
Onderwerp	Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen (Wmebv)
Portefeuillehouder	drs. W. van Hees

Aanleiding / voorgeschiedenis

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) geeft inwoners en organisaties het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten – elektronisch, oftewel ‘digitaal’ naar een bestuursorgaan te sturen. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen moeten daarom, voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de digitale kanalen aanwijzen die inwoners en anderen moeten gebruiken voor deze officiële berichten. De wet regelt dus het *recht* op digitaal verzenden van berichten door inwoners, niet een plicht.

Hiervoor wordt de Algemene wet bestuursrecht (Awb) aangepast. Eén onderdeel van de wet is al ingegaan op 1 januari 2024, namelijk de plicht om passende ondersteuning te bieden aan inwoners die niet digitaal vaardig zijn. Een ander onderdeel van de wet is uitgesteld naar 1 januari 2027. Dat betreft het sturen van een notificatie aan inwoners over een formeel bericht van de gemeente.

Feitelijke informatie

De reikwijdte van de Wmebv zijn berichten die vallen onder afdeling 2.3 van de Awb, oftewel formele berichten zoals een aanvraag, een melding, een klacht of een bezwaar.

In hoeverre voldoet het inkomende berichtenverkeer al aan de Wmebv

Voor een groot deel van de producten of diensten die onder de Wmebv vallen, gaat het om inkomende berichten op initiatief van een inwoner of inkomende berichten op verzoek van de gemeente. Hiervoor is het al mogelijk voor inwoners om deze digitaal in te dienen. Voor 44 producten en diensten kan dat met een specifiek webformulier dat te vinden is op de website van gemeente Heusden. Voor processen die te maken hebben met de Omgevingswet kan dat via het omgevingsloket.

De Wmebv stelt technische eisen aan het beschikbaar stellen van de digitale kanalen. Zo moeten inwoners bijvoorbeeld het ingediende kunnen teruglezen, mogen er geen onnodige gegevens worden opgevraagd en mogen er geen onredelijke eisen worden gesteld aan de manier van indienen. Met de bestaande webformulieren die in gebruik zijn, wordt hieraan voldaan.

In hoeverre voldoet het uitgaande berichtenverkeer al aan de Wmebv

Voor uitgaande berichten van de gemeente naar de inwoner geldt dat dit digitaal mag als de inwoner heeft aangegeven berichten digitaal te willen ontvangen. Voor een groot deel verloopt dit via de Berichtenbox. Nieuw is dat inwoners dan een notificatie moeten ontvangen waarin staat wat de aard van het bericht en de eventuele reactietermijn is. Dit onderdeel van de wet gaat in op 1 januari 2027. Dit wordt in 2026 verder ingericht en vraagt verder geen aanvullende besluitvorming.

Hoe hebben wij passende ondersteuning geregeld

Inwoners met beperkte (digi)taalvaardigheid kunnen op verschillende manieren terecht voor ondersteuning. In de eerste plaats kunnen inwoners altijd telefonisch contact opnemen met het klantcontactcentrum of langskomen op het gemeentehuis. Voor diverse vormen van specifieke ondersteuning zijn er inloopsprekken in de bibliotheken en de wijkwinkels door Bijeen, het Taalhuis, het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en het Digicafé. Algemene informatie is te vinden op de websites van gemeente Heusden. Uitgangspunt op de websites is begrijpelijke taal op B1-niveau. Daarnaast worden de websites getoetst aan de toegankelijkheidseisen van DigiToegankelijk.nl. Een compleet overzicht is opgenomen in de bijlage ‘passende ondersteuning’.

Afweging

Keuzes digitale kanalen is een voortzetting van de bestaande werkwijze, waarbij inwoners ook nu al via webformulieren berichten kunnen sturen

Inwoners van gemeente Heusden kunnen al via digitale kanalen zaken regelen. Voor de meest voorkomende producten en diensten zijn al specifieke webformulieren beschikbaar op de website. Er zijn ook minder voorkomende producten en diensten die wel onder de Wmebv vallen. Om het voor inwoners overzichtelijk te houden, wordt voorgesteld om voor deze 'overige' producten en diensten het algemene contactformulier aan te wijzen. Na inventarisatie van alle producten en diensten is geconcludeerd dat er geen aanleiding is om hier grote wijzigingen in aan te brengen. In feite is het aanwijzingsbesluit daarmee een bevestiging van de bestaande werkwijze.

