Geacht college, geachte gemeenteraad

Bij deze een klacht namens mijn ouders [redacted] en [redacted] resp. 92 en 91 jaar oud, over nalatige huishoudelijke zorg door Actief Zorg.

Vanaf begin dit jaar kregen mijn ouders, zoals zovelen, ipv 1 x per week 1 x per 2 weken huishoudelijke hulp, dat eerst per 1 april en later per 1 juni weer hersteld zou worden, maar helaas nooit gebeurde. Sterker nog, mijn ouders hebben diverse langere periodes geheel en al zonder zorg gezeten. Eerst omdat een hulp stopte en er geen ander voorhanden was, daarna kregen ze een hulp die geen woord Nederlands sprak en een half uur later kwam en een half uur eerder wegging en daarna gewoon niet meer kwam.

Toen brak mijn pa zijn bovenarmen heeft de wijkvpk aan de bel getrokken bij Actief zorg om huishoudelijke hulp, die toen een week of 6 hulp kwam maar daarna weer stopte. Bellen met Actief Zorg heeft geen enkele zin, zij zeggen simpelweg dat zij niemand voorhanden hebben ondanks dat zij een groot budget voor werving kregen van de gemeente. Ik heb inmiddels 3 x een klacht neergelegd bij Bijeen, die deze dan doorzet naar Actief Zorg. Actief zorg meldde vanwege de vakantieperiode te weinig hulp te kunnen leveren, maar na de vakantie zou het weer opstarten, dat was vorige week. Helaas ... Actief Zorg liet weten geen beschikbare hulp voorhanden te hebben. Na (alweer!) 6 weken nalatigheid hebben mijn ouders nog steeds geen huishoudelijke hulp.

Mijn moeder van 91 is erg slecht ter been, zij 'loopt langs' of met rollator. Intussen is mijn pa nog 2 x gevallen, opnieuw op zijn arm en nu ook met beenklachten tot gevolg maar nog altijd geen huishoudelijke hulp, terwijl zij daar al jaren wekelijks recht op hebben en daar ook al het hele jaar een bijdrage voor betalen. De situatie is nijpend. Wij als kinderen vangen alles op: de kippen, de moestuin, de tuin, het erf, de boodschappen, contacten met artsen en wijkverpleging en andere regelingen. Ik begrijp werkelijk niet dat mijn ouders in deze omstandigheden nog steeds geen huishoudelijke hulp krijgen.

Het was eind vorig jaar bij de grote bezuiniging op huishoudelijke hulp al te voorzien dat het mis zou lopen, dat de slechts 2 aanbestede organisaties nooit alle cliënten over zouden kunnen nemen. Het was m.i. een onverantwoordelijke keuze van de gemeente en een nu inderdaad gebleken desastreuze ingreep. Mijn ouders hadden destijds hulp van Primaco. Deze kwalitatief goede instelling is door de ingreep helemaal weggesaneerd. Mijn ouders hadden 2 vaste hulpen daar, ook tijdens vakanties of ziektes, nooit een klacht gehad en zo'n instelling krijgt dan geen aanbesteding ten voordele van een goedkopere maar nalatige instelling. Zeer triest!

Bij deze vraag ik namens mijn ouders minimaal de helft van de eigen bijdrage van het hele jaar 2026 terug vanwege geleden grove nalatigheid.

Met teleurgestelde groet

namens mijn ouders

[redacted]

PS Graag schriftelijk antwoord via hun adres: [redacted]