

- Geweld wordt na een melding in teveel gevallen niet gestopt.
- De kwaliteit van leven van gemelde kinderen blijkt in teveel gevallen niet/onvoldoende te verbeteren.
- Ongeveer 60 procent van de plegers en van de kinderen krijgt niet de hulp die nodig is.
- Veiligheid staat onvoldoende centraal in de aanpak.
- Er is onvoldoende regie op de aanpak.
- De verantwoordelijkheid voor de veiligheid is niet duidelijk belegd.
- De hoge kans op terugval in oude patronen maakt het langdurig volgen van casussen (> 1 jaar) noodzakelijk.

Op basis van deze bevindingen bieden de samenwerkingsafspraken een handreikingen voor een verbetering van de aanpak. Daarbij moet worden opgemerkt dat de samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams slechts een onderdeel vormt van het brede scala van partijen dat een bijdrage levert aan die aanpak: de justitieketen, de jeugdzorg, de gezondheidszorg, het onderwijs enz. De verbeterde meldcode geeft Veilig Thuis een nog meer centrale plaats en omdat het overgrote deel van de meldingen naar de lokale teams wordt overgedragen, vervullen deze twee partijen een cruciale rol in de aanpak.

Genoemde bevindingen leiden er toe dat in samenwerkingsafspraken de volgende keuzes zijn gemaakt:

- Voortdurende aandacht voor de veiligheid wordt geborgd middels de door Veilig Thuis geformuleerde veiligheidsvoorwaarden, het door het lokale team opgestelde en uitgevoerde veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan en door de monitorfunctie van Veilig Thuis (maximale duur van 18 maanden).
- De momenten waarop de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid wordt overgedragen van de ene naar de andere partij, zijn duidelijk gemarkeerd.
- Casusregie (zie bijlage 1 voor definitie) wordt voor een periode van maximaal anderhalf jaar uitgevoerd door het lokale team op basis van een aantal concrete taken.

⁴ *Doorbreken geweldspatroom vraagt gespecialiseerde hulp*; Bas Tierolf, Katinka Lunneman, Majone Steketee, Verwey-Jonker Instituut, Utrecht 2014

Giving Maltreated children a voice; Froukje Snoeren, Maastricht 2014

Calamiteitenonderzoek Tilburg, Nota van bevindingen; Samenwerkend Toezicht Jeugd, Utrecht 2013

2 Samenwerken in partnerschap

In de samenwerkingsovereenkomst worden de taken en verantwoordelijkheden van Veilig Thuis en van de lokale teams helder en goed afgebakend omschreven. Daarmee levert de overeenkomst een bijdrage aan het voorkomen en oplossen van 'grensconflicten'; problemen in de samenwerking die veelvuldig ontstaan met name bij de overdrachtsmomenten.

Tegelijkertijd is het voor een effectieve aanpak van belang dat wordt afgestapt van het idee dat óf Veilig Thuis, óf het lokale veld, óf een andere instelling of professional de algehele verantwoordelijkheid draagt. Deze overeenkomst bevat meerdere momenten van *samenwerking tussen alle bij de casus betrokken partijen*. De opdracht is te komen van of-of naar en-en. Partnerschap wil zeggen dat partijen met elkaar een samenwerkingsrelatie aangaan waarin gezamenlijk aan doelen en afspraken wordt gewerkt, die in overleg tot stand zijn gekomen. Een effectieve aanpak kan alleen tot stand komen vanuit het besef dat meerdere partijen gelijktijdig hun bijdrage en inzet leveren aan veiligheid en herstel in gezinnen en huishoudens. Ieder vanuit de eigen rol, taak en verantwoordelijkheid en met de bereidheid om met de andere partij(en) mee te denken en hen ondersteuning te bieden.

3 Werkwijze Veilig Thuis

In de Wmo 2015⁵ zijn de taken voor Veilig Thuis (AMHK) vastgelegd. Door het Landelijk Netwerk Veilig Thuis zijn deze taken nader uitgewerkt in het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019⁵. De gemeenten onderschrijven en faciliteren de werkwijze van Veilig Thuis volgens dit handelingsprotocol. Voor meer informatie over de werkwijze van Veilig Thuis raadpleeg de bijlage.

Veilig Thuis heeft en houdt goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens waar sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling als zij voldoet aan de volgende eisen:

- a. Veilig Thuis heeft een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.
- b. Veilig Thuis schat de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd triage-instrument (veiligheidsbeoordeling, zie bijlage 2) .
- c. Veilig Thuis beoordeelt de veiligheid in intercollegiaal of multidisciplinair verband;
- d. In overleg met het gezin/huishouden stemt Veilig Thuis af met reeds betrokken hulpverlening.
- e. Het is duidelijk voor Veilig Thuis en het lokale team aan welke eisen Veilig Thuis moet voldoen op het moment van overdracht, omdat dit het moment is waarop Veilig Thuis de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid van de betrokkenen van het cliëntsysteem overdraagt.

Veilig Thuis kan een casus op twee verschillende momenten overdragen aan het lokale team. De eisen waar Veilig Thuis bij overdracht aan voldoet zijn verschillend bij deze twee overdrachtmomenten.

1. Direct na de veiligheidsbeoordeling (zie bijlage 2).
2. Na inzet van een van de diensten van Veilig Thuis (zie bijlage 3): Voorwaarden en vervolg of Onderzoek

In hoofdstuk 6 wordt de overdracht van Veilig Thuis naar het lokale team nader uitgewerkt.

⁵ Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 Versie 01, P. Baeten e.a. Landelijk Netwerk Veilig Thuis, Utrecht december 2018

4 Kennis, kunde en capaciteit in het lokale veld

Door middel van de volgende afspraken kunnen gemeenten er zorg voor dragen dat hun lokale teams voldoende zijn toegerust om hulp en/of ondersteuning te bieden aan gezinnen en huishoudens die door Veilig Thuis worden overgedragen:

- a. Het lokale team werkt met de verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- b. Het lokale team is in staat om zaken waarin huiselijk geweld en kindermishandeling spelen, op te pakken. De medewerkers in de lokale teams die casussen oppakken die door Veilig Thuis worden overgedragen zijn getraind in de werkwijze 'Signs of Safety' en in de visie op de gefaseerde ketenzorg: Eerst samenwerken voor directe veiligheid, dan samenwerken voor risico gestuurde zorg (Vogtländer/van Arum).
- c. De gemeenten nemen dit doel op in de gemeentelijke opleidingsplannen voor de lokale teams.