Elk bestuursorgaan stelt een aanwijzingsbesluit vast, delegatie van deze bevoegdheid is mogelijk

De Wmebv regelt dat gemeenten de wijze van indienen bekendmaken door kanalen aan te wijzen en deze aanwijzing vast te leggen in een aanwijzingsbesluit. Dit gebeurt door ieder bestuursorgaan (het college, de burgemeester en de raad) van de gemeente. Met dit voorstel wordt geregeld dat het aanwijzingsbesluit door ieder bestuursorgaan vastgesteld wordt.

In artikel 156 lid 1 van de Gemeentewet staat dat de gemeenteraad bevoegdheden kan overdragen aan het college, wanneer de aard van de bevoegdheid zicht daar niet tegen verzet. Omdat het hier gaat om het aanwijzen van digitale kanalen, en dit past binnen de uitvoerende taken en verantwoordelijkheden van het college, wordt voorgesteld om deze bevoegdheid na vaststelling van het aanwijzingsbesluit te delegeren aan het college. Daarmee wordt geregeld dat over een wijziging van het aanwijzingsbesluit door het college kan worden besloten.

De dienstverlening en daarmee ook de wijze van indienen van berichten is onderhevig aan veranderingen

Producten en diensten van de gemeente kunnen, al dan niet ingegeven door landelijke wetgeving, steeds wijzigen. Daarmee is de aanwijzing van digitale kanalen ook aan veranderingen onderhevig. Voor het toevoegen van aangewezen kanalen, zoals opgenomen in de bijlage 'overzicht producten en diensten', ligt het voor de hand dat dit binnen de ambtelijke organisatie opgepakt wordt. In de praktijk betekent dit dat bij toevoegingen van specifieke webformulieren op de website snel en slagvaardig gehandeld kan worden.

Inzet van middelen

Dit voorstel vraagt geen inzet van middelen, omdat het een bevestiging is van de bestaande werkwijze.

Risico's

De Wmebv treedt op 1 januari 2026 in werking. Als er op 1 januari 2026 nog geen aanwijzingsbesluit is vastgesteld, moet een elektronisch verzonden bericht van een inwoner altijd worden behandeld, ongeacht welk kanaal is gebruikt. Dit risico is in de praktijk beperkt; de digitale kanalen die aangewezen worden, waren al beschikbaar via de website. De meest voorkomende kanalen die inwoners gebruiken, zijn daarnaast het algemene contactformulier en de e-mail. De gebruikelijke praktijk is dat berichten, ongeacht op welke manier ingediend, in behandeling worden genomen.

Procedure / vervolgstappen

- Na besluitvorming in de gemeenteraad over het aanwijzingsbesluit volgt publicatie van het besluit
- Vóór 1 januari 2027: implementatie van het onderdeel van de wet dat in 2027 in werking treedt; hiervoor is geen besluitvorming nodig

Voorgenomen besluit

Het voorstel is om bijgaand besluit vast te stellen.

BESLUIT

Het college van Heusden heeft in de vergadering van 9 december 2025

gelet op: Algemene wet bestuursrecht, artikel 2:13, tweede lid
besloten:

- Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Heusden 2026' vast te stellen voor zover het de bevoegdheden betreft van het college van burgemeester en wethouders;
- Aan de directeur het mandaat te verlenen om de bijlage bij het aanwijzingsbesluit 'overzicht producten en diensten' te laten actualiseren en te publiceren als daar aanleiding voor is;
- Aan de gemeenteraad voor te stellen het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Heusden 2026' vast te stellen voor zover het de bevoegdheden betreft van de gemeenteraad;
- Aan de gemeenteraad voor te stellen de bevoegdheid voor het wijzigen van het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Heusden 2026', in het geval van toekomstige wijzigingen van kanalen, te delegeren aan het college.

namens het college van Heusden,
de secretaris,

mr. H.J.M. Timmermans