

Raadsinformatiebrief

Aan: de leden van de raad
Van: het college
Datum: 9 december 2025
Onderwerp: Stand van zaken uitvoering motie 'klare taal'
Doel: ter kennisname/ter informatie
Aanleiding: afdoening van motie 31-a
Aard informatie: openbaar
Aantal bijlagen: 0

Aanleiding

Op 19 december 2023 nam uw gemeenteraad [de motie 'Klare Taal'](#) aan. Deze motie riep het college op om als goed voornemen voor 2024 alle stukken voor de gemeenteraad in klare taal te schrijven en klare taal te gebruiken in de raadzaal. Onder klare taal verstaat de motie een tekst op taalniveau B1, omdat deze voor 80-90% van alle Nederlanders te begrijpen is.

Wij onderschrijven de motie Klare Taal en de achterliggende gedachte. Als gemeente willen we taal gebruiken die begrijpelijk is voor onze inwoners en andere betrokkenen. We zetten ons dan ook actief in om ons taalgebruik te verbeteren. Daarbij kijken we niet alleen naar raadsstukken, maar ook naar onze communicatie met inwoners en partners.

Uit de recente inwonerpeiling '[Waar staat je gemeente?](#)' blijkt dat een meerderheid van onze inwoners vindt dat de gemeente begrijpelijke informatie verstrekt. Dat is een positief signaal, en tegelijk een motivatie om te blijven investeren in duidelijke taal.

In deze raadsinformatiebrief leest u wat we sinds het aannemen van de motie in gang hebben gezet en welke vervolgstappen we nemen om de motie verder uit te voeren. Met deze raadsinformatiebrief geven wij uitvoering aan de door u aangenomen motie en blijven we ons inspannen om dat te doen.

Wat hebben we gedaan?

Voor bestuurlijke stukken

Bij alle college- en raadsvoorstellen plaatsten we een publiekssamenvatting op taalniveau B1. Alle clusters in de ambtelijke organisatie kregen een workshop *publieksgericht schrijven* aangeboden in de Heusdense School. Tijdens deze workshop kregen deelnemers praktische tips om hun geschreven teksten en daarmee bestuurlijke stukken publieksgericht te maken.

In bredere zin

De schrijfwijzer van de gemeente Heusden is vernieuwd en omgezet naar een handout publieksgericht schrijven die medewerkers kunnen gebruiken bij het schrijven van teksten. Een praktisch document, zodat iedereen de tips eenvoudig kan toepassen en teksten duidelijker en begrijpelijker worden.

In het najaar van 2024 zijn www.heusden.nl, www.bijeenheusden.nl en www.zwembaddieheygrave.nl overgezet naar een nieuw beheersysteem (content management systeem). Bij het overzetten zijn zoveel mogelijk webteksten omgezet naar taalniveau B1.

Binnen de gemeente Heusden werken we sinds kort met een Adviesgroep Duidelijke Taal. Deze actieve groep inwoners denkt met ons mee over hoe we de communicatie van de gemeente

begrijpelijker en toegankelijker kunnen maken. De adviesgroep is onderdeel van onze bredere aanpak 'Heusden maakt het duidelijk', waarmee we werken aan duidelijke taal in onze dienstverlening en communicatie. Door inwoners actief te betrekken, werken we niet alleen aan begrijpelijker teksten, maar ook aan een communicatievorm die beter aansluit bij wat inwoners nodig hebben.

Wat gaan we nog doen?

Voor bestuurlijke stukken

We gaan het gebruik van publiekssamenvattingen uitbreiden. Dat doen we al bij de raads- en collegevoorstellen, maar we onderzoeken bij welke bestuurlijke documenten van de gemeente we dit nog meer kunnen doen. We zien daarbij mogelijkheden voor ondersteuning door AI. De bestuursperiode 2026-2030 willen we gebruiken om dit verder vorm te geven.

In bredere zin

De motie richt zich specifiek op documenten voor en communicatie binnen de gemeenteraad. Wij kiezen ervoor om de uitvoering breder te blijven trekken, zodat ook teksten die veel inwoners daadwerkelijk bereiken onder de aandacht komen. Daarmee vergroten we de impact van klare taal voor de samenleving als geheel. Voorbeelden van dergelijke teksten zijn: webpagina's op een van onze websites en veel gebruikte sjablonen.

We monitoren de schrijfwijzer van de gemeente Heusden en passen deze waar nodig aan. We gaan AI-prompts ontwikkelen om collega's te helpen de schrijfwijzer toe te passen en hun teksten te schrijven op taalniveau B1.

Samen voor onze inwoners

Tot slot constateren wij dat de motie niet alleen het college oproept tot het gebruik van klare taal, maar ook raadsleden vraagt om in de raadzaal heldere taal te gebruiken. We zien het gebruik van klare taal dan ook als een gezamenlijke verantwoordelijkheid: van het college, van de gemeenteraad en van de ambtelijke organisatie. Wij vertrouwen er dan ook op dat de gemeenteraad en politieke partijen deze lijn ondersteunen. We nodigen u graag uit om het principe van klare taal toe te passen in schriftelijke vragen, moties en amendementen. De griffie kan u daarbij ondersteunen.

Ook bij het opstellen van de verkiezingsprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen van 2026 nodigen wij u uit taalniveau B1 te gebruiken. Met klare taal openen we de deur naar beter contact en vergroten we het bereik van onze boodschap, voor alle inwoners.

Bijlage(n): ---