Na veiligheidsbeoordeling:

- d. Na de overdracht na veiligheidsbeoordeling start het lokale team zo spoedig met de contacten met het gezin/huishouden.
- e. Het lokale team is in staat om de melding te bespreken met het cliëntsysteem en te werken vanuit de opdracht gezinnen/huishoudens te ondersteunen bij het werken aan veiligheid en herstel (niet-vraaggericht werken).
- f. Het lokale team sluit in geval van structurele onveiligheid en multi-probleem situaties de casus niet meteen na het afgeven van een beschikking af. Het lokale team volgt of de hulp die beschikt is door hen de juiste is en de veiligheid wordt hersteld door het inzetten van casusregie.
- g. Het lokale team is in staat om met voldoende capaciteit uitvoering te geven aan de noodzakelijke vervolgstappen van meldingen die door Veilig Thuis worden overgedragen.
- h. Het lokale team bevestigt schriftelijk of digitaal aan Veilig Thuis de ontvangst van de overdracht waar mogelijk wordt aangegeven wie de casus binnen het lokale team oppakt.

Na inzet dienst van Veilig Thuis:

- i. Na de overdracht na inzet van een dienst van Veilig Thuis waarbij Veiligheidsvoorwaarden (zie bijlage 4) zijn gesteld start het lokale team zo spoedig, doch uiterlijk binnen zeven weekdagen met de contacten met het gezin/huishouden.
- j. Waar samen optrekken noodzakelijk is, bv omdat er een rol ligt voor het lokale team t.a.v. beschikkingen, kan het lokale team op verzoek van Veilig Thuis direct starten in acuut onveilige situaties met het leggen van de contacten met het gezin/huishouden. Veilig Thuis is in de lead m.b.t. de directe veiligheid.

- k. Het lokale team is, als er veiligheidsvoorwaarden zijn opgesteld door Veilig Thuis, in staat om een veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan op te stellen en uit te voeren.
- l. De door Veilig Thuis opgestelde veiligheidsvoorwaarden vormen de basis van de veiligheidsafspraken die door het lokale team worden opgesteld en die onderdeel vormen van het op te stellen veiligheidsplan (VT bepaalt het wat (de voorwaarden) en het lokale team het hoe (de invulling van de voorwaarden)).
- m. Het lokale team brengt in het kader van het veiligheidsplan de risicofactoren in kaart en draagt er zorg voor dat specialistische vormen van hulp en behandeling worden ingezet om deze risicofactoren aan te pakken. Het wegnemen/hanteerbaar maken van de risicofactoren is een voorwaarde om te komen tot stabiele veiligheid.
- n. Het lokale team voert casusregie op de ingezette vormen van ondersteuning, hulp en behandeling.

De verantwoordelijkheid van het lokale team voor het zicht op de veiligheid eindigt op het moment dat het stabiel veilig is. Van stabiele veiligheid is sprake wanneer:

- er gedurende 6 maanden geen incidenten van onveiligheid zijn geweest,
 - de risicofactoren op een effectieve manier zijn aangepakt/hanteerbaar zijn gemaakt,
 - een start is gemaakt met het werken aan herstel van de schade.
- o. Het lokale team bevestigt schriftelijk of digitaal aan Veilig Thuis de ontvangst van de overdracht waar mogelijk wordt aangegeven wie de casus binnen het lokale team oppakt.

5 Verdeling van casuïstiek na veiligheidsbeoordeling door Veilig Thuis

Veilig Thuis voert in alle meldingen de veiligheidsbeoordeling uit volgens de richtlijnen van het handelingsprotocol. De veiligheidsbeoordeling leidt tot een besluit bij welke partij(en) de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de vervolgstappen wordt belegd. De verantwoordelijkheid hiervoor kan worden belegd bij:

1. Veilig Thuis (inzet van een van de diensten van Veilig Thuis);
2. het lokale team;
3. een instelling of professional die reeds bij het gezin/huishouden betrokken is;
4. Veiligheidsteam vanuit Centrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling;
5. het cliëntsysteem zelf.

In deze samenwerkingsovereenkomst komt uitsluitend de verdeling tussen Veilig Thuis en de lokale teams aan de orde. Landelijk wordt ongeveer 50% van alle casussen direct na de veiligheidsbeoordeling door Veilig Thuis overgedragen aan lokale teams. Ook de casussen waar een van de diensten van Veilig Thuis op wordt ingezet, worden in meerderheid na afronding van deze diensten alsnog overgedragen aan het lokale team.

5.1 Richtlijn voor de verdeling

Veilig Thuis beoordeelt steeds op casusniveau of de inzet van een van de diensten van Veilig Thuis nodig is, of dat het mogelijk is de casus direct over te dragen aan het lokale team. Bij die beoordeling hanteert Veilig Thuis als richtlijn dat een casus direct aan het lokale team kan worden overgedragen tenzij:

- de melder bij Veilig Thuis anoniem wil blijven en na contact met directbetrokkenen blijkt dat directbetrokkenen niet open staan voor hulp
- de veiligheid van leden van het gezinssysteem acuut wordt bedreigd
- onderzocht moet worden of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling
- er aanwijzingen zijn dat het betrokken gezin geen hulp/bemoeienis van buitenaf wil
- er ernstig letsel is
- het geweld zich mede richt op een ongeboren kind
- er sprake is van acute psychiatrie,
- er sprake is van een bijzondere vorm van huiselijk geweld waar in het lokale team (nog) onvoldoende kennis over is:
 - o Ouderenmishandeling;
 - o PCF;
 - o Vrouwelijke genitaliën verminking;
 - o Mensenhandel;
 - o Loverboy problematiek;

- o Eergerelateerd geweld;
- o Seksueel misbruik in een relationele sfeer (van kinderen én van volwassenen);
- o Structureel geweld waarvan patronen niet doorbroken kunnen worden;
- o Stalking.

6 Overdracht van Veilig Thuis naar de lokale teams

6.1 Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling

Veilig Thuis kan een casus direct na de veiligheidsbeoordeling overdragen op voorwaarde dat in de veiligheidsbeoordeling is vast komen te staan dat de casus niet voldoet aan de criteria zoals genoemd in paragraaf 5.1.

De primaire verantwoordelijkheid ligt bij het lokale veld of een betrokken ketenpartner. Veilig Thuis is dan niet meer betrokken en stelt GEEN veiligheidsvoorwaarden op.

