

AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN GEMEENTE HEUSDEN 2026

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Heusden tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Heusden 2026)

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van gemeente Heusden, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

Overwegende dat:

- de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer inwoners en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- de bestuursorganen van de gemeente daarom de elektronische kanalen moeten aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken;

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Heusden 2026:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de specifieke webformulieren aangewezen zoals vermeld in het als bijlage bijgevoegde overzicht;
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemene contactformulier van de gemeente aangewezen.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure over een omgevingsvergunning het Omgevingsloket als kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Ketenpartners

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal.

Artikel 5 Initiatief gemeente

De gemeente Heusden kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor berichten. Het uitgangspunt is dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 maart 2026.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Heusden 2026.

Aldus vastgesteld op 9 december 2025.

De burgemeester,

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 10 februari 2026.

De voorzitter,

De griffier

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 9 december 2025.

De burgemeester,

De secretaris

Toelichting

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Eén onderdeel van de wet is al op 1 januari 2024 in werking getreden, namelijk de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten – elektronisch, oftewel ‘digitaal’ naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna wordt steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) hebben dit recht. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen moeten daarom de digitale kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Reikwijdte Wmebv

De definitie van ‘bericht’ en ‘kanaal’ is gelijk aan hoe het in de Awb staat. Als aanvulling geldt het volgende. Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb, inclusief verzoeken aan de Nationale ombudsman. Ook klachtenprocedures volgens bijzondere wetten vallen hier onder.
3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit gaat in ieder geval over wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.

Aanwijzing en gebruik digitale kanalen

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke manier van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke manier dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier en een generiek webformulier kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Voor het aanwijzen van de kanalen is in bijlage 1 een overzicht opgenomen van de producten en diensten waarvoor een webformulier is aangewezen en beschikbaar is op de website van gemeente Heusden. Dit kunnen twee typen formulieren zijn: een online formulier voor burgerzaken (bijvoorbeeld geboorteaangifte) of een webformulier dat gekoppeld is aan een ander specifiek product.

Voor andere producten en diensten die onder de Wmebv vallen, kan het algemene contactformulier op de website gebruikt worden. Omdat het overzicht van producten en diensten in de loop van de tijd kan wijzigen, is het opgenomen in de bijlage en niet in de regeling zelf. Deze bijlage wordt zonodig geactualiseerd door de ambtelijke organisatie. Het meest actuele overzicht van de aangewezen kanalen is altijd te vinden op de website van gemeente Heusden.

BIJLAGE 1 Overzicht producten en diensten met specifieke kanalen

Product of dienst	Aangewezen kanaal
Alcoholwet ontheffing	Specifiek webformulier
Alcoholwet vergunning	Specifiek webformulier
Bezwaarschrift (algemeen)	Specifiek webformulier
Bezwaarschrift WOZ-waardering	Specifiek webformulier
BRP adresonderzoek	Specifiek webformulier
BRP emigratie aangifte	Online formulier iBurgerzaken
BRP naamgebruikgegeven mutatie	Online formulier iBurgerzaken
BRP persoonsgegevens verstrekkingbeperking	Online formulier iBurgerzaken
BRP verhuizing aangifte	Online formulier iBurgerzaken
Drank en horeca in paracommerciële instelling regels ontheffing	Specifiek webformulier
Drank en horeca in paracommerciële instelling vergunning	Specifiek webformulier
Energiesubsidie	Specifiek webformulier
Evenement melding	Specifiek webformulier
Evenementenvergunning	Specifiek webformulier
Geboorte aangifte	Online formulier iBurgerzaken
Gehandicaptenparkeerkaart	Specifiek webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats	Specifiek webformulier
Geluidhinder ontheffing	Specifiek webformulier
Gemeentelijke monumentensubsidie	Specifiek webformulier
Heusdenpas Kindpakket	Specifiek webformulier
Horeca sluitingsuur ontheffing	Specifiek webformulier
Horeca-inrichting exploitatievergunning	Specifiek webformulier
Huwelijk of geregistreerd partnerschap melding	Online formulier iBurgerzaken
Incidentele festiviteit melding	Specifiek webformulier
Informatieverzoek door derde	Specifiek webformulier
Kampeerontheffing buiten erkende kampeerinrichting	Specifiek webformulier
Klacht afhandeling	Specifiek webformulier
Klacht ongewenst verhuurgedrag	Specifiek webformulier
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	Specifiek webformulier
Leerlingenvervoer	Specifiek webformulier
Loterijvergunning	Specifiek webformulier
Overlijdensmelding	Online formulier iBurgerzaken
Parkeervergunning Heusden vesting	Specifiek webformulier
Parkeervergunning wijziging	Specifiek webformulier
Persoonsgegevens correctieverzoek	Specifiek webformulier
Persoonsgegevens inzageverzoek	Specifiek webformulier
Persoonsgegevens verwijderingsverzoek	Specifiek webformulier
Planschadevergoeding	Specifiek webformulier
Rijbewijs	Online formulier iBurgerzaken
Standplaatsvergunning	Specifiek webformulier
Starterslening	Specifiek webformulier
Verklaring van geen bezwaar	Specifiek webformulier
Voorwerp op of aan de weg plaatsen melding	Specifiek webformulier
Zienswijze	Specifiek webformulier