

## Bijlage 1 – Factsheet Resultaten CEO 2025 – 2024 Regio Hart van Brabant

	2025		2024			
<b>Nut</b>						
Respons totaal	17%		26%			
Rapportcijfer	7,3		7,3			
Percentage onvoldoende	14%		13%			
<b>Ondersteuning via</b>						
<i>We noemen een aantal personen en organisaties die hulp kunnen bieden. Heb je van hen op enig moment ondersteuning gekregen bij je problemen?</i>						
Schoolmaatschappelijk werker	18%		17%			
Buurthuis of wijkcentrum	1%		1%			
Sociaal of wijkteam	5%		6%			
Vrijwilliger	2%		3%			
Ouders, partner, familie etc.	32%		34%			
Geen ondersteuning	52%		48%			
<i>Kreeg je die ondersteuning voordat je op zoek ging naar hulp?</i>						
Schoolmaatschappelijk werker	10%		7%			
Buurthuis of wijkcentrum	0%		0%			
Sociaal of wijkteam	2%		3%			
Vrijwilliger	1%		1%			
Ouders, partner, familie etc.	21%		21%			
<b>Toegang</b>						
	Zeer eens mee	Neutraal	Zeer oneens mee	Zeer eens mee	Neutraal	Zeer oneens mee
Ik wist waar ik terecht kon met mijn hulpvraag	64%	20%	16%	65%	19%	16%
Ik werd snel geholpen	57%	19%	24%	60%	18%	22%
Ik ben bij de juiste hulpverlener terechtgekomen	80%	11%	9%	76%	13%	11%
<b>Uitvoering</b>						
	Zeer eens mee	Neutraal	Zeer oneens mee	Zeer eens mee	Neutraal	Zeer oneens mee
Ik werd goed geholpen bij mijn vragen en problemen	80%	11%	8%	80%	10%	9%
Organisaties werkten goed	68%	17%	15%	65%	15%	14%

samen om mij te helpen						
Beslissingen over de hulp werden samen met mij genomen	86%	9%	5%	82%	9%	9%
Ik voelde me serieus genomen door de hulpverleners	87%	6%	7%	84%	7%	7%
Ik werd respectvol behandeld door de hulpverleners	93%	4%	<3%	93%	4%	4%
Ik kon met m'n vragen bij één vast contactpersoon terecht	81%	11%	9%	80%	11%	9%
De hulp richtte zich ook op wat ik goed kan	66%	21%	13%	63%	22%	15%

### Effect

	Zeer mee eens	Neutraal	Zeer mee oneens	Zeer mee eens	Neutraal	Zeer mee oneens
Door de hulp voel ik mij beter	71%	17%	11%	71%	17%	12%
Door de hulp is mijn gedrag verbeterd	68%	20%	12%	66%	20%	13%
Door de hulp gaat het thuis beter	68%	20%	11%	68%	19%	12%
Door de hulp voel ik me veiliger	67%	22%	11%	64%	24%	11%
Door de hulp wordt er beter naar mij geluisterd	60%	26%	14%	59%	27%	15%
Door de hulp gaat het beter op school, werk of dagbesteding	68%	20%	12%	68%	18%	15%
Door de hulp los ik mijn problemen beter op	62%	27%	14%	61%	25%	14%
Door de hulp kom ik beter voor mezelf op	59%	22%	14%	56%	30%	14%
Door de hulp heb ik meer	64%	24%	14%	62%	24%	14%

zelfvertrouwen gekregen					
<b>Cliëntondersteuner</b>					
	(Zeer) mee eens	Overige	(Zeer) mee eens	Overige	
Gebruikte een cliëntondersteuner	16%	88%	16%	84%	
Wist dat ik een cliëntondersteuner kon gebruiken (bij nee op vorige vraag)	21%	79%	22%	78%	

## Resultaten CEO 2025 – 2024 Gemeente Heusden

	2025	2024
<b>Nut</b>		
Respons totaal	21%	30%
Rapportcijfer	7,8	7,2
Percentage onvoldoende	8%	14%
<b>Ondersteuning via</b>		
<i>We noemen een aantal personen en organisaties die hulp kunnen bieden. Heb je van hen op enig moment ondersteuning gekregen bij je problemen?</i>		
Schoolmaatschappelijk werker	18%	18%
Buurthuis of wijkcentrum	/	1%
Sociaal of wijkteam	2%	7%
Vrijwilliger	/	5%
Ouders, partner, familie etc.	36%	33%
Geen ondersteuning	50%	51%
<i>Kreeg je die ondersteuning voordat je op zoek ging naar hulp?</i>		
Schoolmaatschappelijk werker	14%	6%
Buurthuis of wijkcentrum	/	/
Sociaal of wijkteam	/	1%
Vrijwilliger	/	4%
Ouders, partner, familie etc.	32%	23%
<b>Toegang</b>		

	Zeer eens	mee	Neutraal	Zeer oneens	mee	Zeer eens	Neutraal	Zeer oneens	mee
Ik wist waar ik terecht kon met mijn hulpvraag	68%		15%	17%		62%	21%	17%	
Ik werd snel geholpen	67%		12%	21%		53%	25%	22%	
Ik ben bij de juiste hulpverlener terechtgekomen	83%		5%	12%		74%	14%	12%	

### Uitvoering

	Zeer eens	mee	Neutraal	Zeer oneens	mee	Zeer eens	Neutraal	Zeer oneens	mee
Ik werd goed geholpen bij mijn vragen en problemen	79%		13%	8%		77%	13%	10%	
Organisaties werkten goed samen om mij te helpen	58%		16%	26%		64%	23%	13%	
Beslissingen over de hulp werden samen met mij genomen	84%		13%	3%		83%	8%	9%	
Ik voelde me serieus genomen door de hulpverleners	89%		3%	8%		83%	8%	9%	
Ik werd respectvol behandeld door de hulpverleners	97%		3%	/		93%	4%	3%	
Ik kon met m'n vragen bij één vast contactpersoon terecht	74%		16%	11%		81%	11%	9%	
De hulp richtte zich ook op wat ik goed kan	78%		19%	3%		64%	19%	17%	

### Effect

	Zeer eens	mee	Neutraal	Zeer oneens	mee	Zeer eens	Neutraal	Zeer oneens	mee
Door de hulp voel ik mij beter	84%		8%	8%		68%	19%	13%	
Door de hulp is mijn gedrag verbeterd	82%		18%	/		66%	18%	16%	
Door de hulp gaat het thuis beter	75%		22%	3%		64%	20%	16%	

Door de hulp voel ik me veiliger	69%	28%	3%	58%	27%	15%
Door de hulp wordt er beter naar mij geluisterd	64%	33%	3%	58%	27%	15%
Door de hulp gaat het beter op school, werk of dagbesteding	78%	19%	3%	65%	18%	17%
Door de hulp los ik mijn problemen beter op	68%	26%	6%	59%	26%	15%
Door de hulp kom ik beter voor mezelf op	66%	28%	6%	50%	33%	17%
Door de hulp heb ik meer zelfvertrouwen gekregen	80%	14%	6%	53%	28%	19%
<b>Clïëntondersteuner</b>						
	(Zeer) mee eens	Overige	(Zeer) mee eens	Overige		
Gebruikte een cliëntondersteuner	9%	91%	19%	81%		
Wist dat ik een cliëntondersteuner kon gebruiken (bij nee op vorige vraag)	13%	88%	21%	79%		