6.1.1 *Moment van overdracht van de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid*

Veilig Thuis rondt de veiligheidsbeoordeling af binnen zeven weekdagen na ontvangst van de melding. Direct aansluitend vindt overdracht aan het lokale team plaats. De verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid gaat over van Veilig Thuis naar het lokale team op het moment dat de uitvoering van de noodzakelijke vervolgstappen is belegd bij het wijkteam.

Van overdracht is sprake binnen zeven weekdagen vanaf het moment dat het lokale team de overdracht heeft ontvangen/Veilig Thuis de overdracht heeft verstuurd.

6.1.2 *Wijze van overdracht*

Veilig Thuis draagt over aan het lokale team door het toesturen van een (digitale) brief en een overdrachtsdocument. Als Veilig Thuis in de veiligheidsbeoordeling contact met directbetrokkenen heeft gehad, ontvangen directbetrokkenen dezelfde stukken. Als Veilig Thuis géén contact met directbetrokkenen heeft gehad, ontvangen direct betrokkenen alleen een brief dat er wordt overgedragen. Bij twijfel of overdracht naar het lokale team passend is zoekt Veilig Thuis afstemming met het lokale team d.m.v. (telefonisch) overleg.

6.1.3 *Informerende van directbetrokkenen over de melding en de overdracht*

Veilig Thuis geeft in de overdracht aan of er contact met directbetrokkenen heeft plaatsgevonden. Als er GEEN contact van Veilig Thuis met directbetrokkenen heeft plaatsgevonden informeert het lokale team de directbetrokkenen over:

- de identiteit van de melder,
- de inhoud van de melding,
- de aanleiding voor de afspraak/het huisbezoek.

Als de melder anoniem wil blijven zal Veilig Thuis op basis van telefonisch contact met directbetrokkenen de inschatting maken of directbetrokkenen openstaan voor hulpverlening of niet. Veilig Thuis informeert alle directbetrokkenen schriftelijk dat er een melding is gedaan en aan wie deze is overgedragen. Daarnaast informeert Veilig Thuis directbetrokkenen dat de gegevens van directbetrokkenen zijn vastgelegd bij Veilig Thuis en waar zij hier verdere informatie over kunnen vinden.

6.1.4 Informatie die Veilig Thuis overdraagt

Veilig Thuis draagt informatie over die minimaal noodzakelijk is voor de uitvoering van de taken van het lokale team:

- NAW gegevens
- indien bekend contactgegevens van directbetrokkenen (bv telefoonnummer – e-mailadres)
- Naam overdrachtspartij(en)
- Wie er heeft er gemeld
- Samenvatting van de melding
- De grootste zorg volgens Veilig Thuis (is de veiligheidstaxatie)
- Reactie directbetrokkenen op de melding aan Veilig Thuis
- Is er contact met directbetrokkenen geweest
- Wat is het besluit van Veilig Thuis en wat zijn de belangrijkste afwegingen hierbij geweest (is het triagebesluit)
- Verwachtingen van Veilig Thuis
- Advies en aandachtspunten ten behoeve van risicogestuurde zorg
- Bij wie is er verrijkt en wat is de uitkomst van de verrijking

6.1.5 Terugkoppeling aan de melder

Veilig Thuis informeert de melder dat de casus is overgedragen en verstrekt daarbij indien mogelijk en wenselijk ook de contactgegevens van het lokale team.

6.1.6 Terugkoppeling van lokaal team aan Veilig Thuis

Na een overdracht na veiligheidsbeoordeling van Veilig Thuis naar het lokale team waarbij:

- het niet lukt om contact met directbetrokkenen te krijgen (telefonisch, brief en langs geweest)
- directbetrokkenen niet openstaan voor hulpverlening dan wel dat er geen veiligheidsafspraken gemaakt kunnen worden en de zorgen niet zijn afgenomen
- als er wel in contact komt met directbetrokkenen maar de zorgen blijken groter dan verwacht en het lokale team kan onvoldoende verder koppelt het lokale team volgens het format (zie bijlage 6) terug aan Veilig Thuis. Het betreft hier uitsluitend cases waar het het lokale team niet lukt om betrokkenheid te krijgen. Veilig Thuis kan n.a.v. het format opnieuw wegen of er wel/niet een dienst wordt ingezet.

6.1.7 Monitoren

Veilig Thuis voert niet de dienst monitoren uit bij casussen die direct na de veiligheidsbeoordeling worden overgedragen.

6.2 Overdracht na uitvoering van de diensten door Veilig Thuis

6.2.1 Moment van overdracht van de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid

Direct aansluitend op de afronding van een van de diensten draagt Veilig Thuis de casus over. Waar mogelijk sluit het lokale team in een vroeg stadium aan bij gesprekken met de leden van het gezin/huishouden. Veilig Thuis neemt hierbij het initiatief. De verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid gaat van Veilig Thuis over naar het lokale team op het moment dat de informatie zoals vermeld onder 6.2.4 is overgedragen aan het lokale team (vanaf uiterlijk de 7de weekdag na melding).

6.2.2 Wijze van overdracht

Veilig Thuis neemt in een zo vroeg mogelijk stadium, aan de start van het bepalen van veiligheidsvoorwaarden, contact op met het lokale team en geeft door wanneer de voorwaarden ongeveer worden opgesteld (waar mogelijk en wenselijk wordt de medewerker van het lokale team meegenomen in het opstellen/bespreken van de veiligheidsvoorwaarden). Een warme overdracht vindt plaats in een gesprek tussen de leden van het gezin of huishouden, de betrokken medewerkers van Veilig Thuis en van het lokale team.

Het lokale team zorgt dat er een medewerker beschikbaar is die aansluit bij de warme overdracht (hierbij worden de veiligheidsvoorwaarden overgedragen) waarna het lokale team het veiligheidsplan op gaat stellen.

Aanvullend op de warme overdracht draagt Veilig Thuis schriftelijk of digitaal de informatie over zoals genoemd in paragraaf 6.2.4.

Is een gesprek in aanwezigheid van een medewerker van het lokale team niet haalbaar dan draagt Veilig Thuis de casus schriftelijk of digitaal over.

6.2.3 Afspraken

Bij de overdracht maken Veilig Thuis en het lokale team afspraken over:

- het opstellen van een veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan (zie hoofdstuk 7),
- de consequenties in het geval er geen of onvoldoende herstel is van de directe en stabiele veiligheid,
- het monitoren door Veilig Thuis op de veiligheidsvoorwaarden.

6.2.4 Informatie die Veilig Thuis overdraagt

Veilig Thuis draagt over middels een overdrachtsdocument met begeleidende brief.

