Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 16 september 2026 11:43
Aan: griffie <griffie@HEUSDEN.NL>
Onderwerp: Ondersteuning bij huishouden via WMO
Urgentie: Hoog

Geachte dames en heren,

Nogmaals zend ik u een mail om aandacht te vragen voor de schrijnende situatie die sinds januari jl. is ontstaan bij de ondersteuning bij het huishouden via de WMO. In dit geval met de ondersteuning via Actief Zorg.

Ik wil hierbij ook nadrukkelijk vermelden, dat ik niet Actief Zorg deze nalatigheid verwijt, maar u als Gemeente.

Voor mij is het een duidelijk gevolg van uw beslissing niet verder te gaan met PriMaco. Wellicht had u verwacht dat alle ZZP-ers van PriMaco over zouden stappen naar T-Zorg en Actief Zorg? Dat lijkt mij dan erg naïef. De ondersteuner die mijn ouders via PriMaco kregen, heeft bijvoorbeeld besloten een opleiding te gaan volgen en iets totaal anders te gaan doen.

Ik heb alle begrip voor het feit dat T-Zorg en Actief Zorg niet zomaar alle cliënten van PriMaco konden overnemen. Zowel mijn ouders als mijn schoonmoeder hebben nu zorg van Actief Zorg. En zoals alle cliënten niet eenmaal per week, maar slechts eenmaal per twee weken. Dit zou tijdelijk zijn. Eerst zou het per 1 april zijn opgelost, dat werd juni, maar zoals u zult weten is ook dit niet gelukt.

Mijn schoonmoeder is 86 jaar, kan bijna niet meer lopen en heeft intussen de diagnose vasculaire dementie. Zij woont nog zelfstandig in een eengezinswoning. Bij de indicatie voor huishoudelijke ondersteuning twee jaar geleden, was zij nog in staat één en ander zelf te doen. Nu is dat niet meer het geval. En eenmaal per twee weken hulp is niet meer voldoende.

Mijn ouders, 79 en 81 jaar hadden tot drie weken geleden hulp, maar hun ondersteuner is met pensioen gegaan. Actief Zorg heeft daarover en over hoe verder te gaan geen contact met mijn ouders gezocht.

Ik heb voor zowel mijn schoonmoeder als voor mijn ouders contact gehad met Bijeen en met Actief Zorg. De laatste geeft aan geen zorgpersoneel meer te hebben. Dit betekent dat er voor mijn schoonmoeder geen extra hulp komt en voor mijn ouders helemaal geen hulp meer. En dit terwijl de maandelijkse bijdrage aan het CAK al die tijd gewoon betaald moet worden.

Nogmaals, ik verwijt Actief Zorg niet dat zij ernstig personeelstekort hebben. Dit is het directe gevolg van uw beslissing vorig jaar om te stoppen met PriMaco én uw beslissing om eind van dit jaar te stoppen met Actief Zorg. De zorgverleners die zij in dienst hadden nemen voortijdig afscheid en met deze korte periode van de resterende contractduur is het werven en aannemen van personeel niet meer zinvol. **Ik stel ú als gemeente dan ook volledig aansprakelijk voor het niet leveren van de geïndiceerde zorg. Ik stel u hierbij officieel in gebreke.**

In een brief aan de cliënten heeft u laten weten de komende periode te gaan kijken of er mogelijk een andere aanbieder gecontracteerd kan worden. Mijn mening is dat u er beter aan zou doen om de huidige hulpverlening niet af te serveren, maar om de juiste voorwaarden te scheppen om de door hun geleverde zorg te verbeteren. En daarbij is een zak geld niet voldoende. Door uw beslissing het contract niet te verlengen, zijn een aantal medewerkers reeds weggegaan en is het personeelstekort alleen maar groter geworden. Deze medewerkers gaan over enkele maanden ook niet meer terugkomen. De ondergang van een onderdeel van een groot bedrijf dat in een groot gedeelte van Nederland kwalitatief goede zorg verleent, heeft u hiermee in gang gezet.

U als gemeente geeft ook aan dat cliënten een PGB aan kunnen vragen en zelf zorg in kunnen kopen. Waar dat deze cliënten dan de ZZP-ers vandaan moeten halen, laat u in het midden. Ik heb hiervoor contact gehad met een Mantelzorg Makelaar. Deze gaf aan, dat er waarschijnlijk nu al niet voldoende ZZP-ers voorhanden zijn. Bovendien is de administratie voor veel cliënten te moeilijk en het uurtarief voor hen niet op te brengen. Het zijn immers lang niet allemaal cliënten met een flink inkomen.

Ik wil u dringend verzoeken dit vraagstuk met spoed op te lossen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]