

Beste griffie,

Naar aanleiding van de informatievergadering Bestuur van 27 januari 2026 stellen wij hierbij de volgende vraag nog schriftelijk m.b.t. agendapunt 12. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen (Wmebv):

Terugkijkend naar de beantwoording van de technische vragen Begroting 2025 (vraag 13, zie onderstaande tabel) vragen wij ons af wat de huidige stand van zaken is van het onderzoek en implementatie van digitale producten in het kader van dienstverlening. Specifiek met betrekking tot de genoemde webchat en het beeldbellen.

13	Pagina	13
		Programma Bestuur en beheer, Dienstverlening, Wat gaan we daarvoor doen?
	Fractie:	DMP Heusden
	Vraag:	2e puntje (omgevingswet / DSO) Vermeld wordt 'in 2023 onderzoek beeldbellen' en 'kijken naar uitbreiding digitale producten'. Wordt er in 2025 ook daadwerkelijk doorontwikkeling gerealiseerd of blijft het bij onderzoek en kijken? Zo ja wat wordt er verwacht?
	Antwoord:	Wat betreft de digitale producten, dit is een voortdurend proces. Hiervoor houden we regionale en landelijke ontwikkelingen in de gaten. Daar waar mogelijk gaan we een en ander implementeren in Heusden. Daarbij wordt voor 2025 gedacht aan het invoeren van de webchat en worden ontwikkelingen rondom beeldbellen blijvend gevolgd.

[Document Heusden - 20241008 DMP Heusden - Technische vragen Begroting 2025 - iBabs Publieksporaal](#)

Fractie DMP Heusden