Na inzet van de dienst voorwaarden en vervolg of onderzoek draagt Veilig Thuis met het overdrachtsdocument de volgende informatie over aan het lokale team:

- Naam overdrachtpartij(en)
- Samenvatting van de melding
- Verloop van de betrokkenheid van Veilig Thuis

- Conclusie/omschrijving onveilige situaties
- De veiligheidsvoorwaarden
- Aanvullende afspraken ten behoeve van directe en/of stabiele veiligheid
- Beschermende factoren
- Afspraken met de overdrachtpartij/hulpverlening (wie doet wat als het niet lukt)
- Monitorfunctie en/of signaleringsfunctie
- Bij wie Veilig Thuis monitort
- In de bijlage een overzicht van alle directbetrokkene(n)

6.2.5 Terugkoppeling aan de melder

Veilig Thuis draagt zorg voor terugkoppeling aan de melder (conform de richtlijnen in hoofdstuk 12 van het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019).

6.2.6 Monitoren

Wanneer Veilig Thuis een casus overdraagt (na uitvoering van een van de diensten) dan voert Veilig Thuis altijd de taak monitoren uit. Vaste periodes zijn na 3 en 12 maanden tot een maximale duur van 18 maanden. Afspraken hierover worden gemaakt bij de warme overdracht met het wijkteam. Gedurende een periode van maximaal anderhalf jaar gaat Veilig Thuis (bij het wijkteam, directbetrokkenen en/of betrokken hulpverlening) na of:

- aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan,
- deze geleid hebben tot direct en stabiele veiligheid,
- er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Ook na afloop van monitoring kan er altijd advies worden gevraagd aan Veilig Thuis.

6.3 Terugmelding door het lokale team naar Veilig Thuis

Terugkoppeling aan Veilig Thuis na overdracht na veiligheidsbeoordeling:

Wanneer Veilig Thuis na veiligheidsbeoordeling overdraagt aan het lokale team maar:

- het niet lukt om contact met directbetrokkenen te krijgen (telefonisch, brief en langs geweest)
- men niet open staat voor hulpverlening dan wel dat er geen veiligheidsafspraken gemaakt kunnen worden en de zorgen niet zijn afgenomen
- het lokale team komt wel in contact met directbetrokkenen en de zorgen blijken groter dan verwacht

dan kan het lokale team middels het terugkoppelingsformulier (zie bijlage 6) Veilig Thuis hierover informeren. Veilig Thuis kan daarop een nieuwe afweging maken of betrokkenheid van Veilig Thuis noodzakelijk is of niet.

Voor afstemming kan er telefonisch contact met Veilig Thuis worden opgenomen.

Terugmelding door het lokale team naar Veilig Thuis na overdracht na inzet van een dienst van Veilig Thuis waarbij Veilig Thuis de monitoring uitvoert:

In het geval gezinnen/huishoudens niet (langer) openstaan voor hulp van het lokale team of de geboden hulp leidt binnen de afgesproken termijnen niet tot herstel van de directe en stabiele veiligheid dan:

- legt het lokale team contact met Veilig Thuis voor overleg over mogelijke vervolgstappen
- biedt Veilig Thuis de mogelijkheid voor ondersteuning van het lokale team in de vorm van:
 - deelname aan casusoverleg
 - deelname aan een gezamenlijk gesprek met het gezin/huishouden en het lokale team
 - een netwerkgesprek
 - andere vormen van ondersteuning die naar het oordeel van Veilig Thuis en het lokale team in de betreffende casus helpend kunnen zijn

Leiden genoemde opties niet tot mogelijkheden voor het lokale team om de nodige vervolgstappen te zetten, dan overleggen Veilig Thuis, het lokale team, justitiepartners en/of gemeenten over de mogelijkheden voor het inzetten van dwangmaatregelen: een verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming, huisverbod, strafrechtelijke vervolging, bewindvoering enz.

Het lokale team kan – wanneer bovengenoemde mogelijkheden geen oplossing bieden – in samenspraak met Veilig Thuis besluiten een casus te melden bij Veilig Thuis of als er sprake is van grote zorgen m.b.t. minderjarigen rechtstreeks een melding bij de Jeugdbeschermingstafel doen. Afhankelijk van de eventueel veranderende omstandigheden (andere informatie dan tijdens de eerdere melding) kan besloten worden tot een nieuwe aanmelding (volgens aanmeldformulier of telefonisch aanmelding).

De verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid gaat van het lokale team over naar Veilig Thuis vanaf uiterlijk de 7^{de} weekday na melding.

6.4 Melding bij de Raad voor de Kinderbescherming

Wanneer een dwangmaatregel wordt overwogen dan is tevens de vraag aan de orde welke partij het meest aangewezen is om het initiatief hiertoe te nemen. Veelal zal op casusniveau moeten worden gezien welke partij over voldoende informatie beschikt en in de positie is om een verzoek tot onderzoek in te dienen bij de Jeugdbeschermingstafel/de Raad voor de Kinderbescherming of om een melding te doen bij de politie. Richtlijnen hiervoor zijn:

- Veilig Thuis neemt hiertoe het initiatief tijdens de actieve bemoeienis met de casus: in de periode van melding tot overdracht.

- Het lokale veld neemt hiertoe het initiatief vanaf het moment dat de casus is overgedragen. Dit, op voorwaarde dat het lokale team over voldoende informatie uit eigen contacten met het gezin/huishouden beschikt voor het onderbouwen van een VTO.

6.5 Opschalen

In het geval dat de bij de casus betrokken medewerkers van Veilig Thuis en van het lokale team op inhoud niet tot overeenstemming komen, waardoor samenwerking en voortgang (dreigen te) stagneren, dan schalen zij op naar hun gedragswetenschappers/coördinatoren en/of vergelijkbare functie. Het is vervolgens aan de gedragswetenschappers/coördinatoren en/of vergelijkbare functie om tot overeenstemming te komen en zo nodig knopen door te haken.

In het geval dat Veilig Thuis of het lokale team bij herhaling of over een langere periode niet kunnen voldoen/voldoen aan de afspraken zoals gemaakt in deze overeenkomst, dan dragen beide partijen er zorg voor dat de verantwoordelijke gemeente hierover wordt geïnformeerd. De verantwoordelijke gemeente informeert Veilig Thuis en het lokale team binnen zes weken over de stappen die naar aanleiding van deze melding worden gezet.

7 Taken van het lokale team na overdracht van inzet dienst van Veilig Thuis

7.1 Zicht op veiligheid

Na overdracht door Veilig Thuis ligt de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid bij het lokale team. Dat betekent dat het lokale team zich een actueel beeld vormt van de veiligheid middels contacten met het gezin of huishouden en middels contacten met andere betrokken professionals.

De verantwoordelijkheid van het lokale team voor het zicht op de veiligheid eindigt op het moment dat het stabiel veilig is. Van stabiele veiligheid is sprake wanneer:

- er gedurende zes maanden geen incidenten van onveiligheid zijn geweest,
- de risicofactoren op een effectieve manier zijn aangepakt/hanteerbaar zijn gemaakt,
- een start is gemaakt met het werken aan herstel van de schade.

Dat betekent dat de casusregie (in samenspraak en afstemming met Veilig Thuis) bij voldoende veiligheid ook eerder dan 18 maanden afgesloten kan worden (zie 7.3).

7.2 Veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan

Het lokale team stelt een veiligheids- hulpverlenings- en herstelplan op en voert het uit. Dit plan omvat in ieder geval:

- de vertaling van de door Veilig Thuis geformuleerde veiligheidsvoorwaarden,
- de termijn waarbinnen moet worden voldaan aan de veiligheidsvoorwaarden,
- de consequenties wanneer niet (tijdig) voldaan wordt aan veiligheidsvoorwaarden,
- de risicofactoren die een rol hebben gespeeld in het ontstaan en het in stand houden van de onveiligheid,
- de ondersteuning, hulp en behandeling die worden ingezet voor herstel van de veiligheid voor het 'oplossen' of hanteerbaar maken van de risicofactoren en voor het herstel van de schade die leden van het gezin of huishouden hebben opgelopen aan het huiselijk geweld of de kindermishandeling,
- vastgestelde momenten van evaluatie.

Het lokale team draagt waar nodig zorg voor de inzet van (specialistische) vormen van ondersteuning, hulp en behandeling.

7.3 Casusregie

Het lokale team brengt de risicofactoren en de schade in kaart die leden van het gezin/huishouden als gevolg van het geweld hebben opgelopen. In het hulpverlenings- en herstelplan legt het lokale team vast welke vormen van ondersteuning, hulp of behandeling nodig zijn om deze problemen aan te pakken. In de regel zal de inzet van meerdere vormen van risicogestuurde- en herstelgerichte zorg noodzakelijk zijn. Het lokale team voert over een periode van anderhalf jaar casusregie (richtlijn). Bij het afsluiten van casusregie binnen de

monitoring van Veilig Thuis zal dit altijd eerst worden afgestemd met Veilig Thuis om de afstemming en samenwerking tussen alle betrokken partijen te waarborgen. De casusregisseur heeft tot taak er voor zorg te dragen dat:

- de vormen van ondersteuning, hulp en behandeling die in het hulpverlenings- en herstelplan zijn vastgelegd, worden ingezet
- de bij het gezin/huishouden betrokken professionals op de hoogte zijn van elkaars bemoeienis
- deze professionals met elkaar – binnen de mogelijkheden van bestaande wet- en regelgeving - relevante informatie uitwisselen
- deze professionals hun aanpak en interventies op elkaar afstemmen
- de veiligheid van alle individuele leden van het gezin of huishouden voortdurend in de gehele aanpak centraal blijft staan
- er momenten zijn van evaluatie en bijsturing aan de hand van de doelen die in het hulpverlenings- en herstelplan zijn vastgelegd
- er bij monitoring door Veilig Thuis er een goede afstemming en samenwerking is met Veilig Thuis

De casusregisseur is verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid van alle leden van het gezin of huishouden.

Het lokale team rondt de casusregie af op het moment dat:

- de conclusie is getrokken dat het stabiel veilig is, van stabiele veiligheid is sprake wanneer:
 - er gedurende zes maanden geen incidenten van onveiligheid zijn geweest,
 - de risicofactoren op een effectieve manier zijn aangepakt/hanteerbaar zijn gemaakt,
 - een start is gemaakt met het werken aan herstel van de schade.
- het lokale veld de casus meldt bij Veilig Thuis in het geval het lokale veld en Veilig Thuis hierin meerwaarde zien,
- er geen mogelijkheden worden gezien om tot verbetering van de veiligheidssituatie te komen. Dit besluit wordt bij voorkeur genomen in samenspraak met Veilig Thuis en de overig betrokken partijen.

Bijlage 1

Casusregie: die visie "gefaseerde ketensamenwerking" van Van Arum en Vögtlander geeft het volgende aan over casusregie:

De casusregisseur is niet alleen coördinator van de zorg, maar houdt tevens toezicht op de veiligheid, op de voortgang en op de effecten van de zorg. De casusregisseur is er voor het gehele systeem (alle directbetrokkenen). De casusregisseur maakt met de directbetrokkenen (en eventuele hulpverlening) een veiligheidsplan gebaseerd op de veiligheidsvoorwaarden (bodemeisen) die Veilig Thuis in haar dienst heeft opgesteld. Als het veiligheidsplan niet tot resultaat leidt moet overwogen worden of andere maatregelen van tijdelijke aard nodig zijn om directe veiligheid te realiseren. Dit houdt in dat er opgeschaald wordt. Opschalen kan inhouden: Veilig Thuis om advies vragen of inzetten; de Raad voor de Kinderbescherming of de strafketen vragen om een spoedmaatregel gezien de ernstige feiten of extra expertise inschakelen.

Bijlage 2

Veiligheidsbeoordeling:

Vanaf 1 januari 2019 werkt Veilig Thuis Midden-Brabant met een nieuwe veiligheidsbeoordeling. Voorheen werd dit Triage genoemd.

Het proces

Nadat er een melding bij Veilig Thuis binnenkomt, voert Veilig Thuis voor alle meldingen een veiligheidsbeoordeling uit. We screenen op urgentie van de situatie en op de kans op herhaling (structurele onveiligheid). Als we te weinig informatie hebben, geeft de beoordeling aan welke aanvullende informatie nodig is. De conclusie vanuit de veiligheidstaxatie dient als basis voor het besluit over een passend vervolg naar aanleiding van de melding (overdragen, dienst van Veilig Thuis inzetten, terugleggen bij directbetrokkenen).

Veilig Thuis weegt in de veiligheidsbeoordeling af of directbetrokkenen op dat moment worden gesproken of niet. Hierbij weegt Veilig Thuis: de aard en ernst van de melding, of er actuele hulpverlening betrokken is, of de melding betrekking heeft op huiselijk geweld of kindermishandeling en of de visie van directbetrokkenen in de melding helder is omschreven. Veilig Thuis kan besluiten om zonder contact met directbetrokkenen de casus over te dagen na veiligheidsbeoordeling.

Uitgangspunten van de veiligheidsbeoordeling

De belangrijkste functie van de veiligheidsbeoordeling is om zo snel en zo goed mogelijk te zorgen voor veiligheid. Dit doen we in samenwerking met de melder, waar mogelijk en helpend met de directbetrokkenen en de ketenpartners.

- Uitgangspunt voor het vaststellen van onveiligheid en van de noodzaak tot ingrijpen zijn *feitelijke gebeurtenissen*, niet of er sprake is van risicofactoren of kindfactoren. Daarom worden de feitelijke gebeurtenissen uitgevraagd en niet de vermeende risico's noch het functioneren van de kinderen.
- De belangrijkste voorspeller voor herhaling van onveiligheid wordt in kaart gebracht: *eerdere onveiligheid*.
- *Alle uitingen van onveiligheid in huiselijke kring* worden vermeld, want juist de combinatie van meerdere vormen geeft de ernst van de schade aan.
- Er worden specifieke vragen gesteld met de *focus op acute en structurele onveiligheid*.
- De kennis van de melder wordt optimaal ingezet door *samen met hem of haar de veiligheidstaxatie te doorlopen*.
- Er is oog voor *alle relaties in systeemverband* en de eventuele dynamiek tussen directbetrokkenen.
- Het gericht verzamelen van de feiten, de beoordeling en de besluitvorming geschiedt *samen met collega's* binnen en buiten Veilig Thuis, wat een solide basis vormt om gezamenlijk op te treden.

Veilig Thuis en de visie op gefaseerde ketensamenwerking

Het landelijk visiedocument 'Gefaseerde ketensamenwerking' beschrijft de visie die ten grondslag ligt aan de veiligheidsbeoordeling. Kern van de visie is dat samenwerking voorop staat en dat deze samenwerking in de eerste plaats gericht moet zijn op het werken aan

directe veiligheid en pas daarna gericht kan worden op het aanpakken van de oorzaken die ten grondslag liggen aan de onveiligheid. Dit laatste wordt risico gestuurde zorg genoemd en moet leiden tot stabiele veiligheid.

Betekenis van de veiligheidsbeoordeling in de ketensamenwerking

Aan de voordeur van Veilig Thuis, bij een vraag om advies en een melding, wordt gezamenlijk een weging van ernst van de problematiek gemaakt, wordt er nagedacht over wat er nodig is voor meer veiligheid, en wordt er besproken waar samenwerking mogelijk is.

Aan de achterdeur van Veilig Thuis, bij overdracht van de casus, kan de relevante informatie vanuit de veiligheidstaxatie die Veilig Thuis bijeen heeft gebracht, een belangrijke bijdrage leveren aan het spoedig starten van gerichte hulp. De ketenpartner kan met de betrokken professionals en met het gezin allereerst de directe veiligheid versterken zoals in het visiedocument wordt voorgesteld.

Toetsing en besluitvorming

Er vindt een intercollegiale of multidisciplinaire beoordeling, toetsing en besluitvorming plaats op basis van alle tijdens de veiligheidsbeoordeling verzamelde informatie. Doel van de gezamenlijke 'taxatie van toekomstig gevaar' en 'taxatie van veiligheid' door twee Veilig Thuis medewerkers is om alle tijdens het proces van veiligheidsbeoordeling verzamelde informatie te integreren, te toetsen en om gezamenlijk te besluiten wat bij deze casus het beste vervolg is.

Conclusie veiligheidstaxatie

1. (Vermoeden van) Acute onveiligheid en daardoor vermoeden van structurele onveiligheid
2. Structurele onveiligheid
3. Vermoeden van structurele onveiligheid & kindcheckmeldingen
4. Eenmalige ernstig onveilige situatie
5. Multiproblematische leefsituatie & hulp organiseren lukt niet, heeft onvoldoende effect, of gezin/huishouden heeft geen hulpvraag.
6. Multiproblematische leefsituatie en mogelijkheid tot inzetten hulp
7. Geen zorgen over veiligheid of multiproblematische leefsituatie, wel zorgen over kindproblematiek met pedagogische onmacht of kwetsbare personen in het systeem.
8. Geen zorgen over veiligheid

Mogelijke besluiten na veiligheidsbeoordeling

- Bemoedigen Veilig Thuis (inzetten van een dienst van Veilig Thuis)
- Overdracht (naar ketenpartner /wijkteam/etc.)
- Geen vervolg

Indien de veiligheidsbeoordeling afwijkt van de beschreven richtlijnen in het handelingsprotocol, dan wordt de afwijking onderbouwd beschreven.

Bijlage 3

Diensten van Veilig Thuis:

Veilig Thuis kent twee diensten namelijk: Voorwaarden en vervolg of Onderzoek.

Voorwaarden en vervolg:

De doelen van deze dienst zijn:

- directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen
- inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade

Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor zicht op de veiligheid bij alle meldingen waarvoor de dienst Voorwaarden & Vervolg wordt ingezet. Afhankelijk van de problematiek wordt bij uitvoering van deze dienst de expertise ingezet van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtsfunctionarissen op diverse deelterreinen. Veilig Thuis draagt zorg voor afstemming met en tussen andere ketenpartners en is contactpersoon voor de directbetrokkenen. In het geval de bedreiging van de veiligheid van een of meer directbetrokkenen om directe interventie vraagt, kan Veilig Thuis:

- direct veiligheidsafspraken opstellen en (doen) uitvoeren
- vervolgens of parallel daaraan de nog niet eerder uitgevoerde onderdelen van de dienst Voorwaarden & Vervolg uitvoeren

Onderzoek:

De doelen van het onderzoek zijn:

- het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden
- inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade

Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor zicht op de veiligheid bij alle meldingen waarvoor de dienst Onderzoek wordt ingezet. Nadat het besluit is genomen om de melding in onderzoek te nemen, stelt Veilig Thuis in een intercollegiaal overleg een plan van aanpak op voor de uitvoering van het onderzoek. Daarin staat in ieder geval beschreven of het doen van vooronderzoek noodzakelijk is. Afhankelijk van de problematiek wordt bij uitvoering van het onderzoek de expertise ingezet van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtsfunctionarissen op diverse deelterreinen. Onderzoek leidt tot het antwoord op de vraag of er wel of geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Tijdens de uitvoering van het onderzoek beoordeelt Veilig Thuis de situatie van het gezin of huishouden voortdurend op acute en structurele onveiligheid.

Bijlage 4

Veiligheidsvoorwaarden:

Als Veilig Thuis een dienst inzet zal zij (als er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling) veiligheidsvoorwaarden stellen. Veilig Thuis zal in een dienst de huidige onveilige situatie(s) in kaart brengen. Belangrijk bij het vaststellen van onveiligheid in deze fase is het gesprek over feitelijke en ervaren onveiligheid met alle directbetrokkenen. Voorbeelden van vragen die Veilig Thuis in deze fase aan directbetrokkenen(n) stelt:

- Wat gebeurt er feitelijk?
- Wanneer was de eerste keer, hoe was de situatie daarvoor?
- Wanneer was de laatste keer?
- Wanneer was de situatie het meest onveilig?
- Hoe vaak zijn er onveilige situaties?
- Wat probeer je op die momenten te doen voor je eigen veiligheid/veiligheid van de ander?
- Hoe reageren andere gezins- familieleden, omgeving?
- Welk cijfer geef je aan je eigen veiligheid waarbij 0 = ik ben in acuut gevaar / in grote onveiligheid en 10 = ik ben veilig ?
- Wat moet er volgens jou per direct gebeuren om het weer veilig te maken?

Daarna beschrijft Veilig Thuis de huidige onveilige situatie(s), als volgt:

- wie zich zorgen maken over de onveilige situatie(s)
- welke concrete onveilige gebeurtenissen zich recent hebben voorgedaan
- welke schadelijke gevolgen deze nu hebben voor de directbetrokkene(n)
- wat de risico's zijn op voortduren van de onveilige situatie(s) en de schade voor directbetrokkene(n) wanneer er niets verandert

Het beschrijven van de onveilige situatie doet Veilig Thuis bij voorkeur met de directbetrokkene(n) en waar mogelijk met de overdrachtspartij samen, in bewoordingen die door alle betrokkenen begrepen worden en de aard, ernst en gevolgen van de huidige onveiligheid helder en concreet beschrijven.

Het is helpend om deze onveilige situaties te prioriteren naar ernst om de volgende redenen:

- a. omdat er vaak meerdere onveilige situaties zijn die je niet allemaal tegelijk kunt aanpakken
- b. om er zeker van te zijn dat in ieder geval de meest ernstige situatie(s) als eerste wordt aangepakt
- c. om met jezelf en met elkaar het gesprek aan te gaan over welke gebeurtenissen je het meest zorgelijk vindt

Ieders uitleg daarbij zorgt dat de problemen nog scherper op tafel komen en zijn de bouwstenen voor een gedeelde visie over de problematiek die essentieel is voor een gezamenlijk gedragen plan. Regelmatig komt uit de dialoog dat slechts één of twee huidige onveilige situaties aangepakt moeten worden omdat deze reeds zeer veel energie vragen om aan te pakken en omdat ze al een enorme bijdrage zullen leveren aan het realiseren van directe veiligheid.

Voorbeelden beschrijving van onveilige situatie(s):

- 1) het consultatiebureau en de huisarts maken zich zorgen omdat moeder de afgelopen twee maanden veel met haar baby op stap is geweest en daarbij niet altijd voldoende voeding

meenam en de baby weinig kon slapen waardoor zij de afgelopen twee maanden onvoldoende is gegroeid. Wanneer dit zo doorgaat zal de baby zich niet goed kunnen ontwikkelen tot een gezonde peuter.

Prioriteit is het tekort aan voeding, dit is levensbedreigend voor de baby. Direct daarna de rust voor de baby, welke nodig is voor een gezonde ontwikkeling.

2) de zoon van mevrouw maakt zich zorgen omdat zijn moeder de afgelopen vijf weken sterk in gewicht is verminderd. Zij klaagt over honger en hij ziet veel eten in de afvalbak liggen. Zijn vader kan dit niet verklaren. Mevrouw is verzwakt en kan hierdoor niet meer zelf uit haar stoel opstaan en naar het toilet gaan. Meneer is niet in staat haar hierbij te helpen.

Prioriteit is toezien op de maaltijden voor mevrouw. Daarna zicht krijgen op de (zorg)relatie van dit echtpaar.

1. Doelen bij herstel veiligheid

Bij het herstellen van de veiligheid gaat het om het realiseren van achtereenvolgens de volgende twee doelen:

1.1. eerst directe veiligheid

Het realiseren van directe veiligheid is bij alle casuïstiek aan de orde waarvan wordt ingeschat dat de veiligheid onder het niveau van een zes is.

In het realiseren van directe veiligheid heeft Veilig Thuis de verantwoordelijkheid. Dit doet Veilig Thuis samen met de directbetrokkenen, hun netwerk en (zo mogelijk) de overdrachtpartij.

Zorgen voor directe veiligheid betekent dat er maatregelen worden genomen gericht op twee doelen:

1. de directbetrokkenen worden beschermd
2. het geweld / de onveilige situatie moet per direct stoppen

Als bovenstaande doelen zijn bereikt, dan kan Veilig Thuis tot het oordeel komen dat **directe veiligheid** is gerealiseerd en hier een score van minimaal een zes op de veiligheidsschaal aan verbinden.

1.2. dan stabiele veiligheid

Pas wanneer directe veiligheid is gerealiseerd en beproefd, kan gewerkt worden aan stabiele veiligheid door het lokale team of een andere ketenpartner. Tijdens het werken aan stabiele veiligheid behoren de veiligheidsvoorwaarden gehandhaafd te blijven.

2. Opstellen van veiligheidsvoorwaarden

Veiligheidsvoorwaarden zijn volgens Veilig Thuis minimaal nodig om directe veiligheid te creëren en zijn daarmee niet-onderhandelbaar. Het opstellen van veiligheidsvoorwaarden gebeurt op basis van de feitelijke gebeurtenissen en ervaren onveiligheid over situaties uit de melding en uit het proces van Veiligheidstaxatie met hulp van het Triage-instrument Veilig Thuis en de relevante informatie die uit de dienst Veiligheidsvoorwaarden en vervolghulp of de dienst Onderzoek komt.

Het is wenselijk en helpend om bij het stellen van de juiste veiligheidsvoorwaarden actief betrokken professionals en de (beoogde) overdrachtpartij te betrekken, wanneer deze het gezin kennen, met hen een samenwerkingsrelatie hebben en/of over relevante informatie over de gezinssituatie beschikken. Zo kunnen Veilig Thuis, al betrokken professionals en de

overdrachtspartij ook dezelfde visie op de onveiligheid ontwikkelen waarbij breed commitment met de veiligheidsvoorwaarden ontstaat. De overdrachtspartij moet immers met het gezin, op basis van deze veiligheidsvoorwaarden, afspraken gaan maken en samenwerken om de directe veiligheid structureel te realiseren.

Veilig Thuis draagt de veiligheidsvoorwaarden over aan een overdrachtspartij, bij voorkeur in een 'warme overdracht' maar in ieder geval ook schriftelijk.

Voorbeelden van veiligheidsvoorwaarden:

- 1) de baby krijgt de voeding die volgens het consultatiebureau nodig is om een gezond gewicht te krijgen passend bij haar leeftijd
- 2) mevrouw krijgt voldoende voeding
- 3) er is 7x24 uur een extra volwassene bij de baby naast vader, moeder en/of oma (mz)
- 4) meneer kan 7x24 uur een beroep doen op verzorgers
- 5) het huis van moeder is veilig voor haar dochtertje van 1,5 jaar
- 6) mevrouw brengt haar burens op de hoogte van de bedreigingen door haar ex-man

Bijlage 5

Monitoring:

Veiligheid is geen statisch gegeven, daarom is het van belang dat Veilig Thuis gedurende de hulp aan onveilige huishoudens en gezinnen, zicht houdt op het voldoen aan de veiligheidsvoorwaarden voor herstel van de directe veiligheid door deze te monitoren. In de overdracht naar hulpverlening beschrijft Veilig Thuis:

- de wijze waarop Veilig Thuis zicht gaat houden op het voldoen aan de veiligheidsvoorwaarden
- wanneer Veilig Thuis het eerstvolgende contact zal leggen in het kader van monitoren
- met wie en op welke wijze Veilig Thuis contact legt
- waar Veilig Thuis op zal toetsen in het kader van monitoren

Veilig Thuis houdt zicht op de veiligheidsvoorwaarden door contact met de directbetrokkenen, door contact met de overdrachtpartij en/of door deel te nemen aan evaluatie besprekingen of netwerkoverleggen. Het is de inschatting van Veilig Thuis hoe vaak, waar, wanneer, met wie en hoe lang monitoren noodzakelijk is, in elk geval is dat na drie maanden en na één jaar.

Veilig Thuis beoordeelt gedurende het monitoren het herstel van de veiligheid. Veilig Thuis vormt zich een oordeel over herstel van de stabiele veiligheid op basis van de volgende elementen:

- De scores voor veiligheid van alle directbetrokkenen op de veiligheidsschaal. Daarbij gaat het om de argumentatie en onderbouwing die de directbetrokkenen leveren bij hun scores;
- De scores van de ketenpartners op de veiligheidsschaal. Ook hier geldt dat de argumentatie en onderbouwing de belangrijkste informatie vormen voor Veilig Thuis;
- De informatie van ketenpartners en van alle directbetrokkenen over de manier waarop gewerkt is aan risicofactoren;
- De informatie van ketenpartners en directbetrokkenen over de manier waarop gewerkt wordt of gewerkt gaat worden aan herstel van de schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

In het dossier wordt al deze informatie opgenomen. Veilig Thuis komt tot het oordeel dat er sprake is van stabiele veiligheid wanneer Veilig Thuis het volgende constateert: de situatie voor alle directbetrokkenen is gedurende een langere periode veilig: er hebben zich in de afgelopen zes maanden geen onveilige situaties voorgedaan.

Veilig Thuis legt het onderbouwde oordeel vast in het dossier. In de situatie dat naar het oordeel van Veilig Thuis nog onvoldoende sprake is van stabiele veiligheid, kan Veilig Thuis besluiten tot één of meer van de volgende stappen:

- aanscherpen veiligheidsvoorwaarden
- aanpassen van het veiligheidsplan

- overdracht naar bescherming mits de directe veiligheid gerealiseerd is
- een nieuwe datum en afspraken voor monitoren

Is aan bovenstaande criteria voldaan, dan komt Veilig Thuis tot het oordeel dat er sprake is van stabiele veiligheid. Veilig Thuis sluit daarmee de monitorfase af.

Uitzondering

Er zijn situaties waarbij sprake is van blijvende structurele onveiligheid en Veilig Thuis alle mogelijkheden om veiligheid te creëren heeft verkend en het ondanks alle inspanningen het niet lukt om veiligheid te realiseren. In deze situaties wordt geadviseerd om interdisciplinair overleg te organiseren en in samenspraak met ketenpartners, met Politie en OM te komen tot het besluit over de meest passende vervolgstappen. Dat kan in uitzonderlijke situaties leiden tot het stoppen van de bemoeienis van Veilig Thuis, in afwachting van een nieuwe melding.

Bijlage 6

Terugkoppeling aan Veilig Thuis Midden-Brabant

Wanneer en hoe koppel je terug aan de melder (Zorg- en Veiligheidshuis of Veilig Thuis)?

Veilig Thuis:

Na een overdracht van Veilig Thuis naar de Toegang waarbij:

- Het je niet lukt om contact met directbetrokkenen te krijgen (telefonisch, brief en langs geweest);
- Men niet openstaat voor hulpverlening dan wel dat er geen veiligheidsafspraken gemaakt kunnen worden en de zorgen niet zijn afgenomen. Conform de meldcode worden de zorgen teruggemeld;
- Als je wel in contact komt met directbetrokkenen en de zorgen blijken groter dan verwacht.

Graag telefonisch contact met Veilig Thuis opnemen m.b.t. afstemming (terug) melding 013 – 7516 789.

Onderstaand formulier kan worden gemaïld naar info@veiligthuismiddenbrabant.nl

Terugkoppelingsgegevens

NAW gegevens (naam, geboortedatum, BSN) of Casusnummer Veilig Thuis of ontvangstdatum ZVH.

--

Reden terugmelding (vink aan welke van toepassing is):

☐ Wel contact geen hulpvraag

Toelichting:

--

☐ Geen contact gekregen

Wat is geprobeerd om contact te krijgen?

--

☐ Welke aanvullende stappen heb je binnen de eigen organisatie gezet (bv contact gedragsdeskundige, afstemmen ZOV collega, etc.)

☐ Is de overdrachtsvraag die VT/ZVH stelde aan de Toegang beantwoord? Wat zijn de bevindingen van de Toegang/wat verwacht de Toegang van VT/ZVH?

Contactgegevens van de terug melder

Naam:

Telefoonnummer:

Wanneer bereikbaar: